

المحتويات

تقديرأ لوليم إدواردز ديمينج ٥

مقدمة ١٣

١ الشياطين ٢٣

٢ الأنظمة ٤١

٣ التنوع والمعرفة وعلم النفس ٥٥

٤ النقاط الأربع عشرة ٧١

٥ زيتك والاس ٨٧

٦ ديمينج وبولدريدج ١١١

٧ تاريخ جائزة بولدريدج ١٣٥

٨ التعليم والرعاية الصحية ١٥١

٩ البنتاجون والصحافة ١٧٥

١٠ الحكومات ١٩٧

ملحق ١ بيان شركة فورد ٢١٣

ملحق ب قيم شركة زيتك ٢١٥

ملحق ج معايير بولدريدج ٢٢٥

شكر وتقدير ٢٢٧

مراجع مختارة ٢٢٩