

المحتويات

الفصل الأول

ماهيتها وعلاقتها بالعلوم الأخرى

21	أولاً: المقدمة.....
23	ثانياً: الإدارة... تعريفها.....
24	ثالثاً: الإدارة علم... وفن.....
25	رابعاً: العملية الإدارية... عناصرها.....
28	خامساً: أدوار المدير.....
29	سادساً: الإدارة... مجالاتها.....
30	سابعاً: إدارة الأعمال والإدارة العامة... نظرة مقارنة.....
33	ثامناً: الإدارة... وعلاقتها بالعلوم الأخرى.....
36	تاسعاً: البيئة... تأثيرها على الإدارة.....
38	عاشراً: الإدارة... مسؤولياتها الاجتماعية.....
39	حادي عشر: الإدارة... مسؤولياتها الاجتماعية.....
41	ثاني عشر: الإدارة المعاصرة... والتحديات.....

الفصل الثاني

الفكر الإداري ... وتطوره

47	أولاً: المدرسة الكلاسيكية في الإدارة.....
65	ثانياً: المدرسة السلوكية.....
69	ثالثاً: المدارس الحديثة.....

الفصل الثالث

عناوين معاصرة: الإدارة اليابانية... نظرية (Z) في الإدارة

- 79 أولاً: الإدارة اليابانية... تعريفها وأهميتها
- 80 ثانياً: المنظمة اليابانية... سماتها العامة
- 82 ثالثاً: المنظمة اليابانية... خصائصها الإدارية
- 85 رابعاً: المنظمة اليابانية... سماتها الوظيفية
- 86 خامساً: نظرية (Z) في الإدارة... إطار عام
- 88 سادساً: نظرية (Z)... خطوات التحول للعمل بها في المنظمة

الفصل الرابع

التخطيط... واتخاذ القرار

- 95 أولاً: التخطيط... المفهوم
- 96 ثانياً: التخطيط... الدوافع
- 96 ثالثاً: العملية التخطيطية... مراحلها
- 98 رابعاً: الخطط... أنواعها
- 105 خامساً: التخطيط الفعال... مواصفاته
- 108 سادساً: عملية التخطيط... والصعاب التي تواجهها
- 108 سابعاً: القرار الإداري... المفهوم والعناصر
- 109 ثامناً: اتخاذ القرار الإداري... خطواته
- 112 تاسعاً: عملية اتخاذ القرار... والمشاكل التي تصادفها
- 112 عاشراً: القرارات... أنواعها

الفصل الخامس

التنظيم الإداري... مفهومه وأنواعه

- 123 أولاً: أهمية التنظيم الإداري
- 124 ثانياً: التنظيم الإداري... عناصره
- 124 ثالثاً: الوظيفة التنظيمية... فوائدها
- 126 رابعاً: التنظيم... والحاجة إليه
- 126 خامساً: التنظيم الجيد... خصائصه
- 129 سادساً: التنظيم الرسمي والتنظيم الغير رسمي... نظرة مقارنة
- 130 سابعاً: التنظيم غير الرسمي... خصائصه
- 132 ثامناً: الهيكل التنظيمي... نظرة عامة
- 133 تاسعاً: الهيكل التنظيمي... والعوامل المؤثرة فيه
- 135 عاشراً: الهيكل التنظيمي... نماذجه
- 144 حادي عشر: اختيار النموذج التنظيمي المناسب
- 146 ثاني عشر: إعداد الهيكل التنظيمي... مراحلها
- 147 ثالث عشر: الهيكل التنظيمي الرسمي... عناصره
- 151 رابع عشر: التقسيم الرئيس... طرقه
- 160 خامس عشر: الخريطة التنظيمية والدليل التنظيمي
- 165 سادس عشر: إعادة التنظيم... مسبباته

الفصل السادس

السلطة... والمسؤولية

- 171 أولاً: السلطة... ومفهومها
- 172 ثانياً: السلطة... مصادرها

- 173 ثالثاً: السلطة... أنواعها
- 173 رابعاً: السلطة... تفويضها
- 176 خامساً: المسؤولية... المفهوم
- 176 سادساً: المسؤولية... أنواعها
- 176 سابعاً: المركزية... واللامركزية
- 178 ثامناً: نطاق الإشراف... وعوامل تحديده

الفصل السابع

القيادة

- 183 المقدمة
- 183 أولاً: القيادة... تعريفها
- 184 ثانياً: قوة القيادة... مصادرها وتأثيرها
- 185 ثالثاً: القيادة... أساليبها
- 187 رابعاً: القيادة... نظرياتها

الفصل الثامن

الاتصال الإداري

- 201 أولاً: الاتصال... طبيعته
- 201 ثانياً: الاتصال... أهدافه
- 202 ثالثاً: الاتصال... عناصره
- 203 رابعاً: الاتصال... طرقه وأشكاله
- 205 خامساً: الاتصال... معوقاته
- 206 سادساً: الاتصال... ومعالجة معوقاته
- 207 سابعاً: الاتصال... وزيادة فاعليته

الفصل التاسع

الحفز الإنساني... نظرة عامة

- 211 المقدمة
 212 أولاً: الحفز... طبيعته
 213 ثانياً: الحفز... نظرياته
 226 ثالثاً: الحفز... الاتجاهات الحديثة

الفصل العاشر

الرقابة

- 235 أولاً: مقدمة
 235 ثانياً: الرقابة... مفهومها وأهميتها
 237 ثالثاً: نظام الرقابة الفعال... الخصائص
 239 رابعاً: عملية الرقابة... مراحلها
 242 خامساً: الرقابة... أساليبها
 251 سادساً: الرقابة... مجالاتها

الفصل الحادي عشر

نظم المعلومات الإدارية... نظرة عامة

- 257 التمهيد
 258 أولاً: نظم المعلومات الإدارية... مكوناتها
 261 ثانياً: نظم المعلومات الإدارية ومنشآت الأعمال... طبيعة العلاقة
 266 ثالثاً: نظم المعلومات الإدارية ووظيفة التنظيم... طبيعة العلاقة
 268 رابعاً: نظم المعلومات الإدارية ووظيفة الرقابة... طبيعة العلاقة
 269 خامساً: نظم المعلومات الإدارية وعملية اتخاذ القرارات... طبيعة العلاقة
 272 - المصادر العربية
 275 - المصادر الأجنبية