



المحتويات

الأهداء

4

المقدمة

11

الفصل الأول

مفهوم اخلاقيات العمل

18	1-1 مفهوم أخلاقيات العمل
22	2-1 أهمية الأخلاقيات
26	3-1 مفهوم العمل
30	4-1 الأخلاقيات المطلوبة في العامل
33	5-1 الأخلاقيات المطلوبة في صاحب العمل
34	6-1 إرساء أخلاقيات العمل في المؤسسة
37	7-1 أنواع السلوك
42	8-1 تراجع أخلاقيات العمل
46	9-1 طرق تقويم أخلاقيات
47	10-1 أنماط وسلوكيات أخلاقيات العمل
49	اسئلة الفصل الأول

الفصل الثاني

أخلاقيات العمل الوظيفي

57	1-2 مصادر الأخلاقيات في منظمات الأعمال
65	2-2 وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة
67	3-2 أخلاقيات العمل ضرورة إدارية
73	4-2 أساسيات أخلاقيات العمل
75	5-2 أخلاقيات العمل والإدارة
77	6-2 مواقف لها علاقة بأخلاقيات العمل وأخلاقيات الإدارة

82	7-2 علاقة أخلاقيات العمل بسياسيات الإدارة الحديثة
83	8-2 الفصل بين متطلبات العمل والمتطلبات الشخصية
86	9-2 الإحباط الوظيفي
87	اسئلة الفصل الثاني

الفصل الثالث

قيم الفرد والمنظمات وأخلاقيات العمل

95	1-3 العلاقة بين قيم الفرد والمنظمة وتأثيرها على الأداء من منظور الفكر المعاصر ...
98	2-3 تأثير القيم الأخلاقية على أداء الأفراد والمنظمات
99	3-3 القيم الأخلاقية للفرد والمنظمة من منظور الفكر الإسلامي
102	4-3 أخلاقيات العمل من منظور الفكر الإسلامي
103	5-3 تصنيف القيم الأخلاقية
112	6-3 أنواع حسن المعاملة
116	اسئلة الفصل الثالث

الفصل الرابع

الانضباط والالتزام الوظيفي

124	1-4 مفهوم الانضباط الوظيفي
127	2-4 صور الانضباط الوظيفي
129	3-4 الفرق بين القيم والأخلاق
132	4-4 العوامل التي تؤثر في أخلاقيات العمل
137	5-4 العوامل المؤثرة في خروج الانسان عن سلوكه
143	6-4 مفهوم المصلحة العامة
144	7-4 علاقة الإدارة بأخلاقيات العمل
148	8-4 الأخلاقيات والمسؤولية والقيم
150	9-4 الأخلاقيات والمصلحة العامة
152	اسئلة الفصل الرابع

الفصل الخامس

المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال

162	1-5 مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال
164	2-5 أنماط المسؤولية الاجتماعية
166	3-5 عناصر المسؤولية الاجتماعية
169	4-5 المبادئ الأخلاقية في العمل الاقتصادي
173	5-5 مفهوم المحاسبة والمسؤولية الاجتماعية
175	6-5 مجالات المحاسبة الاجتماعية
177	7-5 قياس العائد الاجتماعي
179	8-5 المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال في الدول العربية
182	9-5 المسؤولية الاجتماعية وحقوق العملاء
186	استئلة الفصل الخامس

الفصل السادس

مدونة وقواعد السلوك

196	1-6 مفهوم مدونة السلوك
196	2-6 المبادئ مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية لموظفي القطاع العام
199	3-6 دور مدراء الدوائر
199	4-6 واجبات القيادة الأخلاقية في المؤسسات العامة
200	5-6 القواعد العامة التي تحكم سلوك الموظف
202	6-6 مرتكزات السلوك للموظف العام
204	7-6 النصوص القانونية التي عاجلت سلوك الموظف والإدارة
207	8-6 الأنظمة والتعليمات التي تحكم سلوك الموظف
212	9-6 المواد القانونية المتعلقة بسلوك الموظف والمحظورات
215	10-6 مدونة سلوك الموظف في القطاع الخاص
219	11-6 حالة دراسية لمدونة سلوك لإحدى الشركات العربية
230	استئلة الفصل السادس

الفصل السابع

السلوك العدواني للموظف وأخلاقيات العمل

237	1-7 مفهوم السلوك العدواني
239	2-7 الأسس النفسية للسلوك العدواني
242	3-7 النظريات المفسرة للسلوك للعدواني
250	4-7 أشكال ومظاهر وأسباب السلوك العدواني
254	5-7 الوسائل الممكنة لكيفية تفادي السلوك العدواني
258	6-7 مفهوم السلوك
259	7-7 تعديل السلوك
261	8-7 أساليب تعديل السلوك
267	9-7 التعاقد السلوكي
272	اسئلة الفصل السابع

الفصل الثامن

الفساد الإداري

281	1-8 ما هو مفهوم الفساد الإداري
282	2-8 ما هي مظاهر الفساد
286	3-8 أنواع الفساد الإداري
288	4-8 أشكال الفساد الإداري
290	5-8 الآثار المترتبة على الفساد
293	6-8 آليات مكافحة الفساد
296	7-8 مجالات الإصلاح لمواجهة الفساد الإداري
298	8-8 الوسائل والأدوات لمعالجة الفساد الإداري
301	9-8 أهم المبادرات والوثائق الدولية لمكافحة الفساد
304	10-8 من هي منظمة الشفافية الدولية؟
309	اسئلة الفصل الثامن

الفصل التاسع

الحوكمة

319	1-9 مفهوم الحوكمة
321	2-9 الحوكمة.. المفاهيم والمرتكزات
326	3-9 محددات الحوكمة
328	4-9 معايير الحوكمة
330	5-9 النظم الإحصائية الفعالة، وحرية وصول المعلومات الجيدة إلى المواطنين
335	6-9 أوضاع الحوكمة عالميا
338	7-9 الحوكمة في الشركات المساهمة
343	8-9 برنامج مشترك بين مركز المشروعات الدولية الخاصة (CIPE) ومبادرة شراكة الشرق الأوسط (MEPI) لتعزيز حوكمة الشركات في العالم العربي
347	اسئلة الفصل التاسع

الفصل العاشر

الثقافة التنظيمية وأخلاقيات العمل

355	1-10 مفهوم الثقافة
356	2-10 خصائص الثقافة
357	3-10 مفهوم الثقافة التنظيمية
358	4-10 عناصر الثقافة التنظيمية
359	5-10 أهمية الثقافة التنظيمية
359	6-10 خصائص الثقافة المنظمة
361	7-10 أنواع الثقافة التنظيمية
362	8-10 تغيير الثقافة المنظمة
363	9-10 المحافظة على ثقافة المنظمة
364	10-10 العناصر البيئية
369	11-10 مكونات الثقافة التنظيمية
373	12-10 أشكاليات الثقافة التنظيمية والسلوك الأخلاقي في المنظمات العربية
379	اسئلة الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

الانترنت واخلاقيات العمل

386	1-11 مفهوم الإنترنت
389	2-11 الإنترنت والأعمال الإلكترونية
393	3-11 ظاهرة إدمان الإنترنت
397	4-11 أعراض إدمان الإنترنت
403	5-11 سوء استخدام الموظفين للإنترنت
408	6-11 معالجة سوء استخدام الموظفين للإنترنت
410	7-11 القواعد التي تحكم سلوك الموظف بخصوص الحاسوب والإنترنت
413	اسئلة الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

اخلاقيات العمل ومهارات الأتصال مع الاخرين

419	1-12 مفهوم الاتصال
422	2-12 عناصر الاتصال
424	3-12 وسائل الاتصال
426	4-12 أنواع الاتصال
429	5-12 معوقات الاتصال
431	6-12 مقومات الاتصال الفعال
437	7-12 كيف تكون متصلاً بارعاً
441	8-12 العوامل التنظيمية التي تؤثر في عملية الاتصال
444	9-12 بناء العلاقات مع الآخرين
446	10-12 العناصر الرئيسية للاتصال الشخصي
455	11-12 وسائل بناء الثقة بينك وبين زملائك في العمل
456	12-12 التعامل مع الأشخاص المشاكسين في العمل
460	اسئلة الفصل الثاني عشر