

المحتويات

11

المقدمة العامة

الفصل الأول: مدخل إلى أسلوب إعادة الهندسة

- 15 تمهيد
- 16 المبحث الأول: ماهية أسلوب إعادة الهندسة
- 16 المطلب الأول: تأصيل أسلوب إعادة الهندسة ومفهومه
- 17 1- تأصيل أسلوب إعادة الهندسة
- 20 2- مفهوم أسلوب إعادة الهندسة
- 27 المطلب الثاني: مفاهيم أساسية مرتبطة بأسلوب إعادة الهندسة
- 27 1- مفهوم العملية
- 29 2- مفهوم إعادة تصميم العملية
- 30 3- مفهوم الإدارة بالعمليات
- 31 المطلب الثالث: أهمية وأهداف ونتائج تطبيق أسلوب إعادة الهندسة
- 31 1- أهمية أسلوب إعادة الهندسة
- 33 2- أهداف تطبيق أسلوب إعادة الهندسة
- 36 3- نتائج تطبيق أسلوب إعادة الهندسة
- 37 المطلب الرابع: الفرق بين أسلوب إعادة الهندسة وبعض الأساليب الإدارية الحديثة
- 37 1- الفرق بين إعادة الهيكلة وأسلوب إعادة الهندسة
- 40 2- الفرق بين أسلوب إعادة الهندسة والإدارة الإستراتيجية
- 41 3- الفرق بين إدارة الجودة الشاملة وأسلوب إعادة الهندسة
- 45 المبحث الثاني: تحليل أسلوب إعادة الهندسة



- 45المطلب الأول: مرتكزات أسلوب إعادة الهندسة والمخاور الرئيسية له
- 451- مرتكزات أسلوب إعادة الهندسة.....
- 462- المخاور الرئيسية لأسلوب إعادة الهندسة.....
- 48المطلب الثاني: أبعاد أسلوب إعادة الهندسة.....
- 481- عناصر أسلوب إعادة الهندسة.....
- 502- مبادئ أسلوب إعادة الهندسة.....
- 523- خصائص أسلوب إعادة الهندسة.....
- 54المطلب الثالث: أسباب ومؤشرات تطبيق أسلوب إعادة الهندسة.....
- 541- أسباب تطبيق أسلوب إعادة الهندسة.....
- 562- مؤشرات تطبيق أسلوب إعادة الهندسة.....
- 57المطلب الرابع: تحديد العمليات التي تحتاج إلى إعادة هندسة والجهات
المسئولة على تطبيقه.....
- 571- العمليات التي تحتاج إلى إعادة هندسة.....
- 582- الطرق المتبعة لتحديد العمليات التي تحتاج إلى إعادة هندسة.....
- 593- الجهات المسؤولة عن تطبيق أسلوب إعادة الهندسة في المؤسسة.....
- 63المبحث الثالث: منهجية تطبيق أسلوب إعادة الهندسة في المؤسسة.....
- 63المطلب الأول: المناهج المتبعة في تطبيق أسلوب إعادة الهندسة وشروط
تطبيقها.....
- 641- منهجية مايكل هامر وجيمس شامبي.....
- 652- مناهج أخرى لتطبيق أسلوب إعادة الهندسة.....
- 673- شروط تطبيق أحد مناهج أسلوب إعادة الهندسة في المؤسسة.....
- 68المطلب الثاني: مراحل وأدوات تطبيق أسلوب إعادة الهندسة.....
- 691- مراحل تطبيق أسلوب إعادة الهندسة.....

- 71 2- أدوات إعادة الهندسة.
- 74 المطلب الرابع: عوامل نجاح أو فشل أسلوب إعادة الهندسة.
- 75 1- عوامل نجاح أسلوب إعادة الهندسة.
- 77 2- معوقات تطبيق أسلوب إعادة الهندسة.
- 80 خلاصة الفصل.
- الفصل الثاني: دراسة أداء المؤسسة**
- 83 تمهيد.
- 84 المبحث الأول: ماهية المؤسسة الاقتصادية.
- 84 المطلب الأول: المؤسسة الاقتصادية (التعريف، الخصائص، وعناصرها)....
- 84 1- تعريف المؤسسة الاقتصادية.
- 86 2- خصائص المؤسسة الاقتصادية.
- 88 3- عناصر المؤسسة الاقتصادية.
- 88 المطلب الثاني: أهداف وأهمية المؤسسة الاقتصادية.
- 89 1- أهداف المؤسسة الاقتصادية.
- 91 2- أهمية المؤسسة الاقتصادية.
- 91 المطلب الثالث: أنواع المؤسسة الاقتصادية.
- 91 1- حسب الشكل القانوني.
- 94 2- حسب معيار الحجم.
- 95 3- حسب النشاط الأساسي الممارس.
- 96 4- حسب معيار الملكية.
- 97 المبحث الثاني: ماهية أداء المؤسسة.
- 97 المطلب الأول: مفهوم أداء المؤسسة وتطوره.

98	1- تعريف الأداء.....
100	2- مفاهيم ذات علاقة بالأداء.....
105	3- تطور مفهوم الأداء.....
106	المطلب الثاني: أبعاد أداء المؤسسة والعوامل المؤثرة عليه.....
106	1- أبعاد الأداء.....
108	2- العوامل المؤثرة في الأداء.....
114	المطلب الثالث: مستويات الأداء وتصنيفه.....
115	1- مستويات الأداء.....
116	2- تصنيف الأداء.....
119	المبحث الثالث: قياس أداء المؤسسة.....
119	المطلب الأول: مفهوم قياس أداء المؤسسة.....
122	المطلب الثاني: مقاييس قياس أداء المؤسسة.....
125	1- المقاييس التقليدية لقياس الأداء.....
126	2- المقاييس الحديثة لقياس الأداء.....
139	3- مقارنة بين الطرق التقليدية والطرق الحديثة لقياس الأداء.....
140	المبحث الرابع: تحسين أداء المؤسسة.....
140	المطلب الأول: مفهوم وأهداف إدارة الأداء.....
140	1- مفهوم إدارة الأداء.....
141	2- أهداف إدارة الأداء.....
142	المطلب الثاني: مفهوم ودوافع تحسين الأداء.....
142	1- مفهوم تحسين الأداء:.....
144	2- أسباب تحسين الأداء في المؤسسة.....
145	المطلب الثالث: مداخل تحسين الأداء.....

- 147 1- مداخل التحسين المستمر.....
- 154 2- مداخل التحسين الجذري.....
- 161 خلاصة الفصل.....
- الفصل الثالث : علاقة أسلوب إعادة الهندسة بأداء المؤسسة**
- 165 تمهيد.....
- 166 المبحث الأول: علاقة إعادة هندسة الموارد البشرية بأداء المؤسسة.....
- 166 المطلب الأول: مفهوم الموارد البشرية وخصائصها.....
- 167 1- مفهوم الموارد البشرية.....
- 168 2- مفاهيم مرتبطة بالموارد البشرية:.....
- 171 3- خصائص الموارد البشرية:.....
- 174 المطلب الثاني: مفهوم إعادة هندسة الموارد البشرية.....
- 180 المطلب الثالث: انعكاسات إعادة هندسة الموارد البشرية على أداء المؤسسة
- 181 المبحث الثاني: علاقة إعادة هندسة نظم المعلومات بأداء المؤسسة.....
- 181 المطلب الأول: ماهية نظم المعلومات.....
- 181 1- تعريف نظم المعلومات وأهميته.....
- 185 2- مكونات نظم المعلومات وأنواعه.....
- 196 المطلب الثاني: مفهوم إعادة هندسة نظم المعلومات.....
- 199 المطلب الثالث: انعكاسات إعادة هندسة نظم المعلومات على أداء المؤسسة.....
- 203 المبحث الثالث: علاقة إعادة هندسة الهيكل التنظيمي بأداء المؤسسة.....
- 203 المطلب الأول: ماهية الهيكل التنظيمي.....
- 204 مفهوم الهيكل التنظيمي وأهميته.....
- 206 العوامل المؤثرة في اختيار الهيكل التنظيمي.....
- 215 المطلب الثاني: إعادة هندسة الهيكل التنظيمي في المؤسسة.....



220

المطلب الثالث: انعكاسات إعادة هندسة الهيكل التنظيمي على أداء

المؤسسة.....

221

خلاصة الفصل.....