

## الفهرس

الصفحة	الموضوع
3	مقدمة
5	الفصل الأول مقدمة في العلاقات العامة
5	أولاً: تعريف العلاقات العامة
13	ثانياً: فلسفة العلاقات العامة
17	ثالثاً: أهمية العلاقات العامة
21	رابعاً: وظائف العلاقات العامة
25	خامساً: بناء إدارة العلاقات العامة
27	سادساً: صفات أخصائي العلاقات العامة
29	سابعاً: مقارنة بين العلاقات العامة والنشاطات الأخرى
57	الفصل الثاني تاريخ العلاقات العامة
99	الفصل الثالث مبادئ العلاقات العامة
119	الفصل الرابع مهام العلاقات العامة
122	- عوامل الاهتمام بالعلاقات العامة
132	- العلاقات العامة في التراث العربي
133	- العلاقات العامة في الإسلام
148	- مبادئ العلاقات العامة المتعلقة بممارسة النشاط
153	- أخصائي العلاقات العامة
166	- إعداد خطة للعلاقات العامة
229	الفصل الخامس حاجة العلاقات العامة

الصفحة	الموضوع
230	- المبادئ الأساسية للعلاقات العامة
254	- دور العلاقات العامة في الأزمات
261	- عوامل نجاح إدارة الأزمات
263	<b>الفصل السادس</b> <b>إدارة وتنظيم العلاقات العامة</b>
264	المحور الأول : توصيف وظائف إدارة ع.ع
271	المحور الثاني: الهياكل التنظيمية لإدارة ع.ع
273	المحور الثالث: الموارد البشرية لإدارة ع.ع
283	المزايا التي تحققها الصورة الذهنية للمنظمة
325	المراجع
329	الفهرس