

## المحتويات

المقدمة..... 13

### الباب الأول

#### نشأة ووظائف وأهداف إدارة الموارد البشرية

- الفصل الأول: مقدمة في إدارة الموارد البشرية..... 17
- نشأة وتطور إدارة الموارد البشرية..... 18
- مفهوم إدارة الموارد البشرية..... 22
- إدارة الموارد البشرية أم إدارة الأفراد..... 25
- الاهتمام المتزايد بإدارة الموارد البشرية في المنظمات..... 26
- وظائف إدارة الموارد البشرية..... 29
- أهداف إدارة الموارد البشرية..... 36
- مسؤولية ممارسة وظيفة إدارة الموارد البشرية..... 39
- إدارة الموارد البشرية في منظمات القرن الحادي والعشرين..... 44
- الأدوار الوظيفية لمسؤولي الموارد البشرية..... 46
- قدرات مدير الموارد البشرية المحترف..... 49
- مداخل دراسة الموارد البشرية..... 51
- الفصل الثاني: تحليل وتوصيف الوظائف..... 53
- مفهوم تحليل الوظائف..... 53
- تخطيط عملية التحليل..... 54

- 56 ..... جمع المعلومات
- 57 ..... طريقة قائمة الأسئلة
- 58 ..... طريقة المقابلة
- 59 ..... طريقة قائمة الأسئلة والمقابلة
- 60 ..... توصيف الوظائف
- 65 ..... الفصل الثالث: تخطيط الموارد البشرية
- 65 ..... تعريف تخطيط الموارد البشرية
- 65 ..... أهمية تخطيط الموارد البشرية
- 67 ..... علاقة تخطيط الموارد البشرية مع أنشطة إدارة الموارد البشرية
- 69 ..... مسؤولية تخطيط الموارد البشرية
- 69 ..... خصائص تخطيط الموارد البشرية
- 70 ..... العوامل المؤثرة في تخطيط الموارد البشرية
- 71 ..... مشكلات تنشأ عن غياب أو سوء تخطيط الموارد البشرية
- 72 ..... عملية تخطيط الموارد البشرية بشكلها المتكامل
- 72 ..... الخطوة الأولى: تحديد أنواع الوظائف ونوعيات الأفراد المطلوبين
- 90 ..... الخطوة الثانية: تحديد أعداد الأفراد اللازمين لكل نوعية من الوظائف
- ..... الخطوة الثالثة: التنبؤ بالمتاح داخل المنظمة وفي سوق العمل
- 98 ..... من كل نوعية
- 100 ..... الخطوة الرابعة: تحديد الفائض أو العجز في كل مجموع من الوظائف
- 100 ..... الخطوة الخامسة: تحديد أساليب معالجة الفائض أو العجز

101	الفصل الرابع: التوظيف (الاستقطاب - الاختيار - التعيين)
101	الاستقطاب
102	العوامل المؤثرة على نطاق الاستقطاب
103	مصادر الحصول على القوى العاملة
103	المصادر الداخلية
105	المصادر الخارجية
110	الاختيار والتعيين
112	ما هية الاختيار؟
113	خطوات عملية الاختيار
116	المقابلة المبدئية
116	استيفاء طلب الاستخدام
117	اختبارات العمل
125	المقابلة الشخصية الشاملة
131	التحري عن طلب الوظيفة
132	الترشيح للتعيين
133	الفحص الطبي
134	إنخاذ قرار التعيين

## الباب الثاني

### الحفاظ والإدامة والتفعيل للموارد البشرية

141	الفصل الخامس: التعويضات (الأجور والمرتبات)
143	أهمية موضوع الأجور للعاملين

143	أهمية الأجور للمنظمة.....
144	أهمية الأجور للمجتمع.....
144	الأجور والمرتبات الأساسية.....
145	هدف نظام الأجور والمرتبات الأساسية.....
145	تقييم الوظائف وطرقها.....
146	طريقة النقط.....
150	طريقة مقارنة العوامل.....
152	طريقة التصنيف الوظيفي.....
153	طريقة ترتيب الوظائف.....
153	مقارنة طرق تقييم الوظائف.....
154	تسعير الوظائف.....
161	خصائص نظام الأجر الفعال.....
165	الفصل السادس: الدافعية والتحفيز.....
166	عملية الدافعية.....
169	معوقات عملية الدافعية.....
171	نموذج متكامل للدافعية.....
177	قواعد تنمية الدافعية لدى العاملين.....
180	الخوافز وأنواعها.....
182	المتطلبات الرئيسية لإعداد وتنفيذ نظم الخوافز.....
184	تصميم الوظيفة كأداة لزيادة الدافعية.....
188	الإثراء الوظيفي.....
191	كيفية جعل خطط الخوافز تعمل بكفاءة.....
192	متطلبات خطط الخوافز.....

193	.....	✕ الحوافز الفردية
197	.....	✕ الحوافز الجماعية
197	.....	✕ الحوافز التنظيمية
199	.....	<b>الفصل السابع: الصحة والسلامة المهنية للموارد البشرية</b>
199	.....	مفهوم الصحة والسلامة المهنية
200	.....	حوادث العمل ومفهومها
207	.....	برنامج الصحة والسلامة المهنية
211	.....	معدلات الصحة والسلامة المهنية
214	.....	غياب العاملين
215	.....	مفهوم الغياب عن العمل وأمطاه
215	.....	أسباب وآثار الغياب عن العمل
218	.....	طرق قياس معدلات الغياب عن العمل

### الباب الثالث

#### تطوير الموارد البشرية ووسائلها

225	.....	<b>الفصل الثامن: التدريب</b>
225	.....	✕ مفهوم التدريب وأهميته
227	.....	مزايا التدريب
228	.....	مسؤولية التدريب
229	.....	نظرية التعليم والتدريب
230	.....	أسس التدريب الفعال
234	.....	أنواع التدريب
237	.....	طرق التدريب



242	تقييم فعالية التدريب
247	تحليل التكلفة والعائد لبرامج التدريب
249	الفصل التاسع: التطوير والتنمية الإدارية
249	مفهوم التنمية الإدارية
249	تطوير وتنمية المدراء
251	أسباب زيادة الاهتمام بالتنمية الإدارية
253	أهمية تخطيط الاحتياجات لإعداد برامج التنمية الإدارية
254	أساليب التنمية الإدارية
259	الفصل العاشر: تقييم أداء العاملين
259	مفهوم وأهداف تقييم أداء العاملين
260	النظرية الأساسية في تقييم أداء العاملين
262	مفهوم وأهمية أغراض تقييم كفاءة الأداء
265	عناصر وإجراءات تقييم كفاء الأداء للعاملين
286	محددات تقييم كفاءة أداء العاملين
287	صعوبات أو أخطاء في تقييم أداء العاملين
291	مصطلحات في إدارة الموارد البشرية
295	المراجع