

الفهرس

13 المقدمة	
17 الفصل الاول: ادارة الموارد البشرية الاستراتيجيات والتحديات	
19 تمهيد	
19 1-1 مفهوم ادارة الموارد البشرية وتطورها	1
24 2-1 التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية	2
26 3-1 التوافق بين استراتيجيات الموارد البشرية والخصائص البيئية	3
27 4-1 تنظيم ادارة الموارد البشرية	4
28 5-1 التنظيم المركزي واللا مركزي لادارة الموارد البشرية	5
31 6-1 وظائف ادارة الموارد البشرية	6
33 المصطلحات	
35 أسئلة للمراجعة	
37 الفصل الثاني: تخطيط الموارد البشرية / تحديد الاحتياجات	
39 تمهيد	
39 1-2 مفهوم التخطيط للموارد البشرية واهميته	7
40 2-2 التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية	8
42 3-2 خطوات التخطيط للموارد البشرية	9
44 4-2 التحليل البيئي وتحديد الموقف	10
49 5-2 تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية	11
54 6-2 تحديد عرض الموارد البشرية	12
54 7-2 اعداد خطة العمل	13
56 المصطلحات	
57 أسئلة للمراجعة	

59 الفصل الثالث: تدفق العمل وتصميم الوظائف وتحليلها
61 تمهيد
61 1-3 تحليل تدفق العمل
62 1-1-3 تحليل مخرجات العمل
63 2-1-3 تحليل عملية العمل
63 3-1-3 تحليل مدخلات العمل
64 2-3 تصميم الوظائف
65 3-3 عناصر تصميم الوظائف
66 1-3-3 العناصر التنظيمية
67 2-3-3 العناصر السلوكية
68 3-3-3 العناصر البيئية
69 4-3 اساليب تصميم الوظائف
69 1-4-3 اسلوب تبسيط العمل
70 2-4-3 اسلوب توسيع الوظيفة
70 3-4-3 اسلوب التناوب الوظيفي
71 4-4-3 اسلوب الاثراء الوظيفي
71 5-3 تحليل الوظائف
73 6-3 اساليب تحليل الوظائف
73 1-6-3 اسلوب تحليل المهام
74 2-6-3 اسلوب تحليل الموقع
75 7-3 قائمة الوصف الوظيفي
84 8-3 الوصف الوظيفي المحدد
86 المصطلحات
87 أسئلة للمراجعة

89 الفصل الرابع: استقطاب الموارد البشرية
91 تمهيد
91 1-4 العوامل المؤثرة في عملية استقطاب الموارد البشرية و جذبها
93 2-4 الاستراتيجية التنظيمية
94 3-4 الخصائص البيئية
94 4-4 خصائص الوظائف المتوفرة في المنظمة
95 5-4 مصادر الحصول على الموارد البشرية
95 1-5-4 المصادر الداخلية
98 2-5-4 المصادر الخارجية
98 6-4 المصادر الخارجية للحصول على الموارد البشرية
98 1-6-4 الاعلانات
99 2-6-4 توجيه العاملين الحاليين
99 3-6-4 وكالات الاستخدام
99 1-3-6-4 الوكالات الحكومية
100 2-3-6-4 الوكالات الخاصة
100 3-3-6-4 الوكالات الاستشارية
100 4-6-4 المدارس والمعاهد المهنية والجامعات
101 5-6-4 الجمعيات والنقابات المهنية
101 6-6-4 برنامج التدريب والتشغيل
103 المصطلحات
104 أسئلة للمراجعة
107 الفصل الخامس: اختيار الموارد البشرية
109 تمهيد
109 1-5 خطوات عملية الاختيار

110	2-5	المقابلة الاولية
110	3-5	استمارة طلب التعيين
111	4-5	تحديد اهمية الفقرات في استمارة المعلومات
113	5-5	اختبارات الاستخدام
114	1-5-5	الثبات
114	2-5-5	الصدق
114	3-5-5	المقابلات
119	6-5	الكشف الطبي والتعيين
120		المصطلحات
121		أسئلة للمراجعة
123		الفصل السادس: تدريب العاملين
125		تمهيد
125	1-6	مفهوم تدريب العاملين
127	2-6	اهمية تدريب العاملين
129	3-6	تحديد الاحتياجات التدريبية
129	4-6	تخطيط التدريب
135	5-6	مجالات التدريب
136	1- 5-6	التدريب أثناء العمل
136	2- 5-6	التدريب خارج العمل
137	6-6	الدورة التدريبية
139	7-6	مسؤوليات التدريب
140	8-6	انواع التدريب
140	1- 8-6	التدريب وفق المستوى التنظيمي
142	2- 8-6	التدريب وفق الزمن



143	3- 8-6	التدريب وفق نوعية الأفراد
144		المصطلحات
145		أسئلة للمراجعة
147		الفصل السابع: تقييم اداء العاملين
149		تمهيد
149	1-7	مفهوم تقييم اداء العاملين
152	2-7	اهمية تقييم اداء العاملين
154	3-7	طرق التقييم والمعايير المستخدمة
166	4-7	مسؤوليات تقييم الاداء
168	5-7	طريقة اعداد تقارير الاداء
168	6-7	مدة التقييم
169		المصطلحات
170		أسئلة للمراجعة
173		الفصل الثامن: أنظمة الاجور والرواتب والتعويضات
175		تمهيد
175	1-8	مداخل الاجور والرواتب وانظمتها
177	1-1-8	العدالة الداخلية والعدالة الخارجية
178	2-1-8	الدفع الثابت والدفع المتغير
178	3-1-8	الدفع للوظيفة مقابل الدفع للفرد العامل
179	4-1-8	المدفوعات النقدية مقابل المدفوعات غير النقدية
179	2-8	أنظمة الأجور والرواتب المعتمدة على الوظيفة
180	1-2-8	طريقة الدرجات في تقويم الوظائف
181	2-2-8	طريقة النقط في تقويم النتائج
184	3-8	الدفع على اساس الاداء

185	4-8 فاعلية الدفع على اساس الاداء (الحوافز)
186	5-8 أنظمة الحوافز
186	1-5-8 أنظمة الحوافز الفردية
189	2-5-8 أنظمة الحوافز الجماعية
190	3-5-8 أنظمة الحوافز التنظيمية
190	6-8 الفوائد
190	1-6-8 مفهوم الفوائد
191	2-6-8 استراتيجية العوائد
192	3-6-8 مزيج العوائد
192	4-6-8 مقدار العوائد
193	5-6-8 مرونة العوائد
193	6-6-8 انواع العوائد
194	1-6-6-8 العوائد القانونية
194	2-6-6-8 العوائد الاختيارية
195	المصطلحات
197	أسئلة للمراجعة
201	الفصل التاسع: العلاقات الصناعية والنقابات
203	تمهيد
203	1-9 العلاقات الصناعية : المفهوم والاستراتيجيات
203	1-1-9 مفهوم العلاقات الصناعية واهميتها
204	2-1-9 اهمية نقابات العمال
206	3-1-9 دور المدير في العلاقات الصناعية
207	2-9 ادارة علاقات العمل
208	1-2-9 عملية تنظيم النقابة

210	2-2-9 المفاوضات الجماعية
210	3-2-9 سلوك التفاوض
211	4-2-9 قوة التفاوض
212	5-2-9 انواع المفاوضات
214	6-2-9 تعذر المفاوضات
215	3-9 ادارة عقود العمل
217	4-9 اجراءات التظلم (الشكوى) من خلال النقابة
217	5-9 تأثير النقابات على ادارة الموارد البشرية
218	1-5-9 التوظيف
218	2-5-9 تطوير العاملين
218	3-5-9 سياسات التعويضات
219	4-5-9 علاقات العاملين
220	المصطلحات
221	أسئلة للمراجعة
223	الفصل العاشر: إدارة السلامة المهنية والصحية
225	تمهيد
225	1-10 مفهوم ادارة السلامة المهنية والصحية
226	2-10 أهمية ادارة السلامة المهنية
227	3-10 ادارة الظواهر السلوكية في العمل
227	1-3-10 جرائم العنف والاعتداء في موقع العمل
228	2-3-10 التدخين في مكان العمل
228	3-3-10 القلق والتوتر المتواصل
229	4-3-10 التعرض للمواد الكيميائية الخطرة
230	4-10 برنامج الصحة والسلامة المهنية

230	1-4-10 برنامج السلامة
232	2-4-10 مساعدة العاملين
233	3-4-10 برنامج الوقاية من الامراض
235	المصطلحات
236	أسئلة للمراجعة
239	الفصل الحادي عشر: نظم معلومات الموارد البشرية
241	تمهيد
241	1-11 مفهوم نظام معلومات الموارد البشرية (20)
243	2-11 مراحل تطور نظام معلومات الموارد البشرية (21)
244	3-11 اهمية نظم المعلومات الموارد البشرية (21)
246	4-11 التطبيقات الحاسوبية في ادارة الموارد البشرية (23)
247	1-4-11 معالجة المعلومات والنصوص
248	2-4-11 أنظمة دعم القرار (24)
249	3-4-11 قاعدة البيانات والاجهزة الرئيسية لانظمة معلومات الموارد البشرية
254	5-11 تطبيقات نظم معلومات الموارد البشرية
254	1-5-11 تطبيقات التوظيف
255	2-5-11 تطبيقات ادارة الاداء
256	3-5-11 تطبيقات التدريب والتطوير المهني (25)
257	4-5-11 تطبيقات التعويض
259	المصطلحات
261	أسئلة للمراجعة
263	المصادر العربية
264	المصادر الانجليزية
267	المصطلحات