

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	مقدمة المؤلف
11	الفصل الأول : المؤسسة والموارد البشرية
12	المبحث الأول : ماهية المؤسسة
12	المطلب الأول: مفهوم المؤسسة وأسسها X
18	المطلب الثاني: معايير تصنيف المؤسسات وخصائصها X
21	المبحث الثاني: تسيير الموارد البشرية والمؤسسة
22	المطلب الأول : العنصر البشري في المؤسسة X
26	المطلب الثاني: بيئة تسيير الموارد البشرية
27	المطلب الثالث: الإطار العام لتسيير الموارد البشرية
30	المبحث الثالث : مفهوم وظيفة وتسيير الموارد البشرية
31	المطلب الأول: مفهوم وظيفة الموارد البشرية X
32	المطلب الثاني: مفهوم تسيير الموارد البشرية
37	الفصل الثاني: وظيفة الموارد البشرية
38	المبحث الأول: مفهوم وتطور ادارة الموارد البشرية
39	المطلب الأول: مفهوم إدارة الموارد البشرية X
45	المطلب الثاني: تطور وظيفة الموارد البشرية X

- 51 * المبحث الثاني: تطور الفكر التنظيمي لوظيفة الموارد البشرية
- 52 المطلب الأول: ظهور الإدارة العلمية
- 53 المطلب الثاني: ظهور البيروقراطية
- 55 المطلب الثالث: مدرسة العلاقات الإنسانية أعمال أرجيرس وماك جرجور
- 60 المطلب الرابع: المدرسة السلوكية و التجربة اليابانية
- 64 المبحث الثالث: وظيفة الموارد البشرية والمجالات الأخرى
- 64 المطلب الأول : وظيفة الموارد البشرية والبيئة الاجتماعية والاقتصادية
- 66 المطلب الثاني: وظيفة الموارد البشرية والتطورات التكنولوجية تشريعات العمل
- 68 * المطلب الثالث : علاقة ادارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى
- 70 المبحث الرابع: تنظيم ادارة الموارد البشرية
- 71 * المطلب الأول: وظائف ادارة الموارد البشرية
- 74 المطلب الثاني: الوضع التنظيمي لإدارة الموارد البشرية
- 78 المطلب الثالث: تنظيم إدارة الموارد البشرية
- 89 الفصل الثالث : العلاقات الإنسانية في تسيير الموارد البشرية
- 90 المبحث الأول : تعريف ومبادئ العلاقات الإنسانية
- 90 المطلب الأول : تعريف العلاقات الإنسانية
- 92 المطلب الثاني: مبادئ العلاقات الإنسانية
- 95 المبحث الثاني : العلاقات الإنسانية والتنظيم غير الرسمي
- 95 المطلب الأول: فلسفة المنظمة
- 98 المطلب الثاني: التفويض واللامركزية

- 100 المطلب الثالث: القيادة
- 104 المبحث الثالث: النماذج القيادية والتنظيم غير الرسمي
- 104 المطلب الأول: النماذج القيادية
- 107 المطلب الثاني: التنظيم غير الرسمي و العمل الجماعي
- 113 المطلب الثالث: التنظيم غير الرسمي والتنظيمات النقاية X
- 117 الفصل الرابع: تخطيط الموارد البشرية
- 117 المبحث الأول: مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية
- 118 المطلب الأول: مفهوم تخطيط الموارد البشرية X
- 120 المطلب الثاني: أهمية تخطيط الموارد البشرية X
- 127 المبحث الثاني: خطوات تخطيط الموارد البشرية
- 129 المطلب الأول: التنبؤ ووضع الأهداف
- 131 المطلب الثاني: تنفيذ وتقييم خطة القوى العاملة
- المبحث الثالث: أساليب تخطيط الموارد البشرية وعلاقته بالتخطيط على مستوى المنظمة
- 133 مستوى المنظمة
- 133 المطلب الأول: أساليب تخطيط الموارد البشرية X
- 137 المطلب الثاني: علاقة تخطيط الموارد البشرية بالتخطيط على مستوى المنظمة
- 141 الفصل الخامس: تحليل وتوصيف الوظائف
- 141 المبحث الأول: تحليل الوظائف والأفراد
- 142 المطلب الأول: مفهوم وأهمية تحليل الوظائف
- 145 المطلب الثاني: الطرق الرئيسية لتحليل الوظائف

- 161 المطلب الثالث: تحليل الأفراد
- 163 المبحث الثاني: توصيف الوظائف
- 164 المطلب الأول: مفهوم توصيف الوظائف
- 164 المطلب الثاني: أهداف توصيف الوظائف
- 167 المطلب الثالث: عملية توصيف الوظائف
- 173 الفصل السادس: الاختيار والتعيين
- 174 المبحث الأول: استقطاب الأفراد
- 174 المطلب الأول: مفهوم ونظريات الاستقطاب
- 177 المطلب الثاني: أهمية الاستقطاب
- 180 المطلب الثالث: مصادر الاستقطاب
- 187 المبحث الثاني: اختيار وتعيين الأفراد
- 188 المطلب الأول: مفهوم وأهداف الاختيار والتعيين
- 192 المطلب الثاني: خطوات عملية الاختيار والتعيين
- 198 المطلب الثالث: تعبئة الوظائف وتوجيه الموظفين الجدد
- 201 / الفصل السابع: وظيفة تحديد الأجور
- 202 المبحث الأول: أسس وطرق تحديد الأجور
- 202 المطلب الأول: أسس تحديد الأجور
- 205 المطلب الثاني: طرق تحديد الأجور
- 213 المطلب الثالث: بناء هيكل الأجور والرواتب للوظائف
- 218 المبحث الثاني: أنظمة دفع الأجور ومشاكلها

- 218 المطلب الأول: نظام الأجر الزمني
- 219 المطلب الثاني: نظام الأجر بالإنتاج أو الأجر التشجيعي
- 222 المطلب الثالث: مشاكل سياسة الأجور
- 225 المبحث الثالث : الأشكال المختلفة لزيادة الأجور واثرها التشجيعي
- 225 المطلب الأول: مفهوم وأهمية التعويض غير المباشر
- 230 المطلب الثاني: أنواع التعويضات غير المباشرة
- 237 الفصل الثامن: تدريب الموارد البشرية
- 238 المبحث الأول: تعريف التدريب وأهدافه وتخطيطه
- 240 المطلب الأول: تعريف التدريب
- 243 المطلب الثاني: أهداف عملية التدريب
- 245 المطلب الثالث: تخطيط النشاط التدريبي وتحديد الحاجات التدريبية
- 255 المبحث الثاني: طرق وأساليب التدريب
- 255 المطلب الأول: طرق التدريب
- 258 المطلب الثاني: أساليب التدريب
- 262 المطلب الثالث: التدريب والتنمية الإدارية
- 266 المبحث الثالث: متابعة و تقييم التدريب
- 266 المطلب الأول : مجالات تقييم التدريب
- 271 المطلب الثاني: الأساليب الكمية في الرقابة على التدريب
- 276 المطلب الثالث: معوقات التدريب ومقاييس تقييم فعالية البرنامج التدريبي

- 281 الفصل التاسع: وظيفة التحفيز
- 282 المبحث الأول: مفهوم وأهمية وأنواع الدوافع والحوافز
- 282 المطلب الأول: مفهوم وأهمية دوافع العمل
- 284 المطلب الثاني : مفهوم وأنواع الحوافز X
- 286 المبحث الثاني: نظريات الدوافع والحوافز
- 287 المطلب الأول: نظريات المحتوى
- 296 المطلب الثاني: نظريات العملية
- 301 الفصل العاشر: إدارة المهنة
- 302 المبحث الأول: التخطيط المهني
- 302 المطلب الأول: مفهوم التخطيط المهني وأهميته X
- 304 المطلب الثاني: خطوات التخطيط المهني X
- 306 المبحث الثاني: ترقية ونقل العاملين
- 306 المطلب الأول: ترقية العاملين X
- 316 المطلب الثاني : نقل العاملين
- 321 المبحث الثالث: التطوير المهني وتنمية الموارد البشرية
- 321 المطلب الأول : برنامج التطوير المهني
- 328 المطلب الثاني: تنمية الموارد البشرية
- 335 الفصل الحادي عشر: تقييم أداء الموارد البشرية
- 336 المبحث الاول: مفهوم وأهداف ومستولية تقييم أداء الموارد البشرية
- 336 المطلب الأول: مفهوم تقييم الأداء

339	المطلب الثاني: أهداف عملية التقييم
340	المطلب الثالث: المسؤولية عن تقييم أداء الموارد البشرية
345	المبحث الثاني: نشاطات تقييم أداء الموارد البشرية
345	المطلب الأول: خطوات وطرق قياس الأداء
347	المطلب الثاني: الطرق الأساسية لتقييم الأداء
358	المبحث الثالث: تقييم صعوبات تقييم أداء العاملين وعلاقتها برضا العاملين
358	المطلب الأول: الصعوبات التي يواجهها تقييم الأداء
360	المطلب الثاني: العلاقة بين رضا العاملين ومستوى الأداء
363	الخاتمة
367	قائمة المراجع
375	فهرس المحتويات