

رقم الصفحة

الموضوع

- 5 عزيزى القارئ .. لماذا هذا الكتاب ؟
- الفصل الأول**
- 11 طبيعة الثقافة التنظيمية وأهميتها
- 13 الثقافة التنظيمية مفهوم معقد.....
- 13 ماذا تعنى الثقافة التنظيمية ؟
- 14 عناصر الثقافة التنظيمية.....
- 15 عشر سمات للثقافة التنظيمية الفعالة.....
- 16 هل تمتلك المنظمات ثقافة واحدة ؟
- 17 الثقافة القوية والثقافات الضعيفة.....
- 17 مظاهر الثقافة التنظيمية.....
- 18 أهمية وجود ثقافة للمنظمة.....
- 19 الثقافة التنظيمية فى مواجهة اللوائح والإجراءات الرسمية.....
- 19 هل للثقافة آثار جانبية.....
- الفصل الثانى**
- 21 أسس بناء والحفاظ على الثقافة التنظيمية وأهميتها
- 23 ثلاثة تساؤلات هامة.....
- 24 تمرين : من هم رواد الثقافة فى مؤسستك ؟
- 25 ما هى مصادر الحصول على الثقافة التنظيمية؟
- 26 كيف يمكن ترسيخ الثقافة والحفاظ عليها ؟
- 27 نموذج التآكلم الاجتماعى فى المنظمة.....
- 28 الإطار العام لمنشأة الثقافة التنظيمية وترسيخها.....
- 28 محددات الثقافة التنظيمية.....
- 30 أتماط الثقافة التنظيمية.....
- 31 تصنيف آخر للأتماط الثقافية.....
- الفصل الثالث**
- 33 إدارة الثقافة التنظيمية
- 35 هل يمكن إدارة الثقافة التنظيمية ؟
- 36 مداخل إدارة الثقافة التنظيمية.....
- 37 مزايا الإدارة الجيدة للثقافة.....
- 37 المواقف التى يسهل فيها تغيير الثقافة التنظيمية.....
- 38 ثمانية متطلبات للتغيير الثقافى الفعال.....



- 38 العلاقة بين الثقافة التنظيمية والرضا والأداء الوظيفي
- 39 الثقافة التنظيمية في الواقع العملي
- 40 النموذج الأول : والت ديزني وقوة الثقافة
- 42 النموذج الثاني : MCI وثقافة غير تقليدية
- 43 النموذج الثالث : المؤسسة الأمريكية Bank America
- الوحدة التلويجية الرابعة**
- 45 التغيير التنظيمي المفهوم والأهمية والقوى الدافعة
- 47 ماذا يعنى التغيير التنظيمى ؟
- 47 أهمية التغيير
- 48 التغيير مقابل الاستقرار
- 49 القوى الدافعة للتغيير
- 50 القوى الخارجية
- 51 القوى الداخلية
- 53 التغيير المخطط والتغيير القائم على رد الفعل
- 53 ماذا يعنى التغيير المخطط ؟
- الوحدة التلويجية الخامسة**
- 55 مقاومة التغيير - الأسباب وأساليب المواجهة
- 57 مقاومة التغيير قد تكون ظاهرة إيجابية
- 57 ولكن هناك جوانب سلبية لمقاومة التغيير
- 58 لماذا يقوم الأفراد بالتغيير؟
- 59 المؤسسات قد تقاوم التغيير كذلك
- 61 كيف يمكن التصدى لمقاومة التغيير
- 65 بعض الإرشادات التى تساعد فى الحد من مقاومة التغيير
- الوحدة التلويجية السادسة**
- 67 نموذج متكامل لإدارة التغيير
- 69 الافتراضات الأساسية
- 70 عملية إدرة التغيير التنظيمى
- 71 المرحلة الأولى : التعرف على قوى التغيير
- 71 المرحلة الثانية : إدراك الحاجة للتغيير
- 72 المرحلة الثالثة : تشخيص المشكلة
- 72 المرحلة الرابعة : تحديد أساليب التغيير البديلة
- 75 مقارنة مداخل التغيير البديلة
- 76 المرحلة الخامسة : تحديد الظروف المفيدة



- 76 المرحلة الخامسة : تحديد إستراتيجية تنفيذ التغيير
- 77 المرحلة السابعة : التنفيذ والتقييم
- الوحدة التدريبية السابعة**
- 79 **ضمانات الإدارة الفعالة للتغيير**
- 82 أولاً : تحديد وحيل التغيير
- 84 ثانياً : تحديد ما الذي يجب تغييره ؟
- 84 ثانياً : تحديد نوعية التغيير المستهدف
- 86 رابعاً : التعرف ذوى العلاقة بالتغيير
- 87 خامساً : تقييم التغيير
- 88 ستة تصالح لزيادة فعالية إدارة التغيير