

المحتويات العامة

الصفحة	الموضوع
13	المقدمة :
15 ..	الفصل الأول: التحديات التي تواجه المنظمات في القرن الحادي والعشرين
49	الفصل الثاني: القيادة وتفوق المنظمات
105	الفصل الثالث: التغيير التنظيمي
147	الفصل الرابع: التطوير التنظيمي
185	الفصل الخامس: الإبداع والتعلم التنظيمي
223	المصادر العربية:
225	المصادر الأجنبية:

المحتويات التفصيلية

الصفحة	الموضوع
5	المحتويات العامة
7	المحتويات التفصيلية
13	المقدمة:
	الفصل الأول: التحديات التي تواجه المنظمات في القرن الحادي
15	والعشرين
17	المقدمة
18	* تحديات الريادة
19	— الريادة والروح الريادية
21	— الرواد وخصائصهم
24	— الصيغ التنظيمية للتعامل مع الريادة كتحدى
25	* تحديات الحاكمية
26	— الحاكمية، المفهوم والاتجاهات
29	— مسوغات اللجوء للحاكمية كتحدى
30	— الآليات والصيغ التنظيمية للحاكمية كتحدى
31	* تحديات الشفافية
31	— روحية الشفافية:
32	— مسوغات اللجوء للشفافية كمنهج عمل
33	— الصيغ التنظيمية لتفعيل دور الشفافية في حياة المنظمة
36	* تحديات المواطنة وقيمتها



- 37 قيمتها
- 38 - الصيغ التنظيمية التي تعمق روح المواطنة وقيمتها
- 39 • تحديات التنوع
- 40 - مسوغات الاهتمام بالتنوع
- 40 - الصيغ التنظيمية لاستثمار التنوع
- 43 أسئلة عامة
- 44 أسئلة فكرية
- 45 أسئلة خيارات متعددة
- 49 الفصل الثاني: القيادة وتضيق المنظمات
- 51 • المقدمة:
- 51 • المفاهيم الأساسية
- 52 - مفهوم القيادة
- 54 - القائد
- 54 - المدير
- 57 - التضيق
- 59 • الاتجاهات في دراسة القيادة كعملية
- 60 - منظور السمات:
- 65 - منظور السلوك:
- 68 - منظور الموقف
- 71 - منظور القوة - التأثير:
- 75 - منظور التأثير الأنثوي

- 82
- 85 منظور التبادل: -
- 90 منظور القيادة الخدمائية (الداعمة). -
- 91 منظور القيادة التحويلية: -
- 93 منظور القيادة الافتراضية. -
- 93 * دور القيادة كعملية في تحقيق التفوق: *
- 99 أسئلة عامة
- 100 أسئلة فكرية
- 101 أسئلة خيارات متعددة
- 105 الفصل الثالث: التغيير التنظيمي
- 107 * مقدمة: *
- 108 * المفاهيم الأساسية. *
- 108 - التغيير المخطط
- 109 - التغيير الطارئ
- 111 - قوى التغيير
- 111 قوى البيئة الخارجية:
- 113 قوى البيئة الداخلية:
- 114 - التغيير كعملية مستمرة:
- 119 - مقاومة التغيير:
- 122 * نماذج في التغيير التنظيمي *
- 122 - أنموذج (Lewin, 1951): -

- 124.....
- 125..... — أنموذج (Van De Ven & Poole, 1995)
- 127..... — أنموذج (Balogun & Hailey, 2004)
- 130..... — الأنموذج العام لعمليات التغيير
- 132..... • أساليب التغلب على مقاومة التغيير:
- 134..... • خيارات التعامل مع التغيير:
- 140..... أسئلة عامة
- 141..... أسئلة فكرية
- 142..... أسئلة خيارات متعددة
- 147..... الفصل الرابع: التطوير التنظيمي
- 149..... • المقدمة:
- 150..... • المفاهيم الأساسية
- 150..... — التطوير التنظيمي:
- 153..... — التطوير الإداري:
- 154..... — التحويل التنظيمي:
- 155..... • نماذج في التطوير التنظيمي
- 156..... — نموذج التخطيط للتطوير التنظيمي
- 157..... — نموذج المراحل الخمسة للتطوير التنظيمي
- 160..... — نموذج حلقة القيمة في التطوير التنظيمي:
- 163..... • أساليب وتقنيات التطوير التنظيمي:
- 164..... — التغذية العكسية لمسوحات وتوجهات العاملين:

- 164..... أسلوب التدريب من خلال الحساسية:
- 165..... أسلوب البحث الإجرائي: —
- 167..... أسلوب التطوير من خلال النظام التقني الاجتماعي: —
- 168..... أسلوب الشبكة الإدارية للتطوير التنظيمي: —
- 171..... أسلوب بناء الفريق وتطوير العلاقات البيئية: —
- 172..... أسلوب إعادة الهيكلة: —
- 174..... أسلوب الخصخصة في التطوير التنظيمي: —
- 174..... أسلوب الهندرة في التطوير التنظيمي: —
- 175..... أسلوب إدارة الجودة الشاملة: —
- 176..... * نجاح التطوير التنظيمي.....
- 179..... أسئلة عامة.....
- 180..... أسئلة فكرية.....
- 181..... أسئلة خيارات متعددة.....
- 185..... الفصل الخامس: الإبداع والتعلم التنظيمي.....
- 187..... * المقدمة:.....
- 187..... * الإبداع التنظيمي.....
- 189..... — المفاهيم الأساسية.....
- 189..... الابتكار التنظيمي:.....
- 191..... الإبداع التنظيمي.....
- 194..... — نماذج الإبداع التنظيمي:.....
- 194..... نموذج (Zaltman et al, 1973).....

- 195..... نموذج (Narayanan, 2001):
- 197..... النموذج العام لحث عملية الإبداع:
- 198..... النموذج المتكامل للعمليات الإبداعية في المنظمات
- 199..... - مجالات الإبداع التنظيمي وأنواعه:
- 200..... مجالات الإبداع التنظيمي:
- 201..... أنواع الإبداع التنظيمي:
- 203..... • التعلم التنظيمي:
- 203..... - المفاهيم الأساسية:
- 206..... - نماذج التعلم التنظيمي
- 206..... نموذج (Peter Senge, 1990) للمنظمة المتعلمة:
- 207..... نموذج مستويات التعلم التنظيمي
- 210..... نموذج خصائص المنظمة المتعلمة:
- 211..... - مجالات التعلم التنظيمي
- 214..... • دور عملي الإبداع والتعلم التنظيمي في تعزيز نجاح المنظمة
- 216..... أسئلة عامة
- 217..... أسئلة فكرية
- 218..... أسئلة خيارات متعددة
- 223..... المصادر:
- 223..... المصادر العربية:
- 225..... المصادر الأجنبية: