

الفهرس

٣	المقدمة
٥	الفصل الأول - إدارة الأزمات Crisis Management
٦	إدارة الأزمات Crisis Management
٦	تمهيد
٦	إدارة الأزمات.. ومواجهة المشكلات
٧	مفهوم الأزمة
١٠	تعريف المشكلة والفرق بينها وبين الأزمة
١١	تعريف الكارثة والفرق بينها وبين الأزمة
١٢	أنواع الأزمات
١٢	١- نوع ومضمون الأزمة
١٢	٢- النطاق الجغرافي للأزمة
١٣	٣- حجم الأزمة
١٣	٤- المدى الزمني لظهور وتأثير الأزمة
١٤	٥- طبيعة التهديدات التي تخلق الأزمة
١٤	٦- أسباب الأزمات
١٤	٧- طبيعة أطراف الأزمة
١٦	مناهج تشخيص الأزمات
١٨	عوامل نشوب الأزمة
١٨	أسباب الأزمات

إدارة الأزمات

- ٢٠ _____ خصائص الأزمة
- ٢٣ _____ سمات الأزمة
- ٢٤ _____ المناخ المناسب لحدوث الأزمات
- ٢٥ _____ ❖ الفصل الثاني - مفهوم إدارة الأزمات
- ٢٦ _____ مفهوم إدارة الأزمات
- ٣٠ _____ الأسباب الرئيسة وراء الأزمات
- ٣١ _____ مراحل نشأة الأزمة وتطورها
- ٣٢ _____ أولاً - مرحلة ميلاد الأزمة
- ٣٢ _____ ثانياً - مرحلة نمو الأزمة
- ٣٢ _____ ثالثاً - مرحلة نضج الأزمة
- ٣٣ _____ رابعاً - مرحلة انحسار الأزمة
- ٣٣ _____ خامساً - مرحلة اختفاء وتلاشي الأزمة
- ٣٣ _____ متطلبات إدارة الأزمات
- ٣٣ _____ - سجل الأزمات Crisis Portfolio
- ٣٤ _____ - فريق إدارة الأزمات
- ٣٤ _____ - التخطيط كمتطلب أساسي
- ٣٦ _____ - وسائل علمية للتعامل مثل المحاكاة والسيناريو
- ٣٧ _____ - نظام اتصالات داخلي وخارجي
- ٣٨ _____ - التنبؤ الوقائي
- اتفاقية تامبير لتقديم موارد الاتصالات السلكية واللاسلكية للحد من الكوارث
- ٣٩ _____ ولعمليات الإغاثة Tampere convention on Emergency Telecommunications
- ٣٩ _____ اتصالات الإغاثة في حالات الطوارئ
- ٤١ _____ SPACECOM

- ٤٣ **الفصل الثالث - أسس إدارة الأزمة** _____
- ٤٤ أسس إدارة الأزمة _____
- ٤٥ أولاً- مرحلة ما قبل الأزمة _____
- ٤٥ أ- دور المعلومات والبيانات في مرحلة ما قبل الأزمة () _____
- ٤٦ ب- التخطيط للأزمة ووضع الخطط البديلة _____
- ٤٨ ج- تشكيل لجان إدارة الأزمة وتحديد اختصاصاتها بكل دقة _____
- ٤٨ ثانياً- مرحلة التعامل مع الأزمة (إدارة الأزمة) _____
- ٤٩ أ- الإطار النظري والتنظيمي لإدارة الأزمات _____
- ٥٠ مكونات خطة إدارة الأزمات _____
- ٥١ ثالثاً- مراحل إدارة الأزمات _____
- ٥٣ رابعاً- مرحلة ما بعد الأزمة _____
- ٥٥ **الفصل الرابع - مستويات إدارة الأزمة** _____
- ٥٦ مستويات إدارة الأزمة _____
- ٥٦ ١- المستوى الرئاسي لإدارة الأزمة _____
- ٥٦ ٢- المستوى القومي لإدارة الأزمة _____
- ٥٦ ٣- المستوى المحلي لإدارة الأزمة _____
- ٥٧ أساليب مواجهة الأزمة _____
- ٥٨ ١) أسلوب التساوم الإكراهي (القهري) _____
- ٥٨ ٢) أسلوب التساوم التوفيقى _____
- ٥٨ ٣) أسلوب التساوم الإقناعى (التنازلى) _____
- ٥٨ تقويم أساليب مواجهة الأزمة _____
- ٥٩ أدوات ووسائل إدارة الأزمة _____
- ٥٩ أولاً- الدبلوماسية _____
- ٥٩ ثانياً- القوة العسكرية _____

إدارة الأزمات

٦٠. _____ ثالثاً- التعاملات الاقتصادية
٦٠. _____ رابعاً- الجاسوسية وأعمال المخابرات
٦٠. _____ خامساً- الحرب النفسية والدعائية
٦١. _____ وحدة إدارة الأزمات
٦٣. _____ ❖ الفصل الخامس - فريق المهام الأزمومية
٦٤. _____ فريق المهام الأزمومية
٦٥. _____ خصائص قائد الفريق المختص بالتعامل مع الأزمة
٦٥. _____ وصايا للتعامل مع الأزمة
٦٧. _____ تجهيزات لإدارة الأزمات
٦٨. _____ احتياجات إدارية
٦٩. _____ نموذج إدارة الأزمة
٧٠. _____ كيفية التعامل مع الأزمات
٧٠. _____ ١- تبسيط الإجراءات
٧٠. _____ التعامل الإداري المنهجي مع الأزمة
٧١. _____ ١- الشعور بالمسؤولية والتفاعل الإداري
٧١. _____ ٢- تفويض السلطة
٧١. _____ ٣- المعلومات وقود الأزمات
٧٢. _____ ٤- التدريب السابق والدائم
٧٣. _____ الدور الإداري في إدارة الأزمات
٧٣. _____ فنون إدارة الأزمات ومواجهة المواقف الصعبة
٧٦. _____ إدارة الأزمة عملياً
٧٨. _____ القواعد السبع لإدارة الأزمات
٧٩. _____ ❖ الفصل السادس - تمكين العاملين
٨٠. _____ تمكين العاملين
٨٠. _____ مفهوم تمكين العاملين

- ٨١ _____ تمكين العاملين والمفاهيم الإدارية الأخرى
- ٨٢ _____ أبعاد تمكين العاملين
- ٨٣ _____ فوائد تمكين العاملين
- ٨٤ _____ متطلبات تمكين العاملين
- ٨٨ _____ عوامل النجاح في إدارة الأزمة
- ٩١ _____ ❖ الفصل السابع - إدارة الأزمات الدولية
- ٩٢ _____ إدارة الأزمات الدولية
- ٩٣ _____ مفهوم الأزمة الدولية
- ١٠١ _____ عوامل نشوب الأزمة الدولية
- ١٠٢ _____ مميزات الأزمة الدولية
- ١٠٣ _____ مراحل نشوء الأزمة الدولية
- ١٠٤ _____ مفهوم إدارة الأزمات الدولية
- ١٠٦ _____ إدارة الأزمة في العلاقات الدولية
- ١٠٧ _____ المستويات الثلاثة لإدارة الأزمة
- ١٠٨ _____ أولاً - الأساس الإستراتيجي
- ١٠٩ _____ ثانياً - التخطيط للطوارئ
- ١١٠ _____ ثالثاً - نطاق العمليات
- ١١١ _____ دور القوة العسكرية والمعلومات في إدارة الأزمات الدولية
- ١١٥ _____ ❖ الفصل الثامن - إدارة الأزمات العسكرية
- ١١٦ _____ إدارة الأزمات العسكرية
- ١١٧ _____ أنواع الأزمات
- ١١٧ _____ إجراءات ومنظومة إدارة الأزمات العسكرية
- ١١٩ _____ مراحل التخطيط في إدارة الأزمة
- ١٢٣ _____ إدارة الأزمات الدولية في عالم متحول
- ١٢٤ _____ إدارة الأزمات الدولية في عالم متحول



إدارة الأزمات

- ١٢٦ _____ المقومات الأمريكية لإدارة الأزمات الدولية
- ١٣١ _____ الإدارة الأمريكية للأزمات في المنطقة العربية
- ١٣٩ _____ الفصل العاشر - سيناريوهات ومحاكاة إلكترونية فعالة لإدارة الأزمات
- ١٤٠ _____ سيناريوهات ومحاكاة إلكترونية فعالة لإدارة الأزمات
- ١٤١ _____ أولاً- خطوات كتابة السيناريو
- ١٤٢ _____ ثانياً- بناء السيناريو
- ١٤٢ _____ ثالثاً- طبيعة الأفراد المشاركة في تنفيذ السيناريوهات الأمنية
- ١٤٣ _____ رابعاً- طبيعة التسليح المتوقع استخدامه في السيناريو محل التنفيذ
- ١٤٣ _____ خامساً- طبيعة الأماكن المتوقعة كمسارح لإدارة الأزمات الأمنية
- ١٤٤ _____ سادساً- التعامل مع أجهزة الإعلام
- ١٤٤ _____ سابعاً- مراحل بناء السيناريوهات
- ١٤٥ _____ ثامناً- بعض المشكلات العملية
- ١٤٦ _____ تاسعاً- اقتراحات لتنفيذ المحاكاة
- عاشراً- تنفيذ سيناريوهات إدارة الأزمات من خلال المحاكاة الإلكترونية
- ١٤٨ _____ Electronic simulation
- ١٥١ _____ الفصل الحادي عشر - إدارة الأزمات والحلول
- ١٥٢ _____ إدارة الأزمات والحلول
- ١٥٢ _____ القواسم المشتركة
- ١٥٤ _____ خطوات وحلول
- ١٦١ _____ كيف نعالج الأزمة؟
- ١٦٥ _____ الفصل الثاني عشر - الإبداع يخلق الأزمات
- ١٦٦ _____ الإبداع يخلق الأزمات
- ١٦٦ _____ إدارة الأزمات أم الإدارة بالأزمات؟
- ١٦٦ _____ أولاً- إدارة الأزمات Crisis Management
- ١٦٨ _____ ثانياً - الإدارة بالأزمات Management by Crisis

إدارة الأزمات

- ١٦٨ _____ تجار الأزمات
- ١٦٩ _____ كيف ندير أزماتنا؟
- ١٧٠ _____ كيفية إدارة الأزمات
- ١٧٠ _____ أولاً- تشخيص الأزمة وتحديد أسبابها
- ١٧١ _____ كيف نشخص الأزمة؟
- ١٧١ _____ ثانياً - تحديد الأهداف "لماذا ندير الأزمة؟"
- ١٧١ _____ ثالثاً - الحد من تفاقم الأزمة
- ١٧٢ _____ رابعاً - تحديد البدائل الممكنة
- ١٧٢ _____ عصف الأزمة ذهنياً
- ١٧٣ _____ خامساً - اختيار أفضل البدائل
- ١٧٣ _____ استراتيجيات التعامل مع الأزمات
- ١٧٣ _____ أهم الاستراتيجيات
- ١٧٥ _____ وصايا يلزم اصطحابها
- ١٧٩ _____ ❖ الفصل الثالث عشر - إدارة الأزمات والضغط
- ١٨٠ _____ إدارة الأزمات والضغط
- ١٨١ _____ تعلم السيطرة على الإجهاد
- ١٨٢ _____ افهم نفسك وعلاقتك مع الآخرين
- ١٨٣ _____ فهم اللياقة الذهنية
- ١٨٥ _____ ❖ الفصل الرابع عشر - إدارة الإغاثة من كوارث الحروب
- ١٨٦ _____ إدارة الإغاثة من كوارث الحروب
- ١٨٦ _____ الخطة الإستراتيجية للكوارث
- ١٨٦ _____ متطلبات التخطيط للكوارث
- ١٨٦ _____ التخطيط لإدارة الكوارث والأزمات
- ١٨٧ _____ سن القوانين والسياسات
- ١٨٨ _____ إدارة الإغاثة من كوارث الحروب

إدارة الأزمات

- ١٨٩ _____ أولاً- التخطيط واختبار الخطة والتدريب عليها
- ١٨٩ _____ (١) مرحلة التخطيط
- ١٩٠ _____ ما هي اللجان المتخصصة ؟
- ١٩٣ _____ الأعضاء المقترحون
- ١٩٤ _____ آلية التخطيط
- ١٩٥ _____ (٢) مرحلة التدريب (والتتيف للمجتمع)
- ١٩٦ _____ (٣) إعداد الهرم الوظيفي
- ١٩٧ _____ (٤) التخطيط للاتصالات
- ١٩٩ _____ ثانياً - مرحلة الإعداد والتجهيز واختبار الخطة ميدانياً
- ١٩٩ _____ أ- مرحلة دراسة المخاطر Hazards Analysis
- ٢٠٠ _____ كيفية دراسة المخاطر
- ٢٠٠ _____ ب- تحديد الاحتياجات الصحية Health Need Assessment
- ٢٠١ _____ ج- تحديد المواقع
- ٢٠٢ _____ د- توزيع النقاط الطبية
- ٢٠٥ _____ ✦ الفصل الخامس عشر - تطبيق مفاهيم إدارة الأزمات
- ٢٠٦ _____ تطبيق مفاهيم إدارة الأزمات
- ٢٠٦ _____ أولاً- إدارة الأزمات في مجال العمليات الإلكترونية
- ٢٠٩ _____ فيروس الحاسب الآلي وجرائم الإنترنت
- ٢٠٩ _____ تطبيق مفاهيم إدارة الأزمات على فيروسات الكمبيوتر
- ٢٠٩ _____ كارثة فيروسات الكمبيوتر
- ٢١٠ _____ وسائل انتقال العدوى
- ٢١٠ _____ أعراض الإصابة بالفيروس
- ٢١١ _____ الأضرار التي يسببها الفيروس
- ٢١٢ _____ إدارة أزمة فيروسات الكمبيوتر
- ٢١٣ _____ أولاً - إدارة الأزمة

إدارة الأزمات

- ٢١٤ المرحلة الرابعة المعالجة
- ٢١٥ ثانياً - أساليب إدارة الأزمة
- ٢١٥ ثالثاً- إستراتيجية إدارة الأزمة
- ٢١٦ رابعاً - التفاعل الداخلي لإدارة ما بعد الأزمة
- ٢١٧ تطبيق مفاهيم إدارة الأزمات على الجرائم المتعلقة بالإنترنت
- ٢١٩ الجرائم المتعلقة بالإنترنت
- ٢٢٢ ثانياً - الاستيلاء على نقود كتابية أو بنكية
- ٢٢٦ إدارة أزمة الجرائم المتعلقة بالإنترنت
- ٢٢٧ إدارة الأزمة
- ٢٢٧ أدوات إدارة الأزمة
- ٢٢٧ إستراتيجية إدارة الأزمة
- ٢٢٨ الخلاصة
- ٢٣١ ❖ الفصل السادس عشر - إدارة الأزمات والكوارث المدرسية
- ٢٣٢ إدارة الأزمات والكوارث المدرسية
- ٢٣٣ تعريف الأزمة التعليمية
- ٢٣٤ إدارة الأزمات المدرسية
- ٢٣٥ الخطوات الواجب القيام بها لإدارة الأزمات
- ٢٣٥ ١- فن إدارة الأزمات قبل وقوعها
- ٢٣٦ ٢- أثناء وقوع الأزمة
- ٢٣٧ ٣- بعد انتهاء الأزمة
- ٢٣٧ فن إدارة أزمة الحريق في المدرسة
- ٢٣٨ خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ
- ٢٤٢ ثالثاً- الوسائل والمعدات المطلوب توافرها بالمدارس ومباني الوزارة
- ٢٤٢ رابعاً- التجارب والاختبارات
- ٢٤٣ خامساً - تقييم النتائج

إدارة الأزمات

- ٢٤٣ _____ خلاصة خطة الإخلاء في حالات الطوارئ
- ٢٤٥ _____ ✦ الفصل السابع عشر - نموذج تطبيقي لإدارة الأزمات البشرية
- ٢٤٦ _____ نموذج تطبيقي لإدارة الأزمات البشرية
- ٢٤٧ _____ أسباب أزمات الحج
- ٢٤٨ _____ أبعاد أزمة الحج
- ٢٥١ _____ أهمية العاملين في خدمة الحج
- ٢٥١ _____ إدارة أزمة الحج
- ٢٥٥ _____ ✦ الفصل الثامن عشر - إدارة أزمات المكتبات ومراكز المعلومات
- ٢٥٦ _____ إدارة أزمات المكتبات ومراكز المعلومات
- ٢٥٩ _____ ✦ المصادر والمراجع
- ٢٦٣ _____ ✦ الفهرس