

التخطيط والتنمية الادارية

د. فؤاد ربيع



المحتويات

رقم الصفحة

الموضوع

الباب الأول: التخطيط الإداري

الفصل الأول: ماهية التخطيط الإداري

13	مفهوم التخطيط.....
13	خطوات التخطيط الإداري.....
14	أهمية التخطيط الإداري.....
14	عناصر التخطيط الإداري.....
16	عوامل نجاح التخطيط.....
19	أنواع التخطيط الإداري.....
22	مزايا التخطيط.....
23	مسؤولية التخطيط.....
23	مقومات التخطيط.....
27	المعايير التي يجب مراعاتها عند تحديد وسائل الخطة وإمكاناتها.....
28	إعداد الخطة.....
30	معوقات التخطيط.....
32	هوامش ومراجع الفصل الأول.....
	الفصل الثاني: تخطيط الموارد البشرية
33	تمهيد.....
33	ماهية تخطيط الموارد البشرية.....
34	أهمية تخطيط الموارد البشرية.....
34	تحليل المطلوب من العمالة.....
37	أهداف تخطيط الموارد البشرية.....

38	فوائد تخطيط الموارد البشرية.....
39	الشروط الواجب توافرها في تخطيط الموارد البشرية في المنشأة
40	مراحل تخطيط الموارد البشرية.....
44	معلومات الأفراد.....
45	مشاكل التخطيط للموارد البشرية.....
46	هوامش ومراجع الفصل الثاني.....

الفصل الثالث: تخطيط استراتيجيات المزيج التسويقي والمبيعات

47	أولاً: تخطيط المنتج.....
50	التنبؤ بالسوق وقياسه.....
51	قياس السوق وإمكانية البيع.....
53	تخطيط استراتيجيات المزيج البيعي.....
53	مظاهر الاهتمام بالأنشطة البيعية في الشركات.....
53	إبعاد مهام إدارة المبيعات.....
54	مفهوم التخطيط الاستراتيجي لإدارة المبيعات.....
54	الخطوات الأساسية في عملية التخطيط الاستراتيجي.....
55	استراتيجية عملية البيع.....
58	هوامش ومراجع الفصل الثالث.....

الباب الثاني: التطوير الإداري

الفصل الرابع: مدخل إلى التطور الإداري

61	مفهوم التطوير الإداري.....
61	أولويات التطوير الإداري.....
62	الفرق بين احتلال المنصب وأداء دور وظيفي.....
63	علاقة التطوير الإداري بالظواهر الغير البيروقراطية.....
64	الديموقراطية والإدارة في مؤسسات التعليم العالي.....
65	الجدارة والتطوير الإداري والانتماء الوطني.....
67	الرجل والمرأة واللغة والتطوير الإداري.....
68	قصور التطوير الإداري.....

69معوقات التطوير الإداري
69التطوير الإداري وبعض الأسئلة في طلبات الاستخدام
70الخجل في التطوير الإداري
71الذهولة الإدارية والتطوير الإداري
73موقف الرابع والخاسر في الإدارة
74آليات العمل للتطوير الإداري الناجح
75اقتراح بسيط لصاحب القرار في التطوير الإداري
76كيف تصبح مديراً ناجحاً
78هوامش ومراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس : التحفيز في الإدارة

79تمهيد
79تعريف التحفيز
79العوامل المهمة في التأثير على العوامل
81معوقات التحفيز
81العوامل التي تساعد على تحفيز العاملين
83طرق نقل الحافز إلى العاملين
83كيف تتعامل مع الطبيعة الإنسانية للعاملين
86تصميم البرامج المتعلقة بتحفيز وإدارة الموظفين
92هوامش ومراجع الفصل الخامس

الفصل السادس : إدارة التطوير والتغير الإداري

93مفهوم التطوير التنظيمي
95الاتجاهات الحديثة في الإدارة ودورها في التطوير التنظيمي
95مساهمات مدرسة اتخاذ القرارات في التطوير التنظيمي
98الإدارة بالأهداف ومساهماتها في التطوير التنظيمي
99علاقة إدارة الجودة الشاملة في التطوير التنظيمي
99مناهج التطوير التنظيمي
102استراتيجيات التغيير التنظيمي

103المشكلات التي تواجه التغيير التنظيمي
105السلوك التنظيمي وطبيعته
107مفهوم القوة والأهمية
109مفهوم الصراع وطبيعته
109الاستشارات الإدارية والتطوير التنظيمي
113إدارة الجودة الشاملة والتطوير التنظيمي
123الهندرة الإدارية والتطوير التنظيمي
129الموارد البشرية وتطويرها كمدخل للتطوير التنظيمي
136التخصصية كمدخل للتطوير التنظيمي
143هوامش ومراجع الفصل السادس

الفصل السابع: برامج التطوير والتدريب الإداري

145تمهيد
145تعريف التعلم
145تعريف المعرفة
146الأمور التي تركز عليها المنظمة في عمليات التعلم
148البرامج التدريبية الاستراتيجية وعمليات التطوير
152أنشطة البرامج التدريبية الاستراتيجية والتطوير الاستراتيجي الإداري
154الخصائص التنظيمية المؤثرة على البرامج التدريبية
155أدوار الموظفين والمدراء
156هوامش ومراجع الفصل السابع

الفصل الثامن: تطوير وتدريب الموظفين

157تمهيد
157الفرق بين التدريب والتطور
158لماذا تكون مشاركة الموظفين مهمة في التطوير
159طرق تطوير الموظفين
160التعليم الرسمي

167	عملية التغذية الرجعية (360) درجة الصاعدة.....
171	التقلبات والترفيعات والحركة باتجاه الأسفل.....
175	علاقة التدريب الوظيفي.....
176	تخطيط عملية التطوير.....
178	التعلم الإلكتروني وتطوير الموظفين.....
178	قضايا خاصة في تدريب وتطوير الموظفين.....
184	تخطيط التعاقب.....
185	التدريب ونظام الدفع.....
187	هوامش ومراجع الفصل الثامن.....
	الفصل التاسع: الإصلاح الإداري في الدول العربية
189	تمهيد.....
189	أسباب الاختلاف في تعريف مفهوم الإصلاح الإداري.....
190	إعادة تعريف مفهوم الإصلاح الإداري.....
195	واقع الإصلاح الإداري في الدول العربية.....
195	الاتجاهات نحو الإصلاح الإداري.....
199	أنماط الإصلاح الإداري في الوطن العربي.....
202	هوامش ومراجع الفصل التاسع.....
203	قائمة المراجع العربية والأجنبية.....