



## الفهرس



### الصفحة

### المحتويات

٣	-----	الفهرس
١١	-----	المقدمة
<b>الفصل الأول</b>		
١٣	.....	الإدارة العامة وإدارة المستشفيات
١٤	-----	مفهوم الإدارة
١٤	-----	مفهوم الإدارة كـممارسة
١٤	-----	مفهوم إدارة الأعمال
١٤	-----	أوجه الشبه والاختلاف بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال
١٦	-----	التطورات التي مرت بها الإدارة
١٦	-----	أهمية الإدارة
١٦	-----	الإدارة هل هي فن أم علم؟ art or science
١٧	-----	أدوار الإدارة Management Roles
١٨	-----	المهارات الإدارية Management skills
١٨	-----	المستويات الإدارية
١٩	-----	الوظائف الإدارية



١٩	- - - - -	الأعمال الإدارية-
٢٠	- - - - -	تطور المستشفيات -
٢١	- - - - -	مراحل تطور الطب-
٢٣	- - - - -	تعريف المستشفى -
٢٣	- - - - -	المفهوم الشائع لمدير المستشفى
٢٣	- - - - -	المفهوم الحقيقي لمدير المستشفى-
٢٣	- - - - -	ماذا يعمل مدير المستشفى
٢٤	- - - - -	ما هي العمليات الإدارية التي يمارسها مدير المستشفى
٢٤	- - - - -	الخدمة الاجتماعية الطبية -
٢٨	- - - - -	الأخصائي الاجتماعي في المجال الطبي-
٤٠	- - - - -	هوامش ومراجع الفصل الأول

## الفصل الثاني

٤١	.....	التخطيط في المستشفيات وتسويق الخدمات الصحية والطبية
٤٢	- - - - -	تعريف التخطيط
٤٢	- - - - -	أهمية التخطيط
٤٢	- - - - -	تعريف التخطيط الصحي-
٤٢	- - - - -	تعريف تخطيط المستشفيات -
٤٣	- - - - -	أهمية التخطيط الصحي -
٤٣	- - - - -	مفوقات التخطيط الصحي
٤٤	- - - - -	تسويق الخدمات الطبية
٤٤	- - - - -	مفهوم وطبيعة الخدمة -



- ٤٥ - - - - - الأسس التي يستند إليها عند تصنيف الخدمات
- ٤٦ - - - - - خصائص وسمات الخدمات
- ٤٦ - - - - - الأبعاد الأساسية لجودة تسويق الخدمات
- ٤٧ - - - - - عناصر المزيج التسويقي في قطاع الخدمات
- ٤٨ - - - - - معايير الحكم على جودة تحسين الخدمة
- ٥٠ - - - - - مفهوم جودة الخدمة الصحية
- ٥٠ - - - - - قياس جودة الخدمة الصحية
- ٥١ - - - - - أبعاد الجودة في تقديم الخدمات الطبية في المستشفيات
- ٥٢ - - - - - تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- ٥٣ - - - - - ماهية الخدمات الصحية
- ٥٤ - - - - - التخطيط التسويقي للخدمات الطبية
- ٥٤ - - - - - أهمية التسويق للخدمات الطبية
- ٥٥ - - - - - الفوائد التي تحقق من تسويق الخدمات الصحية
- ٥٥ - - - - - جوهر عملية تسويق الخدمات الصحية
- ٥٦ - - - - - مكونات التخطيط التسويقي في المستشفيات
- ٥٦ - - - - - خصائص الخدمات الطبية
- ٥٧ - - - - - أنواع الخدمات الطبية
- ٥٨ - - - - - دورة حياة الخدمة الطبية
- ٦٠ - - - - - هوامش ومراجع الفصل الثاني

### الفصل الثالث

- ٦١ ..... البيانات الطبية ودور أنظمة الحاسوب في المجال الصحي
- ٦٢ - - - - - تعريف البيانات الطبية
- ٦٣ - - - - - معايير المعلوماتية الطبية



٦٤	- - - - -	تصميم وهندسة النظم
٦٥	- - - - -	الصحة العامة واستخدام المعلومات الصحية
٦٦	- - - - -	إدارة المعلومات في الشبكات المتكاملة
٦٧	- - - - -	أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية
٧٥	- - - - -	دور أنظمة الحاسوب في المجال الصحي:
٧٦	- - - - -	هوامش ومراجع الفصل الثالث

## الفصل الرابع

٧٧	.....	السجلات والهندسة الطبية
٧٨	- - - - -	أولاً - السجلات الطبية - - - - -
٧٨	- - - - -	تعريفات مهمة في السجلات الطبية - - - - -
٧٨	- - - - -	طرق حفظ السجلات الطبية - - - - -
٨٢	- - - - -	ثانياً - الهندسة الطبية - - - - -
٨٢	- - - - -	تعريف الهندسة الطبية - - - - -
٨٢	- - - - -	أين يعمل المهندس الطبي - - - - -
٨٢	- - - - -	فروع الهندسة الطبية - - - - -
٨٣	- - - - -	الإشارات والأنظمة في الهندسة الطبية - - - - -
٨٣	- - - - -	الأجهزة الطبية - - - - -
٨٣	- - - - -	أمثله على الأجهزة الطبية - - - - -
٨٤	- - - - -	نظم التصوير الطبي - - - - -
٨٥	- - - - -	مقدمة في الأجهزة العلاجية والتعويضية - - - - -
٨٥	- - - - -	تطبيقات الحاسب في الهندسة الطبية - - - - -
٨٦	- - - - -	هوامش ومراجع الفصل الرابع



## الفصل الخامس

٨٧	إدارة الموارد البشرية في المستشفى
٨٨	تعرف إدارة الموارد البشرية
٨٨	وظائف إدارة الموارد البشرية
٩٠	أهداف إدارة الموارد البشرية
٩١	مهام مدير المستشفى
٩٢	إدارة الموارد البشرية في المستشفى
٩٣	العلاقات العامة والاتصال في القطاع الصحي
١٠٠	هوامش ومراجع الفصل الخامس

## الفصل السادس

١٠١	الرعاية الصحية
١٠٢	مفهوم الرعاية الصحي
١٠٢	الأهداف الأساسية لمشروع تطوير الرعاية الصحية الأولية
١٠٣	أهمية الرعاية الصحية في دعم ومساندة ذوي الحاجات الخاصة
١٠٦	صفات الرعاية الصحية
١٠٦	عناصر الرعاية الصحية الأولية
١٠٧	المراحل تكاد تمر متطابقة لكل الفرق الصغيرة عند تكوينها
١٠٨	عمل برنامج الرعاية الصحية المنزلية
١٠٨	خدمات عدة للرعاية الصحية الأساسية
١٠٩	دور استشاري الجودة في مجال الرعاية الصحية
١٠٩	عملية تشكيل فريق تحسين الجودة
١١٠	شراء الرعاية الصحية
١١٢	هوامش ومراجع الفصل السادس



## الفصل السابع

١١٣	..... الأمن الغذائي
١١٤	- - - - - تعريف الأمن الغذائي
١١٤	- - - - - أهمية الأمن الغذائي
١١٥	- - - - - المواضيع التي يجب التركيز عليها لتعزيز الأمن الغذائي
١١٥	- - - - - أهمية العناصر الغذائية للإنسان
١١٦	- - - - - الإجراءات المتبعة في قسم التغذية العلاجية بالمستشفى
١١٧	- - - - - الهرم الغذائي الصحي
١١٩	- - - - - التحدي في الأمن الغذائي
١١٩	- - - - - التأكد من صحة و سلامة المواد الغذائية
١٢٤	- - - - - هوامش ومراجع الفصل السابع

## الفصل الثامن

١٢٥	..... إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية في المستشفيات
١٢٦	- - - - - تمهيد
١٢٦	- - - - - تعريف المنشأة
١٢٦	- - - - - واجبات إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية
١٢٨	- - - - - أهداف إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية
١٢٨	- - - - - منظومة عمل إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية
١٣٠	- - - - - إدارة الجودة والمعايير And Quality Management Standards
١٣١	- - - - - خطة إدارة الطوارئ
١٣٦	- - - - - أجهزة ومعدات مكافحة الحريق
١٣٧	- - - - - استخدام أجهزة الإطفاء اليدوية



- ١٣٨ - - - - - كيفية استخدام مطفآت الماء -
- ١٣٩ - - - - - كيفية استخدام بطانية الحريق -
- ١٣٩ - - - دليل الوقاية من الحريق وأسلوب التصرف في حالة حدوث حريق
- ١٤٠ - - - - - العناية بمطفأة الحريق -
- ١٤٢ - - - - - كيف تتصرف إذا شب الحريق -
- اشتراطات السلامة الواجب توافرها عند إعداد مشروع الوقاية من الحريق بالمنشآت
- ١٤٢ - - - - - الصناعية والتجارية والإدارية والمدارس والمنازل
- ١٤٤ - - - - - التوصيات المتعلقة بالإضاءة والتجهيزات الكهربائية
- ١٤٦ - - - - - هوامش ومراجع الفصل الثامن

### الفصل التاسع

- ١٤٧ ..... النفايات الطبية
- ١٤٨ - - - - - تعريف النفايات الطبية -
- ١٤٨ - - - - - أنواع نفايات الرعاية الصحية -
- ١٤٩ - - - - - تعامل معاملة النفايات الخطرة -
- ١٥٢ - - - - - هوامش ومراجع الفصل التاسع

### الفصل العاشر

- ١٥٣ ..... الأمراض الخطيرة في العصر الحديث
- ١٥٤ - - - - - أولاً - دراسة على أنواع الأمراض النفسية:
- ١٧٤ - - - - - ثانياً - مرض أنفلونزا الطيور:
- ١٨٤ - - - - - ثالثاً - مرض أنفلونزا الخنازير:
- ١٩٦ - - - - - هوامش ومراجع الفصل العاشر



## الفصل الحادي عشر

- ١٩٧ ..... دراسة على المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأردن
- ١٩٨ - - - - - مديرية الدواء
- ١٩٩ - - - - - الأقسام
- ٢٠٥ - - - - - استراتيجيات المؤسسة العامة للغذاء و الدواء
- ٢٠٨ - - - - - هوامش ومراجع الفصل الحادي عشر

## الفصل الثاني عشر

- ٢٠٩ ..... المصطلحات المهمة في إدارة المستشفيات والرعاية الصحية
- ٢٣٦ - - - - - هوامش ومراجع الفصل الثاني عشر
- ٢٣٧ ..... المصادر والمراجع

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*