

المحتويات

الموضوع	الصفحة
مقدمة الجزء الثاني.....	13
الفصل الأول: تحليل الوظائف وتصميمها.....	17
المبحث الأول: استراتيجيات تحليل الوظيفة.....	20
المبحث الثاني: مكونات الوظيفة.....	23
المبحث الثالث: تحليل الوظيفة.....	25
المبحث الرابع: أهمية تحليل الوظائف واستخداماته.....	39
المبحث الخامس: تصميم الوظيفة.....	42
المبحث السادس: الديكام DACUM.....	47
المبحث السابع: دراسة حالة: تحليل وتصميم وتقييم الوظائف.....	50
- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل.....	62
- أسئلة ذات إجابات متعددة.....	64
- أسئلة للمناقشة.....	67
- المراجع.....	68
الفصل الثاني: تخطيط الموارد البشرية.....	73
المبحث الأول: مفهوم تخطيط الموارد البشرية.....	75
المبحث الثاني: مراحل تخطيط الموارد البشرية.....	82

- المبحث الثالث: أساليب التنبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية .. 100
- المبحث الرابع: مشكلات تخطيط الموارد البشرية..... 129
- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل 135
- أسئلة ذات إجابات متعددة 137
- أسئلة للمناقشة 140
- المراجع 144
- الفصل الثالث: التوظيف: استقطاب، اختيار، تعيين 147
- المبحث الأول: الاستقطاب 150
- المبحث الثاني: مصادر الاستقطاب 155
- المبحث الثالث: الاختيار والتعيين 160
- المبحث الرابع: دراسة حالة: أوامر إدارية مختلفة 175
- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل 178
- أسئلة ذات إجابات متعددة 181
- أسئلة للمناقشة 184
- المراجع 185
- الفصل الرابع: الأجور والرواتب 187
- المبحث الأول: مفهوم الأجور والرواتب 190
- المبحث الثاني: العوامل المؤثرة في سياسات الأجور والرواتب ... 195



- 196 المبحث الثالث: أنواع الأجور والرواتب
- 200 المبحث الرابع: أساليب تحديد الأجور والرواتب
- 213 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 215 - أسئلة ذات إجابات متعددة
- 218 - أسئلة للمناقشة
- 219 - المراجع
- 221 الفصل الخامس: التدريب
- 223 المبحث الأول: مفهوم التدريب وأهميته
- 230 المبحث الثاني: أنواع وأساليب التدريب
- 262 المبحث الثالث: التدريب نظام متكامل
- 269 المبحث الرابع: تقييم التدريب
- المبحث الخامس: التدريب كأحد مداخل تنمية وتطوير العنصر البشري
- 272
- المبحث السادس: المواصفة الدولية الخاصة بجودة التدريب
- 276 ISO 10015
- 289 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 292 - أسئلة ذات إجابات متعددة
- 295 - أسئلة للمناقشة

- 296 - المراجع
- 299 الفصل السادس: تقييم الوظائف
- 301 المبحث الأول: مفهوم تقييم الوظائف
- 304 المبحث الثاني: معايير تقييم الوظائف
- 306 المبحث الثالث: طرائق تقييم الوظائف
- 324 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 326 - أسئلة ذات إجابات متعددة
- 328 - أسئلة للمناقشة
- 329 - المراجع
- 331 الفصل السابع: التحفيز والرضا الوظيفي
- 334 المبحث الأول: مفهوم التحفيز ومكونات منظومة التحفيز
- 337 المبحث الثاني: نظريات التحفيز
- 347 المبحث الثالث: أنواع وطرق التحفيز
- 350 المبحث الرابع: الرضا الوظيفي، دوران العمل، الغياب
- 357 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 359 - أسئلة ذات إجابات متعددة
- 361 - أسئلة للمناقشة
- 362 - المراجع
- 365 الفصل الثامن: تقييم الأداء X

- 367 X المبحث الأول: مفهوم وأساسيات التقييم
- 370 المبحث الثاني: طرائق تقييم الأداء
- 384 المبحث الثالث: خطوات تقييم الأداء
- 388 المبحث الرابع: أخطاء شائعة في وضع معدلات تقييم الأداء
- 389 المبحث الخامس: صياغة استمارة استبيان لتقييم الأداء
- 390 المبحث السادس: الجهات المسؤولة عن تقييم الأداء
- 392 المبحث السابع: مقترح تقييم أعضاء الهيئة التدريسية
- 398 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 400 - أسئلة ذات إجابات متعددة
- 403 - أسئلة للمناقشة
- 404 - المراجع
- 407 الفصل التاسع: المناخ والولاء التنظيمي
- 904 المبحث الأول: المناخ التنظيمي
- 425 X المبحث الثاني: الولاء التنظيمي
- 433 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 435 - أسئلة ذات إجابات متعددة

- 438 أسئلة للمناقشة
- 439 - المراجع
- 443 الفصل العاشر: صيانة الموظف
- 446 المبحث الأول: مفهوم صيانة الموظف
- 447 المبحث الثاني: أهداف صيانة الموظف
- 448 المبحث الثالث: سياسات وبرامج الصيانة
- 455 المبحث الرابع: المواصفة الدولية لصيانة الموظف OHSAS 18000
- 477 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 479 - أسئلة ذات إجابات متعددة
- 482 - أسئلة للمناقشة
- 483 - المراجع
- 485 الفصل الحادي عشر: العلاوة، الترقية، النقل
- 487 المبحث الأول: العلاوة
- 494 المبحث الثاني: الترقية ✕
- 502 المبحث الثالث: النقل ✕
- 508 المبحث الرابع: استثمار للعلاوة والترفيه
- 509 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 511 - أسئلة ذات إجابات متعددة

- 513 - أسئلة للمناقشة
- 514 - المراجع
- 512 الفصل الثاني عشر: انتهاء خدمة الموظف وإحالة على التقاعد
- 519 المبحث الأول: حالات انتهاء الخدمة
- 531 المبحث الثاني: الإحالة على التقاعد
- 535 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
- 537 - أسئلة ذات إجابات متعددة
- 540 - أسئلة للمناقشة
- 541 - المراجع
- 543 الإجابات للأسئلة المتعددة الإجابات - الجزء الثاني