

# المحتويات

الصفحة	الموضوع	المقدمة
9		
	الفصل الأول	
	هندسة المعرفة	
15	- تعريف هندسة المعرفة	
23	- خلفية تاريخية	
28	- مبادئ الذكاء الاصطناعي	
29	- أهداف الذكاء الاصطناعي	
30	- سمات برامج الذكاء الاصطناعي	
34	- أدوات بناء النظام الخبير	
36	- أنواع النظم الخبيرة	
43	- معمارية (هيكلية) النظام الخبير	
45	- مزايا النظم الخبيرة وعيوبها	
46	- مراحل تطوير النظام الخبير	
48	- مجالات استخدام النظم الخبيرة في المكتبات ومراكز المعلومات	
48	- التزويد	
50	- الفهرسة والتصنيف	
52	- الإرشاد القرائي	
52	- خدمات المعلومات	
52	- بناء المجموعات	
53	- البحث العلمي	
53	- شبكات المعلومات	
53	- الخدمة المرجعية	

56	- نظم الاسترجاع على الخط المباشر
56	- استخدام النظم الخبيرة في حل المشكلات
58	- دعم عملية اتخاذ القرارات
61	- مبادئ هندسة المعرفة
64	- التوجهات الكبرى لهندسة المعرفة
69	- المهارات المطلوبة لمهندسي المعرفة والمهام الرئيسية لهم
70	- هندسة المعرفة وجودة المحتوى المعلوماتي
80	- تصنيف عمال المعرفة ومؤهلاتهم ومهامهم الجديدة
90	- هوامش الفصل الأول

## الفصل الثاني

### إدارة المعرفة في المؤسسات المعلوماتية

99	- المقدمة
100	- التعريفات
105	- أنواع المعرفة
106	- أهمية إدارة المعرفة وأهدافها
107	- خصائص إدارة المعرفة في المؤسسات
111	- مبادئ إدارة المعرفة
113	- تصنيف موظفي المعرفة وسماتهم
119	- النظم المعلوماتية المرتبطة بإدارة المعرفة والداعمة لها
121	- العمليات الأساسية لإدارة المعرفة
121	- استكشاف الفجوة الرقمية
121	- اكتساب المعرفة
122	- تطوير المعرفة
122	- توزيع (تشارك) المعرفة
122	- استخدام (تطبيق) المعرفة

الصفحة	الموضوع
122	- حفظ المعرفة
123	- تقييم المعرفة
123	- تصنيفات أخرى
126	- إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات والأدوار الجديدة لأمناء المعلومات والمكتبات
134	- دور إدارة المعرفة في إرساء أسس مجتمع المعلومات
144	- هوامش الفصل الثاني

### الفصل الثالث

#### المكتبات الرقمية : مكوناتها، خصائصها، وظائفها الأساسية،

#### التحديات التي تواجهها، واتجاهاتها المستقبلية

151	- ماهية المكتبة الرقمية وأهدافها
152	- العناصر الأساسية لمكونات المكتبة الرقمية ونجاحها
157	- خصائص المكتبة الرقمية
159	- الوظائف الأساسية للمكتبات الرقمية
162	- مشاريع المكتبات الرقمية وتجاربها
166	- الأدوار الجديدة لأمناء المكتبات الرقمية
174	- التحديات والمعوقات التي تواجه المكتبات الرقمية
174	- تحديات خاصة بتنظيم المكتبة
175	- تحديات خاصة ببناء وتنمية المكتبات
180	- التحديات الخاصة بحقوق الملكية الفكرية
182	- تحديات مرتبطة بالوصول إلى المعلومات
183	- تحديات متعلقة بحفظ واختزان مصادر المعلومات الرقمية
183	- معوقات إدخال التقنية الرقمية
184	- صعوبات التصميم التقني للمكتبة

## الصفحة

## الموضوع

- 185 - التحديات التي تواجه أمناء المكتبات في ظل استخدام التقنيات الحديثة وتنوع احتياجات الباحثين
- 187 - التحديات التي تواجه الوثائق والسجلات الالكترونية وتنظيماتها المستقبلية
- 193 - الاتجاهات المستقبلية
- 198 - المكتبات الرقمية العربية
- 207 - هوامش الفصل الثالث
- 212 - المصادر والمراجع
- 212 - العربية
- 219 - الأجنبية