

المحتويات

15 المقدمة
	الباب الأول
19	مراكز المعلومات والتوثيق وخدماتها
	الفصل الأول
21	مراكز المعلومات والتوثيق : تعريفها ، أنواعها ، أهدافها ، أهميتها.
23 مراكز المعلومات والتوثيق
31 أنواع مراكز المعلومات والتوثيق
34 أهداف مراكز المعلومات والتوثيق
34 مهام مراكز المعلومات والتوثيق
35 الوحدات الإدارية لمراكز المعلومات والتوثيق
39 دورة الوثائق الإدارية
41 العمليات الفنية بمراكز المعلومات والتوثيق
48 حفظ الوثائق وصيانتها
49 حفظ الوثائق
50 صيانة الوثائق
51 استبعاد الوثائق
52 القوى العاملة
56 تقنية الوثائق

64	مراكز المعلومات والتوثيق في الوطن العربي
65	مركز التوثيق و المعلومات لجامعة الدول العربية.....
66	مركز التوثيق العلمي في العراق
66	مركز المعلومات القومي في السودان
67	مركز المعلومات القومي في سوريا
68	مركز المعلومات والتوثيق التونسي للزراعة
69	مركز الوثائق التاريخية في الكويت
70	مراكز المعلومات والتوثيق في الدول المتقدمة
70	المركز الدولي للمعلومات النووية
71	مركز مكاتب الخط المباشر
72	مركز التوثيق الدولي لبحوث الطرق

الفصل الثاني

75	خدمات المعلومات في مراكز المعلومات والتوثيق
77	مفهوم خدمات المعلومات
81	أهمية خدمات المعلومات
82	أهداف خدمات المعلومات
83	خصائص خدمات المعلومات
84	خدمات المعلومات وتكنولوجياها

86 خدمة التوجيه والارشاد المرجعي
88 خدمة الرد على الاسئلة والاستفسارات
88 الخدمات البيبليوغرافية
89 القوائم البيبليوغرافية
89 خدمات التكشيف
93 خدمات الاستخلاص
98 الإحاطة الجارية
101 البث الانتقائي
104 الترجمة
107 الإعارة
108 التصوير والاستنساخ
110 خدمة تدريب المستفيدين
111 خدمة النشر
111 خدمة البحث الآلي
113 تقييم خدمات المعلومات
115 أنواع التقييم
116 أسس التقييم
117 خطوات التقييم
119 الوسائل التقييمية

119 مراحل التقويم
120 مستويات التقويم
الباب الثاني	
123 نظم المعلومات في مراكز المعلومات والتوثيق
الفصل الثالث	
125 نظم المعلومات: مفهومها، مكوناتها، خصائصها
127 المعلومات - تمهيد
128 مفهوم المعلومات
138 أهمية المعلومات واستخدامها
139 خصائص المعلومات
148 مصادر المعلومات
157 نظم المعلومات
158 مفهوم النظام
164 أساسيات النظم
178 مفهوم نظم المعلومات
184 المكونات الأساسية لنظم المعلومات
189 الوظائف الأساسية لنظم المعلومات
191 أهمية نظم المعلومات في المؤسسات
194 الخصائص العامة لنظم المعلومات

195 أهم التحديات التي تواجه نظم المعلومات
198	الفصل الرابع
	أنواع نظم المعلومات
200 الأنواع الأساسية لنظم المعلومات
205 أولاً: نظم معالجة البيانات
207 أنواع نظم معالجة البيانات
207 الخصائص المميزة لنظم معالجة البيانات
208 دورة نظم معالجة البيانات في إتخاذ القرارات
209 ثانياً: نظم المعلومات الإدارية
210 تعريف نظم المعلومات الإدارية
214 وظائف نظم المعلومات الإدارية
218 مكونات نظم المعلومات الإدارية
219 المسؤولية تجاه نظم المعلومات الإدارية
223 قياس جودة الاداء في نظم المعلومات الإدارية
224 ثالثاً: نظم دعم القرار
225 القرار
226 أنواع القرار
228 العلاقة بين القرارات والمستويات الإدارية

229	المعلومات واتخاذ القرار.....
232	تعريف نظم دعم القرار.....
234	أهداف نظم دعم القرار.....
235	مكونات نظم دعم القرار.....
236	خصائص نظم دعم القرار.....
237	أنواع نظم دعم القرار.....
239	عملية اتخاذ القرارات.....
240	رابعاً: نظم آلية المكاتب.....
241	ماهية نظم آلية المكاتب.....
242	تقنيات نظم آلية المكاتب.....
247	خامساً: الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة.....
249	الذكاء الاصطناعي.....
250	النظم الخبيرة.....
253	مكونات النظم الخبيرة.....
257	خصائص النظم الخبيرة.....
258	المراجع والمصادر.....