المحتويات

الموضـــــــوع	الصفحة
مقدمة	
الباب الأول: الإطار العام للأزمة والإعلام الأمني	٤١
الفصل الأول: التأصيل النظري لمفهوم الأزمة	٤٢
المبحث الأول: مفهوم الأزمة ومراحل تطورها	٤٣
المطلب الأول: أبعاد مفهوم الأزمة	٤٤
المطلب الثاني: مراحل تطور الأزمة وتفاعلاتها	٥٤
المبحث الثاني: التخطيط لإدارة الأزمة	٦١
المطلب الأول: مراحل إدارة الأزمة	٦٢
المطلب الثاني: فريق إدارة الأزمة	٦٥
المطلب الثالث: مبادئ التخطيط لإدارة الأزمة	٧١
المطلب الرابع: دور الاتصال في إدارة الأزمة	٧٥
المبحث الثالث: صنع القرار في الأزمة الأمنية	٨٠
المطلب الأول: مبادئ الإدارة الفعالة للأزمات الأمنية	٨٢
المطلب الثاني: طرق صناعة القرار الأمني	٩١
المطلب الثالث: التعامل مع الأزمة واتخاذ القرارات	٩٩
الفصل الثاني: دور الإعلام في إدارة الأزمات	١٠٩
المبحث الأول: الإعلام وإدارة الأزمات	١١٠
المطلب الأول: علاقة وسائل الإعلام بالأزمات	١١١
المطلب الثاني: أبعاد العلاقة بين الإعلام والسلطة وقت الأزمات	١١٨
المطلب الثالث: التخطيط الإعلامي لمواجهة الأزمات والكوارث	١٢١

المطلب الرابع: خطوات التخطيط الإعلامي لإدارة الأزمة ١٢٧

المبحث الثاني: الاتجاهات الصحفية في إدارة الأزمات الأمنية ١٣٦

المطلب الأول: دور الصحافة خلال مراحل إدارة الأزمة ١٣٧

المطلب الثاني: رؤية مستقبلية في إدارة الأزمة والتعامل مع الصحافة ١٥٤

المبحث الثالث: الإعلام الأمني وإدارة الأزمات ١٦٢

المطلب الأول:أبعاد الإعلام الأمني ١٦٣

المطلب الثاني: دور الإعلام الأمني في مواجهة الأزمات الأمنية ١٧٨

الباب الثاني: الدراسة التطبيقية على جريمة الثأر ١٩٣

الفصل الأول: تحليل مضمون عينة الصحف (القومية والحزبية) في إدارة أزمة الثأر ١٩٧

المبحث الأول: تحليل مضمون التغطية الصحفية لجريمة الثأر بين عائلتي عزام وخضر بالجيزة(١٩٨٤) ٢٠١

المبحث الثاني: تحليل مضمون التغطية الصحفية لجريمة الثأر بين عائلتي عبد الحليم والحناشات (٢٠٠٢) ٢٢٤

المبحث الثالث: مناقشة نتائج تحليل المضمون ٢٧٤

الفصل الثاني: تحليل نتائج الدراسة الميدانية (عينة النخبة – عينة مرتكبي جرائم الثأر). ٢٩١

المبحث الأول: تحليل آراء عينة من النخبة حول جريمة الثأر ٢٩٣

المبحث الثاني: تحليل آراء عينة من مرتكبي جريمة الثأر ٣١٣

الفصل الثالث: تحليل جريمة الثأر من واقع الإحصاءات الرسمية ٣٥٥

المبحث الأول: تحليل جرائم الثأر مقارنة بجرائم القتل العمد(١٩٩٥ ــ ٢٠٠٤) ٣٥٨

المبحث الثاني: تحليل مقارن لجرائم الثأر على مستوى المحافظات(١٩٩٥ ــ ٢٠٠٤) ٣٧١

المبحث الثالث: تحليل جنايات القتل العمد والشروع في جرائم الثأر في ضوء الخصائص الاجتماعية لمرتكبيها ٣٨٧
الخاتمة : النتائج والتوصيات ٤١٥
الملاحق ٤٣٥
الملحق الأول ٤٣٧
الملحق الثاني ٤٣٩