



# إدارة المستشفيات

Hospitals Administration

الدكتور مصطفى يوسف



دار الحكمة للنشر والتوزيع

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
13	<b>البَصْنَةُ الْأُولَى</b>
	<b>ماهية إدارة المستشفيات</b>
15	1. مفهوم الإدارة
19	2. المفاهيم المختلفة لمكونات الإدارة
20	3. مجالات الإدارة
21	4. العوامل التي تميز إدارة المستشفى عن إدارة غيرها
25	5. مستويات الإدارة والوظائف والقدرات المختلفة
27	<b>البَصْنَةُ الثَّانِيَة</b>
	<b>مفاهيم أساسية في إدارة المستشفيات</b>
29	مقدمة
31	1. تعريف المستشفيات وأهدافها
33	2. تصنيف المستشفيات
40	3. وظائف المستشفيات
42	4. مجالات التخطيط في المستشفيات
44	5. المعايير التخطيطية والتصميمية للمستشفيات
47	6. مراحل تصميم المستشفى
48	7. الأطر التنظيمية للمستشفيات
51	8. الشروط والمواصفات الفنية للمستشفيات
52	9. إدارة المستشفيات كعلم ومهنة
52	10. أهم القضايا والتساؤلات حول إدارة المستشفيات
59	<b>البَصْنَةُ الثَّالِثَة</b>
	<b>واجبات ومسؤوليات مدير المستشفى</b>
63	آراء الخبراء والمختصين
64	مدير محترف
67	<b>البَصْنَةُ الرَّابِعَة</b>
	<b>العلاقات الوظيفية بين أقسام المستشفى</b>
69	العلاقات الحركية بالمستشفى
71	المكونات والعناصر الأساسية للمستشفى

## الفصل الخامس

99

### التحديات التي تواجهها إدارات المنظمات الصحية

- 101 1- التغير في البيئة
- 102 2- التغير في التركيبة العمرية للسكان
- 102 3- التطورات التقنية والتكنولوجية
- 102 4- زيادة وتباين توقعات المرضى والجمهور
- 103 5- زيادة معدلات الإصابة والانتشار لأمراض معينة

## الفصل السادس

105

### الوظائف الأساسية لإدارة المستشفيات

- 107 المبحث الأول: التخطيط الإداري
- 120 المبحث الثاني: التنظيم في إدارة المستشفيات
- 137 المبحث الثالث: السلطة والمسؤولية
- 158 المبحث الرابع: التوجيه الإداري
- 162 المبحث الخامس: الرقابة (المتابعة)
- 170 المبحث السادس: معايير تقييم الأداء في المستشفيات

## الفصل السابع

175

### القيادة الإدارية في المستشفى

- 177 1. مفهوم وأهمية القيادة الإدارية
- 178 2. أدوار القائد
- 179 3. أبعاد القيادة الإدارية
- 181 4. مصادر قوة القيادة

## الفصل الثامن

185

### الاتصالات في المنظمات الصحية

- 187 1. مفهوم الاتصالات
- 187 2. عملية الاتصال
- 189 3. أنواع الاتصال
- 189 4. طرق الاتصال
- 189 5. أهداف الاتصال
- 190 6. أهمية الاتصالات للإدارة والمدير
- 191 7. فعالية الاتصالات

## الفصل التاسع

195

### نظام المعلومات الصحية

1. مفهوم نظام المعلومات الصحي
2. مكونات نظام المعلومات الصحي
3. فوائد نظام المعلومات الصحي ومزاياه
4. عوائق تطبيق نظام المعلومات الصحي
5. حتمية نظم المعلومات الصحية

197

197

199

200

202

## الفصل العاشر

205

### اتخاذ القرارات الإدارية في المستشفيات

1. مفهوم عملية اتخاذ القرارات الإدارية
2. أركان القرار الإداري
3. خطوات عملية اتخاذ القرارات الإدارية
4. أنواع القرارات الإدارية في المستشفيات
5. أنماط اتخاذ القرارات الإدارية
6. الصفات الشخصية المؤثرة في قرارات المديرين
7. الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات

207

209

211

215

219

221

223

## الفصل الحادي عشر

227

### إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات

1. ماهية الخدمة الصحية
2. إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات
3. متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة
4. مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات
5. مؤشرات تحسين الجودة
6. مهام إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات
7. أبعاد الجودة في المستشفيات
8. مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات
9. معايير اللجنة العالمية المشتركة لاعتماد المؤسسات الصحية

229

231

236

237

240

241

242

243

245

## الفصل الثاني عشر

263

### (الهندسة) في إدارة المستشفيات

1. مفهوم إعادة الهندسة أو الهندرة
2. مبررات إعادة الهندسة

265

267

- 269 3. أهداف إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة)  
 270 4. خصائص الهندرة وركائزها  
 271 5. علاقة إدارة الجودة بالهندرة الإدارية  
 273 6. فوائد تطبيق إدارة الهندرة الإدارية  
 276 7. مبادئ إعادة الهندسة  
 277 8. مراحل عملية إعادة هندسة الأعمال الإدارية بالمنظمات

### الفصل الثالث عشر

283

## أثر تطبيق معايير اعتماد على الإبداع في المستشفيات

- 285 المقدمة  
 287 1. اعتماد المستشفيات  
 289 2. حصول المستشفى على الاعتماد  
 289 3. الإبداع في الإدارة

### الفصل الرابع عشر

295

## التدريب في المنظمات الصحية

- 297 1. مفهوم التدريب  
 299 2. أهمية التدريب  
 301 3. فوائد التدريب والتنمية في المنشآت الخدمية  
 302 4. المبادئ العامة للتدريب  
 303 5. مراحل العملية التدريبية

### الفصل الخامس عشر

309

## الرضا الوظيفي في المنظمات الصحية (المستشفيات)

- 311 تعريف الرضا الوظيفي  
 312 2. كيفية حدوث الرضا الوظيفي  
 313 3. العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي  
 314 4. العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء في المنظمة  
 317 5. بعض الإرشادات لتحسين مستوى الرضا عن العمل  
 317 6. طرق قياس الرضا الوظيفي

### الفصل السادس عشر

319

## دور الصيانة في أداء المستشفيات وإنتاجيته

- 321 أولاً: مفهوم الصيانة تعريف  
 322 ثانياً: أهمية الصيانة في المؤسسات الصحية (المستشفيات)  
 322 ثالثاً: أهداف الصيانة في المستشفيات

323	رابعاً: أشكال الصيانة (أنواعها)
324	خامساً: الوظائف الإدارية لوحدة الصيانة
325	سادساً: التأكد من تحقيق أهداف الصيانة
326	سابعاً: التصميم والإنشاء / الصيانة
326	ثامناً: مسؤوليات إدارة الصيانة
327	تاسعاً: نشاطات الصيانة في المستشفى
327	عاشراً: تنظيم برامج الصيانة

### البُصْرَةُ السَّابِعَةُ عَشْرُ

335

### قياس الإنتاجية في إدارة المستشفيات

337	أولاً: مفهوم الإنتاج والإنتاجية
339	ثانياً: أهمية الإنتاجية
340	ثالثاً: نظام عمليات في المنشآت الصحية
341	رابعاً: العوامل المؤثرة على الإنتاجية
343	خامساً: دورة إدارة الإنتاجية
344	سادساً: طرق قياس الإنتاجية
347	سابعاً: مقومات تحسين الإنتاجية

### البُصْرَةُ الثَّامِنَةُ عَشْرُ

349

### إدارة الشراء في المنظمات الصحية (المستشفيات)

351	أولاً- مقدمة
351	ثانياً- تعريف وظيفة الشراء
352	ثالثاً- أهداف وظيفة الشراء؟
354	رابعاً- سلطات إدارة الشراء
354	خامساً- مفهوم إجراءات الشراء
355	سادساً- معايير تحديد إجراءات الشراء
356	سابعاً- خطوات الشراء
356	ثامناً- طرق الشراء في المنظمات الصحية

### البُصْرَةُ الثَّالِثَةُ عَشْرُ

367

### إدارة التخزين في المنظمات الصحية (المستشفيات)

369	أولاً- مفهوم وظيفة التخزين
369	ثانياً- أهداف وظيفة التخزين
371	ثالثاً- أهمية وظيفة التخزين
371	رابعاً- مهام وظيفة التخزين
372	خامساً- تنظيم وظيفة التخزين

- 373 سادساً- تحديد وسلطات والمسؤوليات  
373 سابعاً- علاقة المخازن بالإدارات الأخرى

### البَقْضُ العَاشِرُونَ

383

## الأمن والسلامة في المشافي

- 385 المقدمة  
386 أولاً- السلامة المهنية  
387 ثانياً- أهداف الأمن والسلامة  
388 ثالثاً- إجراءات السلامة المهنية في الأقسام المشافي  
388 رابعاً- برامج السلامة والصحة المهنية  
394 خامساً- بعض التعليمات للمرضى  
395 سادساً: الأمراض المهنية  
397 سابعاً- حوادث العمل

### البَقْضُ الحَادِي وَالعَاشِرُونَ

403

## إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية

### والصحة في المستشفيات والمراكز الصحية

- 405 المقدمة  
406 أولاً- مفهوم إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية  
406 ثانياً- مهام عمل إدارة أنظمة الأمن والسلامة والصحة المهنية في المستشفيات  
والمراكز الصحية  
407 ثالثاً- واجبات إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية في المستشفيات والمراكز الصحية  
408 رابعاً- متطلبات السلامة للعاملين في المستشفيات والمراكز الصحية

### البَقْضُ الثَّالِثُونَ وَالعَاشِرُونَ

411

## المخلفات والنفايات الطبية

- 413 أولاً- مفهوم المخلفات والنفايات الطبية  
414 ثانياً- تصنيف منظمة الصحة العالمية للنفايات في المستشفيات  
414 ثالثاً- الأشخاص الأكثر عرضة للإصابات من النفايات الطبية  
414 رابعاً- المصادر المنتجة للمخلفات الطبية  
415 خامساً- أنواع المخلفات ومصادرها في المستشفيات  
416 سادساً: أنواع المخلفات الطبية للأدوية الكيماوية السامة بالمرافق الصحية  
421 **ملحق الصور والأشكال التوضيحية**  
441 **المراجع**