

محكم ومقيم علمياً

# دراسات إدارية معاصرة

مشكلات واقعية وحلول عملية



د. وائل محمد جبريل

أستاذ إدارة الأعمال المساعد  
كلية الاقتصاد - جامعة عمر المختار



# المحتوى

5	قور مأثور .....
6	الإهداء .....
7	المحتويات .....
13	تقديم .....

## الفصل الأول :

### الالتزام التنظيمي وعلاقته بمدى تطبيق مبادئ الحوكمة

17	1-1 مقدمة .....
20	2-1 مشكلة الدراسة .....
21	3-1 أهداف الدراسة .....
21	4-1 أهمية الدراسة .....
22	5-1 فرضيات الدراسة .....
22	6-1 حدود الدراسة .....
22	7-1 نموذج الدراسة .....
23	8-1 الاطار النظري والدراسات السابقة .....
23	1-8-1 الالتزام التنظيمي .....
29	2-8-1 الحوكمة المؤسسية .....
41	3-8-1 الدراسات السابقة .....
48	9-1 الطريقة والاجراءات .....
54	10-1 تحليل نتائج الدراسة واختبار الفرضيات .....
54	1-10-1 مستوى الالتزام التنظيمي لعاملي المصارف التجارية قيد الدراسة .....
57	2-10-1 مدى تطبيق مبادئ الحوكمة بالمصارف التجارية الليبية قيد الدراسة .....
64	3-10-1 اختبار فرضيات الدراسة .....
72	11-1 خلاصة نتائج الدراسة .....
73	12-1 توصيات الدراسة .....

76	13-1	مقترحات بدراسات مستقبلية
77		قائمة المراجع
87		ملخص الدراسة

### الفصل الثاني:

#### مدى استخدام أساليب التعامل مع مقاومة التغيير بالمصارف التجارية الليبية العامة

93	1-2	مقدمة
95	2-2	مشكلة الدراسة
97	3-2	أهداف الدراسة
97	4-2	أهمية الدراسة
98	5-2	حدود الدراسة
98	6-2	الإطار النظري
98	1-6-2	التغيير
98	2-6-2	إدارة التغيير
100	3-6-2	أهمية التغيير
101	4-6-2	المتطلبات الأساسية الواجب توافرها لنجاح عملية التغيير بمؤسسات المصرفية
102	5-6-2	خصائص ادارة التغيير
103	6-6-2	مهارات ادارة التغيير
103	7-6-2	أهداف برنامج التغيير التنظيمي
104	8-6-2	المحاور الأساسية للتغيير التنظيمي
104	9-6-2	مراحل وخطوات التغيير التنظيمي
106	10-6-2	مقاومة التغيير
114	11-6-2	الدراسات السابقة
112	7-2	الطريقة والإجراءات
128	8-2	عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
139	9-2	خلاصة نتائج الدراسة
140	10-2	توصيات الدراسة
142		المراجع
150		ملخص الدراسة

### الفصل الثالث:

#### أثر إدارة الوقت على الابتكار التنظيمي

155	1-3	مقدمة
156	2-3	مشكلة الدراسة
158	3-3	أهداف الدراسة
158	4-3	فرضيات الدراسة
158	5-3	نموذج الدراسة
159	6-3	اهمية الدراسة
160	7-3	حدود الدراسة
160	8-3	التعريفات الاجرائية
161	9-3	الاطار النظري والدراسات السابقة
161	1-9-3	ادارة الوقت
165	2-9-3	الابتكار التنظيمي
168	3-9-3	الدراسات السابقة
172	10-3	الدراسة الميدانية
191	11-3	مناقشة النتائج
193	12-3	توصيات الدراسة
195		المراجع
202		ملخص الدراسة

### الفصل الرابع:

#### سلوكيات المواطنة التنظيمية وعلاقتها بتنمية رأس المال الفكري

207	1-4	مقدمة
208	2-4	مشكلة الدراسة
209	3-4	أهداف الدراسة
210	4-4	أهمية الدراسة
210	5-4	حدود الدراسة
211	6-4	الاطار النظري والدراسات السابقة

211	..... رأس المال الفكري	1-6-4
214	..... سلوكيات المواطنة التنظيمية	2-6-4
211	..... الدراسات السابقة	3-6-4
219	..... الطريقة والإجراءات	7-4
223	..... عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	8-4
237	..... توصيات الدراسة	9-4
239	..... مقترحات بدراسات مستقبلية	10-4
240	..... المراجع	
246	..... ملخص الدراسة	

#### الفصل الخامس :

#### مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بالشركة العامة للكهرباء في ليبيا

251	..... مقدمة	1-5
252	..... مشكلة الدراسة	2-5
253	..... أهداف الدراسة	3-5
254	..... أهمية الدراسة	4-5
254	..... حدود الدراسة	5-5
255	..... التعريفات الإجرائية	6-5
256	..... الاطار النظري والدراسات السابقة	7-5
256	..... 1-7-5 مفهوم الإدارة الالكترونية	
258	..... 2-7-5 متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	
263	..... 3-7-5 معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية	
265	..... 4-7-5 الدراسات السابقة	
273	..... الطريقة والإجراءات	8-5
279	..... عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	9-5
287	..... خلاصة نتائج الدراسة	10-5

288	توصيات الدراسة	11-5
289	مقترحات بدراسات مستقبلية	12-5
290	المراجع	
296	ملخص الدراسة	

### الفصل السادس:

#### واقع الاستثمار في رأس المال البشري بمصنع الإسمنت الفتاح

301	مقدمة	1-6
302	مشكلة الدراسة	2-6
304	أهداف الدراسة	3-6
304	أهمية الدراسة	4-6
305	فرضيات الدراسة	5-6
305	حدود الدراسة	6-6
306	الاطار النظري والدراسات السابقة	7-6
307	1-7-6 تعريف رأس المال البشري	
308	2-7-6 المفاهيم ذات العلاقة برأس المال البشري	
312	3-7-6 الاستثمار في رأس المال البشري	
313	4-7-6 محددات الاستثمار في رأس المال البشري	
314	5-7-6 فوائد الاستثمار في رأس المال البشري	
314	6-7-6 مكونات الاستثمار في رأس المال البشري	
320	7-7-6 الدراسات السابقة	
327	الطريقة والإجراءات	8-6
335	عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	9-6
345	خلاصة نتائج الدراسة	10-6
346	توصيات الدراسة	11-6
347	مقترحات بدراسات مستقبلية	12-6
348	المراجع	
358	ملخص الدراسة	

## الفصل السابع:

### القيادة التحويلية في ضوء الاتجاهات الحديثة وعلاقتها بالقدرات الابداعية

363	.....	1-7	مقدمة
365	.....	2-7	مشكلة الدراسة
366	.....	3-7	أهداف الدراسة
367	.....	4-7	أهمية الدراسة
367	.....	5-7	حدود الدراسة
368	.....	6-7	مصطلحات الدراسة
368	.....	1-6-7	القيادة التحويلية
370	.....	2-6-7	القدرات الابداعية
372	.....	7-7	الدراسات السابقة
375	.....	8-7	الطريقة والاجراءات
375	.....	9-7	عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
381	.....	10-7	توصيات الدراسة
393	.....		المراجع
398	.....		ملخص الدراسة