

# عمليات الممارسة المهنية

لطريقة العمل مع الجماعات

في إطار نظام الجودة

إعداد

الأستاذ الدكتور

هيام شاكر خليل

أستاذ ورئيس قسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان

الأستاذ الدكتور

نصيف فهمي منقريوس

أستاذ بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان



## المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	مقدمة عامة
	<b>الوحدة الاولى</b>
9	<b>ديناميكية الجماعة</b>
10	محتويات الوحدة
11	(1) المقدمة
12	(2) الديناميكية
12	1- ديناميات الجماعة
13	2- تعريف الديناميكية
14	3- أهمية دراسة الديناميكية
15	(3) العوامل المؤثرة فى الديناميكية
15	1- أغراض الجماعة
16	2- الإتصال داخل الجماعة
18	3- خصائص الأعضاء
18	4- حجم الجماعة
19	5- القيادة داخل الجماعة
20	6- الضبط الإجتماعى
20	7- قيم الجماعة
20	8- الشعور بالانتماء والولاء للجماعة
21	9- العوامل المادية المحيطة بأجتماع الجماعة
21	(4) وسائل دراسة الديناميكية
21	1- التسجيل

الصفحة	الموضوع
22	2- الملاحظة
22	(5) دور الإخصائي في توجيه الديناميكية
24	(6) مواقف تطبيقية على ديناميكية الجماعة
32	(7) الخلاصة
33	(8) التدريبات
35	قائمة المراجع
	<b>الوحدة الثانية</b>
37	<b>البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات</b>
38	محتويات الوحدة
39	(1) المقدمة
40	(2) البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات
40	1- مفهوم البرنامج
42	2- وضع وتصميم البرنامج
45	3- اتجاهات في تطوير البرنامج
45	4- عملية بحوث تقويم وتطوير البرامج
49	5- أهداف البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات
51	6- المراحل الأساسية في تصميم وتنفيذ البرنامج
52	1) تحديد أهداف البرنامج الذي تمارسه الجماعة
52	2) تحديد الاحتياجات الأساسية للأعضاء والجماعة
53	3) توفير الموارد والإمكانيات
53	4) تحديد شروط الاشتراك في البرنامج
54	5) يقوم الأخصائي بوضع التنظيم المناسب للبرنامج

- 55 6) وضع الاحتمالات المناسبة لل صعوبات التي يمكن أن تواجه البرنامج
- 56 7) وضع نظام للمتابعة والتقييم يتعلق بممارسة البرنامج
- 56 8) ضرورة بدء البرنامج بالأنشطة المتميزة التي تحقق جوانب أساسية متعددة في حياة الأعضاء والجماعة
- 57 9) توضيح ما تقوم به الجماعات من برامج للمؤسسة والمجتمع
- 57 10) من الضروري أن يقوم أخصائي الجماعة بإعداد نماذج لتسجيل
- 57 7- عناصر تصميم البرنامج
- 58 8- الأسس التي تراعى عند التصميم أو التخطيط للبرنامج
- 58 9- دور الأخصائي في مساعدة الجماعة على تخطيط برامجها
- 60 10- محتويات أو مضمون البرنامج
- 61 (3) وسيلة التعبير في طريقة العمل مع الجماعات
- 61 أ- المعسكرات في طريقة العمل مع الجماعات
- 64 1) أنواع المعسكرات المنظمة
- 64 2) المعسكرات المنظمة في مصر
- 67 أولاً: المذهب الطبيعي والمعسكرات المنظمة
- 68 ثانياً: المذهب التجريبي والمعسكرات المنظمة
- 71 ثالثاً: المذهب الواقعي لمعسكرات المنظمة
- 72 رابعاً: المذهب المثالي والمعسكرات المنظمة
- 73 ب- جماعة الرحلات
- 74 1) استخدام الجماعات في مجال أنشطة الرحلات
- 76 2) كيف ندرس دينامية جماعة الرحلات
- 77 3) كيف تؤثر في دينامية جماعة الرحلات

78	4) الإجراءات الأساسية الخاصة بإعداد وتنفيذ الرحلات
79	أولاً: المرحلة التمهيدية
80	ثانياً: المرحلة التنفيذية
82	ثالثاً: المرحلة التقييمية
84	ج- المناقشة الجماعية
84	1) الأسس المهنية في إعداد وتنفيذ المناقشة الجماعية
85	2) المراحل الأساسية عند تنفيذ المناقشة الجماعية
85	أولاً: الاستعداد
87	ثانياً: ممارسة المناقشة
92	ثالثاً: المرحلة التقييمية
92	المقياس التقييمي للأعضاء أثناء المناقشة الجماعية
94	دليل تقييم العضو للمناقشة
94	دليل تقييم قائد المناقشة
95	(4) الخاتمة
96	(5) التدريبات
99	قائمة المراجع المستخدمة
	<b>الوحدة الثالثة</b>
101	<b>التسجيل في طريقة العمل مع الجماعات</b>
102	محتويات الوحدة
103	(1) المقدمة
104	(2) التسجيل في طريقة العمل مع الجماعات
104	1- مفهوم التسجيل

**الصفحة****الموضوع**

- 105 2- فوائد وأغراض التسجيل في خدمة الجماعة
- 105 (1) دراسة وفهم سلوك الفرد في الجماعة
- 105 (2) دراسة وفهم الجماعة ككل
- 106 (3) إدراك الأخصائي لذاته
- 106 (4) المساهمة في تصميم وتقييم برامج الجماعة
- 107 (5) تدريب وتوجيه أخصائي الجماعة وقياس نموه
- 107 (6) تعليم وتدريب طلاب الخدمة الاجتماعية
- 108 (7) إعداد البحوث والدراسات
- 109 3- أنواع التسجيل وأساليبه
- 110 (1) التقرير الدوري
- 114 (2) التقرير التحليلي
- 118 4- تصنيفات أساليب التسجيل
- 123 5- الأخطاء الشائعة في التسجيل
- 124 (3) الخاتمة
- 125 (4) التدريبات
- 128 قائمة المراجع المستخدمة
- الوحدة الرابعة**
- تقويم الممارسة المعنية في**
- طريقة العمل مع الجماعات**
- 129
- 130 محتويات الوحدة
- 131 (1) المقدمة
- 132 (2) التقويم

الصفحة	الموضوع
132	1- ماهية التقييم
133	2- الفرق بين التقييم ، التقييم
134	3- الفرق بين التقييم ، القياس
135	<b>(3) الممارسة المهنية</b>
135	1- التعريف
136	2- عناصر الممارسة المهنية
136	<b>(4) موجبات الممارسة المهنية</b>
138	<b>(5) مصادر الموجبات المهنية</b>
138	<b>(6) البحوث التقييمية</b>
138	1- أهمية التقييم
139	2- البحوث التقييمية
141	3- عناصر الممارسة المهنية
143	4- خصائص التقييم
144	الخاصية الاولى: تقييم البرامج الاجتماعية عملية ايجابية
144	الخاصية الثانية: تقييم البرامج ليس هدفا في حد ذاته بل وسيلة لتحقيق هدف
145	الخاصية الثالثة: تقييم البرنامج عملية مستمرة بفترة سريانه
145	الخاصية الرابعة: ارتباط تقييم البرنامج بالمحاسبية في الخدمة الاجتماعية
146	الخاصية الخامسة: تقييم البرنامج ليس جهدا فردياً بل عملية تعاونية
146	الخاصية السادسة: تقييم البرنامج عملية علمية
146	الخاصية السابعة: تقييم البرامج يمثل نوعا من البحث التطبيقي
147	الخاصية الثامنة: تقييم البرامج يهتم بكل من الكم والكيف

الصفحة	الموضوع
148	الخاصية التاسعة: تقويم البرامج يبدأ بالقيم وينتهي إليها
149	5- أنواع التقويم
153	(7) النماذج التقييمية في الممارسة المهنية
153	1- تعريف النموذج
154	2- أهمية النماذج التقييمية
155	3- أنواع النماذج التقييمية
155	1) تصميم تشارلز جارفن
157	2) التقويم من خلال نموذج تحقيق الهدف
158	(8) تقويم الممارسة المهنية في ضوء معايير الجودة
158	1- تعريف الجودة
158	2- شروط معايير الجودة والإعتماد
160	3- المصادر الأساسية لمعايير الجودة والإعتماد
162	(9) الخاتمة
163	(10) التدريبات
166	المراجع العلمية المستخدمة
	<b>الوحدة الخامسة</b>
169	مؤسسات العمل مع الجماعات
170	محتويات الوحدة
171	(1) المقدمة
172	(2) مؤسسات العمل مع الجماعات
172	1- تعريف المؤسسات الاجتماعية
172	2- أنواع مؤسسات العمل مع الجماعات

الصفحة	الموضوع
173	3- خصائص مؤسسات العمل مع الجماعات
173	أ- خصائص المؤسسات الأولية
174	ب- خصائص المؤسسات الثانوية
175	4- التنظيم في مؤسسات العمل مع الجماعات
175	أولاً: جماعات الأعضاء
178	ثانياً: الجمعية العمومية للمؤسسة ومجلس إدارتها
179	ثالثاً: اللجان
181	رابعاً: هيئة العاملين بالمؤسسة
181	5- إدارة مؤسسات العمل مع الجماعات
181	1) التحديد الوظيفي للمؤسسة
182	2) تضامن الجهود للإفادة عن إمكانيات المؤسسة
182	3) تعديل وتطوير البرامج والخدمات
183	4) التنسيق
183	5) التوجيه والإشراف
183	6) التخطيط والتقييم والبحث
184	7) التسجيل
184	8) الشؤون المالية والإدارية
185	9) العلاقات العامة
185	<b>(3) المدير التنفيذي لمؤسسات العمل مع الجماعات</b>
185	1- الوظائف التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي كإداري بالمؤسسات الاجتماعية
187	2- المبادئ التي توجه عمل الأخصائي كإداري

الصفحة	الموضوع
191	(4) الخاتمة
192	(5) التدريبات
195	قائمة المراجع
	<b>الوحدة السادسة</b>
197	<b>مجالات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات</b>
198	محتويات الوحدة
199	(1) المقدمة
200	(2) مجالات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات
200	1- مجال الطفولة
201	أولا : تعريف أطفال بلا مأوى
202	ثانيا : العوامل و الأسباب التي أدت لظهور هذه الظاهرة
204	ثالثا : دور الإخصائي الإجتماعي للتعامل مع هذه الفئة
206	رابعا : التدريبات
208	2- مجال المرأة المعيلة
208	أولا : التعريف بالمرأة المعيلة
209	ثانيا : المشكلات التي تعاني منها المرأة المعيلة
211	ثالثا : دور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهة المشكلات
213	رابعا : التدريبات
215	3- ممارسة العمل مع الجماعات في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة
215	أولا: الأنواع الأساسية لذوي الاحتياجات الخاصة
216	ثانيا : المشكلات التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة
217	ثالثا : الجماعات التي يمكن أن يكونها الأخصائي من المعاقين

- 217 رابعا : الدور المهني للأخصائي الاجتماعي الذي يمارس العمل مع الجماعات .
- 219 خامسا : بعض المبادئ والمهارات التي يمارسها أخصائي الجماعة
- 222 سادسا : تدريبات عملية
- 224 4- العمل مع الجماعات في مجال رعاية الشباب
- 224 أولا : أهمية العمل مع جماعات الشباب
- 225 ثانيا : المؤسسات والهيئات التي يمكن ممارسة طريقة العمل مع الجماعات
- 226 ثالثا : الخطوات الأساسية التي يقوم به الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع جماعات الشباب
- 228 رابعا : أهم أنواع البرامج التي يمكن ممارستها من خلال طريقة العمل مع جماعات الشباب
- 229 خامسا : بعض الوسائل والأساليب التي تستخدم في إطار ممارسة العمل مع الجماعات في مجال رعاية الشباب
- 231 (3) الخاتمة
- 232 (4) التدريبات
- 234 قائمة المراجع

### الوحدة السابعة

#### المنهج والتحليل العلمي للمواقف والتقارير في العمل مع الجماعات

- 237 محتويات الوحدة
- 238 (1) المقدمة
- 239 (2) منهج التحليل المعنى في العمل مع الجماعات
- 240 مقدمة
- 240

- 241 1- أهداف تحليل المواقف في خدمة الجماعة
- 242 2- الأساليب لتحليل المواقف
- 242 (أ) الأسلوب التحليلي
- 243 (ب) الأسلوب الزمني
- 244 3- دليل مناقشة المواقف في العمل مع الجماعات
- 246 4- أمثلة للمواقف المختلفة
- 247 5- الأساليب المهنية في تحليل التقارير الخاصة بالعمل مع الجماعات
- 247 أولاً : التحليل الشامل (تعليق عام)
- 248 ثانياً : التحليل عن طريق أسئلة المناقشة
- 249 ثالثاً : التحليل الجزئي (طبقاً لأجزاء التقرير الدوري أو التحليلي)
- 250 6- تقرير يومي عن العمل مع شباب قرية وواقف بمحافظة البحيرة
- 253 **(3) نماذج من التقارير المهنية**
- 253 النموذج الأول: تقرير عن جماعة السلام بمركز شباب الحرية
- 257 النموذج الثاني: تقرير عن الاجتماع الأول للأخصائي مع إحدى جماعات نادى أبناء مصر بجمعية العمل الوطني
- 262 النموذج الثالث: تقرير رقم (4) عن أحد الاجتماعات الدورية لجماعات الحرية بمؤسسة الطفولة السعيدة
- 268 النموذج الرابع: مثال لتقرير دوري
- 273 **(4) نماذج خاصة بمواقف العمل مع الجماعات**
- 273 أولاً: الديناميكية في جماعة الشمس
- 274 ثانياً : مواقف خاصة بالتسجيل
- 275 ثالثاً: مواقف خاصة بالبرنامج

الصفحة

الموضوع

277

278

280

281

(5) الخاتمة

(6) التدريبات

قائمة المراجع المستخدمة

المحتويات