

الدكتور سامي حمدان الزعبي

# تعلم فن الإقناع



دار الحديث للنشر والتوزيع

## المحتويات

الصفحة	موضوع
7	الفصل الأول ماهية الإقناع
29	الفصل الثاني مبادئ الإقناع
59	الفصل الثالث بناء الشخصية المقنعة
67	الفصل الرابع الشخصية وبناء القدرات
70	طلب الأول: عوامل بناء الذات
84	طلب الثاني: كيفية التعامل مع الآخرين
87	طلب الثالث: معوقات بناء العلاقات
93	الفصل الخامس الإقناع والعملية التفاوضية
105	الفصل السادس فن التفاوض
131	مراجع