

# الأساس القيمي في مهنة الخدمة الاجتماعية



الأستاذ الدكتور  
مدحت محمد أبو النصر



# المحتويات

الموضوع

الصفحة

9

13

15

18

19

21

22

23

27

28

29

29

29

32

32

33

37

39

39

40

## الفصل الأول

### القيم والأخلاقيات العامة والمهنية

المقدمة

مقدمة

قيم

تصنيف القيم

قيمة القيم

د / مكونات القيم

رأى القيم ونظرية صراع القيم

الأخلاقيات

فرق بين القيم والأخلاق ؟

فرق بين القيم والمعارف ؟

القيم والأخلاقيات العامة في أي مجتمع

الأخلاقيات المهنية

القيم والأخلاقيات المهنية

أهمية الاهتمام بالقيم والأخلاقيات المهنية في الوقت الحاضر ؟

أهمية تدريس مادة القيم والأخلاقيات المهنية

## الفصل الثاني

### قيم وأخلاقيات عامة ومهنية



40	التعاون
41	العطاء
42	الإخلاص
42	الاعتدال
43	الالتزام
44	العدالة
46	الثقة
47	التسامح
48	الأمانة
49	التزاهة
50	محاور تحقيق التزاهة في الأداء الوظيفي
51	الآثار الإيجابية المترتبة على تحقيق التزاهة في الأداء الوظيفي
51	صعوبات / معوقات تحقيق التزاهة في الأداء الوظيفي
52	الولاء
53	أنواع الولاء
54	مؤشرات الولاء
54	مؤشرات الولاء المهني
55	مؤشرات الولاء للعملاء
56	مفهوم الولاء المؤسسي أو التنظيمي
57	مؤشرات الولاء المؤسسي
57	تخطيط الولاء المؤسسي لدى العاملين
58	طرق بناء وتدعيم الولاء المؤسسي
59	دليلك الأخلاقي في التعامل مع الرؤساء والزملاء والمرؤوسين والعملاء

الصفحة

الموضوع

الفصل الثالث

أسس مهنة الخدمة الاجتماعية

61

مقدمة

63

أولاً: الأساس المعرفي

63

ثانياً: الأساس القيمي

65

ثالثاً: الأساس المهاري

67

الفصل الرابع

فلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية

73

والمدخل الروحي

مقدمة

75

فلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية

75

ولاً: قيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية

75

واع القيم في مهنة الخدمة الاجتماعية

76

ثانياً: الحقائق التي تركز عليها مهنة الخدمة الاجتماعية

79

مدخل الروحي من منظور مهنة الخدمة الاجتماعية

82

الفصل الخامس

مبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية

87

مقدمة

89

مبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية

90

الفلسفة

90

مبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية

90

المبادئ في مهنة الخدمة الاجتماعية

91

مبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية

92

المبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية

94

الصفحة	الموضوع
94	مبدأ العلاقة المهنية
97	مبدأ التقبل
98	مبدأ السرية
102	مبدأ المشاركة
105	مبدأ التقويم

### الفصل السادس

#### 111 ماهية ميثاق الشرف في مهنة الخدمة الاجتماعية

113	مقدمة
117	ماهية ميثاق الشرف
123	مواثيق الشرف في المهن الأخرى
123	أهداف الميثاق
124	محاولات سابقة
127	الخطوات القادمة
128	محتويات الميثاق
129	مصادر الميثاق
130	خاتمة

### الفصل السابع

#### 133 ميثاق الشرف أو الدستور الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين في الولايات المتحدة الأمريكية

135	مقدمة
136	القسم الأول الديباجة أو التمهيد: مهمة مهنة الخدمة الاجتماعية والقيم الأساسية

الصفحة	الموضوع
137	القسم الثاني أغراض الميثاق
139	القسم الثالث: المبادئ الأخلاقية
142	القسم الرابع المستويات أو المعايير الأخلاقية
142	1- المسؤليات الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه العملاء
158	2- المسؤليات الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه الزملاء
162	3- المسؤليات الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين في مؤسسات للممارسة
167	4- المسؤليات الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين كأشخاص مهنيين
170	5- المسؤليات الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية
174	6- المسؤليات الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين تجاه المجتمع

## الفصل الثامن

### ميثاق الشرف أو الدستور الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين في بريطانيا

177	1- الأهداف
179	2- الأول: الأخلاق في الخدمة الاجتماعية وتعريف الخدمة الاجتماعية
180	3- أخلاق في الخدمة الاجتماعية
180	4- تعريف الخدمة الاجتماعية
182	5- الثاني: القيم والمبادئ الأخلاقية لمهنة الخدمة الاجتماعية
184	6- ثالث: مبادئ الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية
187	

## الفصل التاسع

ميثاق الشرف أو الدستور الأخلاقي الدولي  
للأخصائيين الاجتماعيين المهنيين

193	
195	مقدمة
197	تمهيد
198	التعريف العالمي لمهنة الخدمة الاجتماعية
199	المبادئ
199	قواعد السلوك الأخلاقي
201	قواعد تتعلق بالمؤسسات والمنظمات
201	قواعد تتعلق بالزملاء
202	قواعد تتعلق بالمهنة
202	خاتمة

## الفصل العاشر

وثيقة المبادئ الأخلاقية  
لمهنة الخدمة الاجتماعية

203	
205	مقدمة
205	وثيقة المبادئ الأخلاقية لمهنة الخدمة الاجتماعية
205	تمهيد
206	تعريف الخدمة الاجتماعية
207	الاتفاقيات الدولية
207	المبادئ
210	المبادئ التوجيهية العامة للأداء أو للسلوك المهني
213	مراجع الكتاب