

# تقنيات المعلومات

واستخداماتها في المنظمات المعاصرة

تأليف

الدكتور بسام عبد الرحمن اليوزبكي

أستاذ نظم المعلومات الإدارية المساعدة



IT



## المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	الفصل الأول: مدخل تعريفي بتقنيات المعلومات
10	أولاً: مفهوم تقنيات المعلومات واتجاهاتها الفكرية
13	ثانياً: أهمية تقنيات المعلومات على مستوى المنظمات والأفراد
20	ثالثاً: علاقة تقنيات المعلومات بخصائص المعلومات
22	رابعاً: دور تقنيات المعلومات في تطور أنظمة المعلومات
28	خامساً: مراحل تطور تقنيات المعلومات
39	الفصل الثاني: الأجزاء المادية لتقنيات المعلومات
42	أولاً: تعريف الأجزاء المادية
42	ثانياً: تقنيات الإدخال
55	ثالثاً: تقنيات المعالجة المركزية
58	رابعاً: تقنيات الإخراج
69	خامساً: تقنيات التخزين
78	سادساً: تقنيات المنافذ والموصلات
81	سابعاً: أنواع الحواسيب المستخدمة في منظمات الاعمال
91	الفصل الثالث: المكونات البرمجية لتقنيات المعلومات
95	أولاً: برمجيات النظم
99	ثانياً: البرمجيات التطبيقية
101	ثالثاً: تطور البرمجيات ولغات البرمجة
111	الفصل الرابع: تقنيات الاتصالات والشبكات وتطبيقاتها في منظمات الأعمال
114	أولاً: مفهوم شبكات الحاسوب
114	ثانياً: فكرة عمل شبكات الحاسوب
115	ثالثاً: وسائط (طرائق) الاتصال الشبكي
115	رابعاً: فوائد الشبكات
117	خامساً: أنواع الشبكات

122	سادساً: عرض النطاق الترددي وإرسال البيانات
122	سابعاً: أساليب تدفق البيانات
124	ثامناً: التقنيات المادية للشبكة
141	الفصل الخامس: تقنيات المعلومات وتطبيقاتها في المنظمات
144	أولاً: التقنيات المستخدمة في الإدارة المالية
148	ثانياً: التقنيات المستخدمة في إدارة الإنتاج
153	ثالثاً: التقنيات المستخدمة في إدارة الموارد البشرية
157	رابعاً: التقنيات المستخدمة في إدارة التسويق والتجارة الإلكترونية
165	الفصل السادس: تقنيات المعلومات ودورها في الأنشطة الإدارية وحماية المعلومات
168	أولاً: تقنيات المعلومات ووظيفة التخطيط (التخطيط الإلكتروني)
171	ثانياً: تقنيات المعلومات ووظيفة التنظيم (التنظيم الإلكتروني)
177	ثالثاً: تقنيات المعلومات ودورها في وظيفة التوجيه والقيادة (القيادة الإلكترونية)
177	رابعاً: تقنيات المعلومات ووظيفة الرقابة (الرقابة الإلكترونية)
180	خامساً: تقنيات المعلومات ودورها في حماية المعلومات
189	الفصل السابع: التأثيرات السلبية لتقنيات المعلومات على العاملين والبيع
192	أولاً: التأثيرات السلبية في العاملين في المنظمات
200	ثانياً: التأثيرات في الجوانب البيئية
201	ثالثاً: أخلاقيات استخدام تقنيات المعلومات
207	الفصل الثامن: الجوانب الإدارية المتعلقة بتقنيات المعلومات
210	أولاً: الدور الاستراتيجي لتقنيات المعلومات في المنظمات
212	ثانياً: حوكمة تقنيات المعلومات
215	ثالثاً: معمارية تقنيات المعلومات
216	رابعاً: البنية التحتية لتقنيات المعلومات
219	خامساً: قرارات الاستثمار في تقنيات المعلومات
222	سادساً: إدارة التغيير التقني من مدخل دورة الحياة

227	سابعاً: تعهيد تقنيات المعلومات
229	ثامناً: إدارة مشروع تقنيات المعلومات
230	تاسعاً: المستفيدون من تقنيات المعلومات
231	عاشراً: إدارة عمليات صيانة تقنيات المعلومات
237	الفصل التاسع: الأدوار المعاصرة لتقنيات المعلومات في منظمات الأعمال وبيئتها
239	أولاً: تقنيات المعلومات ودورها في صياغة ملامح الاقتصاد الرقمي
242	ثانياً: البيئة التقنية لمنظمات الأعمال ومظاهرها
243	ثالثاً: مجتمع المعلومات والمجتمع الرقمي