

# الإدارة الإلكترونية

## e-management

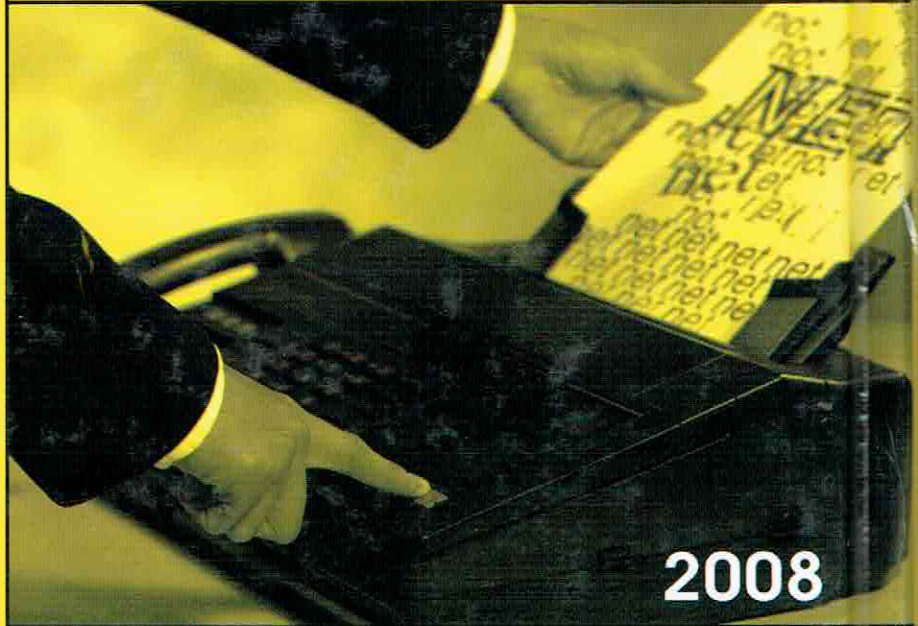
الأستاذ الدكتور

علاء عبدالرزاق السالمي

تقديم

الدكتور خالد ابراهيم السليطي

e-management



2008

## الفهرس

3	الإهداء
5	تقديم
7	مقدمة الكتاب
11	الفصل الأول
	أساسيات الإدارة الغير إلكترونية
13	المقدمة
13	مفهوم الإدارة
13	المعلومات الإدارية
14	مستويات الإدارة
16	العوامل التنظيمية و الهيكلية للمنظمة
17	علاقة وظائف الإدارة مع المعلومات
20	لماذا نظم المعلومات
22	ما هو نظام المعلومات ؟ WHAT IS INFORMATION SYSTEM?
24	ما الفرق بين الحاسوب و نظم المعلومات ؟
25	الخلاصة
27	مراجع الفصل
29	الفصل الثاني
	المدخل إلى الإدارة
31	المقدمة
31	مفهوم الإدارة الإلكترونية
33	الإدارة الإلكترونية و الحكومة الإلكترونية
34	نموذج للإدارة الإلكترونية
36	مصطلحات لها علاقة بالإدارة الإلكترونية

37	فوائد الإدارة الإلكترونية.....
38	بعض أنظمة الإدارة الإلكترونية.....
39	بعض أهداف الإدارة الإلكترونية.....
40	عناصر الإدارة الإلكترونية.....
41	دور تقنيات المعلومات الإدارية في الغدارة الإلكترونية.....
53	الخلاصة.....
54	المراجع الفصل.....
57	الفصل الثالث.....
	<b>خطوات إدخال الإدارة لإلكترونية 1</b>
59	المقدمة.....
59	تحول الإدارات التقليدية إلى إدارات إلكترونية.....
64	خطوات تنفيذ الإدارة الإلكترونية.....
66	محاور الإدارة الإلكترونية.....
71	متطلبات إنجاح الإدارة الإلكترونية.....
72	مستلزمات ربط دائرتك مع الدوائر الأخرى ضمن الحكومة الإلكترونية.....
	حالة دراسية (1) (1) ( دراسة أولية مقترحة لإدخال الإدارة الإلكترونية في
72	معهد تدريبي ( 2000/9/15 م ) ).....
82	الخلاصة.....
83	مراجع الفصل.....
85	الفصل الرابع.....
	<b>الحكومة الإلكترونية وعلاقتها بالإدارة الإلكترونية</b>
87	المقدمة.....
87	مفهوم الحكومة الإلكترونية E- Government.....
88	الحكومة الإلكترونية ونطاقها و عناصرها.....

89.....	في معنى الحكومة الإلكترونية .....
91.....	في محتوى و نطاق الحكوة الإلكترونية.....
93.....	دور و مزايا الحكومة الإلكترونية.....
95.....	متطلبات بناء الحكومة الإلكترونية.....
97.....	البناء القانوني للحكومة الإلكترونية.....
99.....	معايير تحديد نجاح الحكومة الإلكترونية .....
100.....	الحكومة الإلكترونية بين الاصاله الاستنساخ.....
105.....	المعلومات والخدمات والسلع التي يمكن إنجازها عن طريق الحكومة الإلكترونية...105
105.....	مراحل مقترحه لتنفيذ الحكومة الالكترونية .....
106.....	الحكومة الالكترونية والاندماج في المجتمع الإلكتروني.....
107.....	الاكشاك الإلكترونية والتعامل مع الحكومة الالكترونية .....
107.....	الحكومات الالكترونية المطبقة في العالم .....
108.....	المشاكل التقنية المتعلقة بصيانة الخصوصية وسرية المعلومات .....
109.....	التوقيع الالكتروني.....
118.....	الخلاصة .....
119.....	مراجع الفصل .....
121.....	<b>الفصل الخامس</b> .....
	<b>الإدارة الإلكترونية - أهمية المعلومات في العملية الإدارية</b>
123.....	المقدمة .....
124.....	خصائص المعلومات المطلوبة من الادارة الإلكترونية.....
127.....	المعلومات التي تقدمها الادارة الالكترونية للادارة الاستراتيجية.....
130.....	تسلسل المعلومات داخل المنظمة المطلوب تطبيق الادارة الالكترونية فيها.....
131.....	الادارة الإلكترونية تدعم اتخاذ القرارات.....
131.....	الادارة الإلكترونية و تسلسل مراحل اتخاذ القرارات.....

132.....	عناصر دعم القرارات بالانظمة الادارية التي تتضمنها الادارة الالكترونية.....
136.....	حالة تطبيقية ترشيد الإنفاق على المعلومات.....
139.....	الخلاصة.....
140.....	مراجع الفصل.....
141.....	الفصل السادس.....
	<b>الإدارة الإلكترونية ومعالجة المعلومات</b>
143.....	المقدمة.....
144.....	معالجة الالكترونية للمعلومات.....
146.....	نظم المعالجة الالكترونية للمعلومات.....
149.....	البرمجة المتعددة مقابل المعالجة المتعددة.....
150.....	المعالجة بالدفعات.....
152.....	المعالجة بالوقت الحقيقي.....
157.....	المعالجة الموزعة.....
161.....	شبكات الاتصالات الموزعة.....
162.....	التشغيل الآلي للمعلومات.....
163.....	الخلاصة.....
164.....	مراجع الفصل.....
165.....	الفصل السابع.....
	<b>الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات</b>
167.....	المقدمة.....
167.....	تطور نظم المعلومات.....
167.....	نظم معلومات المكاتب.....
170.....	نظم الاجتماعات ( Conferencing Systems ).....
171.....	اتصالات المؤتمرات المرئية اللاسلكية (Video Conferencing).....

173	الناشر المكتبي (Desktop Publishing System)
173	نظام إدارة الوثائق (Document Management System)
174	برمجيات أخرى
176	نظم معالجة المعلومات والتقارير الإدارية
185	نظم معلومات دعم الإدارة
197	نظم المعلومات الوظيفية
212	الخلاصة
213	مراجع الفصل
215	<b>الفصل الثامن</b>
	<b>الإدارة الإلكترونية - تقنيات الحاسوب في دعم حل المشكلات الإدارية</b>
217	المقدمة
217	الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالمدراء
218	حالة عملية (1) : الاستخدامات الواسعة للحاسبات في العمل
220	الإدارة الإلكترونية واتخاذ القرار الإداري
224	حالة عملية - 2: حالة المعادن في هيوستن
225	حالة عملية 3 : إدارة الجودة الكاملة TOM في IBM
226	حالة عملية 4: نظام تنفيذ المعلومات في هارديز
227	تطور مساعدات القرار للأنظمة الحوسبية في الإدارة الإلكترونية
228	الخلاصة
229	مراجع الفصل
231	<b>الفصل التاسع</b>
	<b>شبكات الإدارة الإلكترونية</b>
233	المقدمة
234	شبكات العمل الداخلية

251	..... الشبكات اللاسلكية.
260	..... شبكة الانترنت
270	..... Newsgroups المجموعات الأخبارية
277	..... الخلاصة
278	..... مراجع الفصل
279	..... الفصل العاشر
<b>امن الإدارة الإلكترونية Data Security</b>	
281	..... المقدمة
282	..... Data Security أمنية البيانات
284	..... الحماية الأمنية لتناقل البيانات على شبكات الاتصالات
285	..... Security Database الأمنية في قواعد البيانات
286	..... Software Protection حماية البرمجيات
287	..... Security Database حماية قواعد البيانات
287	..... Password Filtering طريقة ترشيح كلمة السر
288	..... Security Password أمنية كلمة السر
288	..... Computer Crime Security الجرائم الحاسوبية
296	..... استراتيجيات وتقنيات الحماية من أنشطة الاعتداء على خصوصية المعلومات
317	..... الخلاصة
319	..... الفصل الحادي عشر
<b>تجارب الإدارة الإلكترونية في بعض الدول العربية والعالم</b>	
321	..... المقدمة
324	..... تجربة الإمارات المتحدة
329	..... تجربة قطر للحكومة الإلكترونية
337	..... تجربة السعودية للحكومة الإلكترونية

- 338..... تجربة الكويت للحكومة الإلكترونية.
- 340..... تجربة جمهورية مصر للحكومة الإلكترونية.
- 346..... تجربة فلسطين للحكومة الإلكترونية.
- 347..... تجربة الاردن للحكومة الإلكترونية.
- 349..... تجربة سوريا للحكومة الإلكترونية.
- 356..... تجربة الإدارة الالكترونية في الجزائر.
- 357..... تجربة الإدارة الالكترونية في سلطنة عمان.
- 358..... تجربة الإدارة الالكترونية في المغرب.
- 359..... تجربة الإدارة الالكترونية في ليبيا.
- 360..... تجربة الإدارة الالكترونية في تونس.
- 363..... تجربة الإدارة الالكترونية في العراق.
- 364..... تجربة الإدارة الالكترونية في البحرين.
- 369..... تجربة الإدارة الالكترونية في لبنان.
- 369..... تجربة الإدارة الالكترونية في الاتحاد الأوربي.
- 370..... تجربة الإدارة الالكترونية في لولايات المتحدة الأمريكية.
- 371..... تجربة الإدارة الالكترونية الألمانية.
- 372..... تجربة الإدارة الالكترونية الفرنسية.
- 373..... تجربة الإدارة الالكترونية الكندية.
- 374..... تجربة الإدارة الالكترونية الايرلندية.
- 375..... تجربة الإدارة الالكترونية في سنغافورة.
- 376..... الخلاصة.