

مداخل حديثة في تطوير المؤسسات الحكومية



الدكتور

عبد الناصر محمد سيد أحمد

دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة والمحلية
من أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

تقديم

الأستاذ الدكتور

مدحت محمد أبو النصر

دكتوراه من جامعة ويلز ببريطانيا
رئيس قسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان



الفصل الأول

مدخل إلى الإدارة الحديثة*

- تعريف الإدارة
- استقصاء: هل أنت إداري جيد؟
- وظائف الإدارة
- التخطيط
- استقصاء: هل تخطط لمستقبلك؟
- مبادئ الإدارة
- ادوار المدير
- مهارات الإدارة
- المتغيرات العالمية والإقليمية والمحلية
- تحديات الإدارة المعاصرة
- موقف الإدارة من هذه التحديات
- ملامح الإدارة الجديدة المطلوب تطويرها في البيئة العربية

* هذا الفصل من إعداد الأستاذ الدكتور مدحت محمد أبو النصر، تم نشره في الكتاب الحالي بتصريح وموافقة منه.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	تقديم
11	مقدمة
13	الفصل الأول مدخل إلى الإدارة الحديثة
15	تعريف الإدارة
25	مبادئ الإدارة
27	أدوار المدير
30	مهارات الإدارة
32	المتغيرات العالمية والإقليمية والمحلية
33	موقف الإدارة من هذه المتغيرات
34	الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية
34	تحديات الإدارة في بيئة عالمية
35	ملامح الإدارة الجديدة المطلوب تطويرها في البيئة العربية
37	مراجع الفصل
39	الفصل الثاني ممارسة الإدارة بالمعرفة في المؤسسات الحكومية
41	مقدمة
42	مشكلة الدراسة
43	أهداف الدراسة
43	أهمية الدراسة

43	تساؤلات الدراسة
44	فروض الدراسة
44	البحوث والدراسات السابقة
45	تعليق علي البحوث والدراسات السابقة
46	منهجية الدراسة
49	تعريف الإدارة بالمعرفة
51	التمييز بين الإدارة بالمعرفة وإدارة المعرفة
51	خصائص الإدارة بالمعرفة
52	أهمية الإدارة بالمعرفة
53	أبعاد / مؤشرات الإدارة بالمعرفة
54	آليات الإدارة بالمعرفة
55	مبادئ الإدارة بالمعرفة
56	معوقات تطبيق أو ممارسة الإدارة بالمعرفة
58	مقترحات التغلب علي تطبيق أو ممارسة الإدارة بالمعرفة
59	منظمات التعلم
61	العرض الجدولي والتحليلي لبيانات الدراسة الميدانية
92	مراجع الفصل

الفصل الثالث

العلاقة بين ضغوط العمل وتفويض السلطة لدى الإدارة العليا بالمنظمات الحكومية

97	مقدمة
98	مشكلة البحث
98	أهداف البحث

الصفحة

الموضوع

98	أهمية البحث
98	أسئلة البحث
99	فروض الدراسة
100	البحوث والدراسات السابقة
100	أولاً: البحوث والدراسات الخاصة بضغط العمل
102	ثانياً: البحوث والدراسات الخاصة بتفويض السلطة
106	ثالثاً: البحوث والدراسات الخاصة بعلاقة ضغوط العمل وتفويض السلطة
107	تعليق علي البحوث والدراسات السابقة
108	منهجية البحث
109	أدوات جمع البيانات
109	طريقة إعداد أدوات جمع البيانات
110	مجالات أو حدود البحث
111	الصدق والثبات لأدوات جمع البيانات
113	الإطار النظري للبحث
114	مصادر ضغوط العمل
114	أسباب ضغوط العمل
117	تعريف تفويض السلطة
118	خصائص تفويض السلطة
118	مزايا تفويض السلطة الفعال
119	ثانياً / العرض الجدولي والتحليلي لبيانات الدراسة الميدانية
126	أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة في الدراسة الحالية

الصفحة	الموضوع
127	نتائج الدراسة الميدانية
155	مراجع الفصل
	الفصل الرابع
159	مشكلة الصمت التنظيمي
	في بعض المؤسسات الحكومية
161	مقدمة
163	مشكلة الدراسة
164	أهداف الدراسة
165	أهمية الدراسة
165	تساؤلات الدراسة
166	فروض الدراسة
166	البحوث والدراسات السابقة
171	تعقيب على البحوث والدراسات السابقة
172	مفهوم الصمت التنظيمي
175	أسباب مشكلة الصمت التنظيمي
175	أولاً: أسباب فردية
176	ثانياً: أسباب مؤسسية أو تنظيمية
176	نتائج مشكلة الصمت التنظيمي
178	مجالات أو حدود الدراسة
178	أداة جمع البيانات
178	صدق وثبات أداة جمع البيانات
182	نتائج الدراسة الميدانية

الصفحة

الموضوع

207	أهم نتائج الدراسة
208	مقترحات / توصيات لمواجهة مشكلة الصمت التنظيمي
210	مراجع الدراسة
	الفصل الخامس
217	القيادة الإدارية
	وأهمية القيادة للمجتمع المدني
219	مقدمة
219	أهمية القيادة الإدارية
219	أولاً: القدوة التنظيمية
220	ثانياً: توجيه المرؤوسين
220	ثالثاً: حل مشكلات العمل
220	رابعاً: تقييم أداء العاملين
220	خامساً: وضع استراتيجية المنظمة
221	سادساً: اتخاذ القرار
221	سابعاً: المحافظة على موارد المنظمة
222	عناصر القيادة الإدارية
223	العلاقة بين القيادة والإدارة
225	أهمية القيادة الإدارية
225	التأثير هو جوهر القيادة الإدارية
226	التأثير بالنفوذ
228	أساليب تأثير القيادة
230	العوامل التي تؤثر على القيادة الإدارية الفعالة

231	أهمية القيادة للمجتمع المدني
236	الخاتمة
237	المراجع

الفصل السادس

239	دور المنظمة الحكومية والمشاركة المجتمعية في صنع السياسات العامة
241	المبحث الأول مفهوم السياسات العامة والمشاركة المجتمعية
241	أولاً: مفهوم السياسات العامة والمشاركة المجتمعية
241	أ- مفهوم السياسة العامة
245	ب - الحكومة والإدارة
246	ج - الرضاء العام
248	د- المؤسسات السياسية
249	هـ- تحليل وتقييم السياسة العامة
254	ثانياً: التعريف بالمشاركة المجتمعية ومفاهيمها المختلفة
254	مفهوم المشاركة المجتمعية
255	أهداف المشاركة المجتمعية
256	الأدوار التي يمكن أن تقوم بها المشاركة المجتمعية لخدمة المجتمع المحلي في مصر

المبحث الثاني

260	دور المشاركة المجتمعية في التنمية المحلية
260	أولاً: صنع السياسة العامة في ضوء الدور الجديد للدولة
260	مقدمة

الصفحة

الموضوع

260	ملامح التغيير في الدور الجديد للدولة
269	ثانياً: أهمية المشاركة المجتمعية في التنمية
269	أولاً: في مجال التخطيط
270	ثانياً: في المجال التنظيمي والإداري
272	ثالثاً: مجال الرقابة
273	المراجع
277	المحتويات