

دليل إرشادي

لأدوار الأخصائي الإجتماعي في الشركات والمؤسسات الصناعية



الأستاذ الدكتور

محمد سيد فهمي

أستاذ بالعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بالأسكندرية



المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	مقدمة
9	الفصل الأول ماهية الخدمة الاجتماعية العمالية
11	أولاً: ماهية الخدمة الاجتماعية
13	ثانياً: فلسفة الخدمة الاجتماعية العمالية
15	ثالثاً: أهداف الخدمة الاجتماعية العمالية
16	رابعاً: ممارسة الخدمة الاجتماعية في الصناعة في مصر
19	خامساً: برامج الخدمة الاجتماعية للعاملين
20	1- مفهوم الخدمات الاجتماعية
21	2- أهداف الخدمات الاجتماعية العمالية
22	3- الآراء التي تعارض الأخذ بالخدمات الاجتماعية للعمال
23	سادساً: نماذج لأهم الخدمات الاجتماعية في المصنع
23	(1) الخدمة الصحية
24	(2) خدمات إسكان العاملين
25	(3) خدمات النقل والمواصلات
26	(4) خدمات التغذية
27	(5) الخدمات التعليمية والتثقيفية
28	(6) خدمات دور الحضانة
29	(7) خدمات للاستفادة من الأجازات السنوية

29	8 خدمات الجمعيات الاستهلاكية
30	سابعاً: الخدمات الاجتماعية لبعض الفئات الخاصة
30	1) العمال الجدد
31	2) الأحداث
31	أ) مظاهر الرعاية الاجتماعية الموجهة للأحداث
32	ب) دور الخدمة الاجتماعية نحو تشغيل الأحداث
32	3) النساء العاملات
33	4) الرعاية الاجتماعية للمسنين والمعوقين
34	رابعاً: الخدمات الاجتماعية المعنية
34	1- الخدمات الاجتماعية وعلاقات العمل
35	2- أمثلة لوسائل علاقات العمل
35	أ) علاقات العمل المادية
36	ب) علاقات العمل الإنسانية
37	ج) الخدمات الاجتماعية للتدريب
38	د) الخدمات الاجتماعية والأجور
40	مراجع الفصل الأول
	الفصل الثاني
41	إدارة وتنمية الموارد البشرية
43	مقدمة
45	أولاً: التنمية البشرية وتنمية القوى العاملة

الصفحة	الموضوع
53	ثانياً: إدارة الموارد البشرية
54	[1] نشأة وتطور إدارة الموارد البشرية
57	[2] العوامل المؤثرة في تطور إدارة الموارد البشرية
57	[3] الوظائف التي تقوم بها إدارة الأفراد
58	[4] الموارد البشرية كمدخل لإدارة الأفراد
59	[5] نماذج إدارة الموارد البشرية
59	النموذج الأول The Business Oriented Model
60	النموذج الثاني The Strategic Fit Model
60	النموذج الثالث The High- Commitment Model
61	النموذج الرابع The High- Performance Model
63	النموذج الخامس The Pest Practice Model
64	النموذج السادس مجالات اهتمام إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية
65	[6] وظائف الموارد البشرية
66	[7] المتطلبات الأساسية لتطبيق مفهوم الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية
68	[8] واقع إدارة الموارد البشرية في المنظمات الاجتماعية
69	[9] إستراتيجية التنمية البشرية
70	خطوات بناء إستراتيجية التنمية البشرية
72	مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

73	المسئولية الاجتماعية للشركات والمؤسسات الصناعية
75	مقدمة
82	أولاً: أهداف برامج المسئولية الاجتماعية
82	أ) من وجهة نظر الشركات
83	ب) من وجهة نظر المجتمع
84	ثانياً: عوائد المسئولية الاجتماعية
86	ثالثاً: اتجاهات نشر المسئولية الاجتماعية للشركات
87	رابعاً: تفعيل المسئولية الاجتماعية للشركات
88	أ- العناصر الأساسية لبرامج المسئولية الاجتماعية
91	ب- برامج اقتصاديات المسئولية الاجتماعية
92	ج- البرامج المقترحة لاقتصاديات المسئولية الاجتماعية
95	مراجع الفصل الثالث
	الفصل الرابع
97	أدوار الأخصائي الاجتماعي في الشركات والمؤسسات الصناعية
99	مقدمة
103	أولاً: دور الأخصائي الاجتماعي في الأمن الصناعي
106	ثانياً: دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة الآثار الاجتماعية والنفسية المصاحبة للحوادث والإصابات
109	ثالثاً: دور الأخصائي الاجتماعي في التأمينات الاجتماعية

الصفحة	الموضوع
110	أ- قبل الإصابة
111	ب- بعد الإصابة
111	ج- أثناء العلاج بعد الإصابة
112	د- بعد شفاء العامل
112	هـ- في تتبع الأخصائي للحالات
117	رابعاً: دور الأخصائي الاجتماعي في شئون الأفراد
119	خامساً: دور الأخصائي الاجتماعي داخل العنابر وخطوط الإنتاج
119	أ- الإشراف الجماعي
120	ب- دراسة المشكلات
121	ج- التوعية والتوجيه والإرشاد
121	د- تيسير الخدمات الخاصة بالمواصلات
122	هـ- رفع الروح المعنوية للعاملين
123	و- تيسير حصول العمال على الخدمات الاجتماعية
123	1- في الإسكان العمالي
124	2- في الخدمات الاجتماعية والصحية
126	3- في توفير الخدمات التعاونية
126	4- في توفير الخدمة الثقافية
127	5- توفير خدمات عامة مثل قيام الأخصائي الاجتماعي
128	سادساً: دور الأخصائي الاجتماعي في مجلس الإدارة

- 130 سابعاً: دور الأخصائي الاجتماعي مع الجماعات القيادية العمالية
- 133 ثامناً: دور الأخصائي مع اللجنة النقابية
- 135 تاسعاً: دور الأخصائي الاجتماعي في مجال الثقافة العمالية والتوعية
- 139 المحتويات