

الرقابة الإدارية

في منظمات الأعمال

الدكتور
علي عباس

أستاذ علم الإدارة
جامعة البترا



«محكم علمياً»

إثراء للنشر والتوزيع
إب

مكتبة الجامعة

universitybookshop

الشارقة



الفهرس

13 ----- المقدمة

الفصل الأول

أساسيات الرقابة الإدارية

- 19 ----- الرقابة الإدارية وتطورها -
21 ----- طبيعة الرقابة الإدارية -
22 ----- الضبط والرقابة -
26 ----- أنواع الرقابة الإدارية -
31 ----- مجالات استخدام الرقابة -
34 ----- مكونات نظام الرقابة وعوامل نجاحه -
35 ----- أهداف الرقابة الإدارية -
37 ----- حالة تطبيقية -
----- أسئلة الفصل الأول

الفصل الثاني

مراحل العملية الرقابية

- 41 ----- من هو المراقب؟ -
44 ----- 1- وضع معايير الأداء :
45 ----- - أنواع المعايير -
51 ----- - طرق وضع المعايير -
56 ----- 2- قياس الأداء الراهن طبقاً للمعايير الموضوعية :
57 ----- - توقيت المعلومات -
59 ----- - وحدات القياس المناسبة -
60 ----- - الثقة في المعلومات -
62 ----- - صدق المعلومات وثباتها -

63	-----	- إيصال المعلومات إلى الجهة المعنية
64	-----	3- اتخاذ الإجراءات التصحيحية :
65	-----	- السمات الشخصية والعمل الرقابي
67	-----	- أعراض وأسباب الانحرافات
68	-----	- دورة العملية الإدارية
70	-----	- خصائص الرقابة الجيدة
72	-----	- الرقابة الاستراتيجية
75	-----	- التركيز على الاستثناء
78	-----	- حالة تطبيقية
81	-----	- أسئلة الفصل الثاني

الفصل الثالث

أدوات الرقابة الإدارية

86	-----	- الملاحظة الشخصية
87	-----	- التقارير الرقابية
90	-----	- المراجعة والتدقيق
101	-----	- تكلفة القوى العاملة
103	-----	- تحليل النسب المالية
110	-----	- نقطة التعادل
114	-----	- التحليل الشبكي للزمن والنشاط
123	-----	- خرائط جانث
127	-----	- أسئلة الفصل الثالث

الفصل الرابع

الرقابة باستخدام الميزانيات التقديرية

133	-----	- طبيعة الميزانيات التقديرية
-----	-------	------------------------------

- 135 ----- أنواع الميزانيات التقديرية -
 150 ----- محاذير استخدام الميزانية التقديرية في الرقابة الإدارية -
 151 ----- المشكلات الإنسانية وردود الفعل السلوكية -
 154 ----- الضوابط كأدوات ضغط -
 160 ----- تأثير الضغوط على الأفراد -
 163 ----- الإجراءات التصحيحية للانحرافات السلوكية -
 165 ----- أسئلة الفصل الرابع -

الفصل الخامس

الممارسة العملية للرقابة على أنشطة الشركات

- 170 ----- الرقابة الإدارية على المبيعات -
 174 ----- الرقابة الإدارية على الإنتاج -
 180 ----- الرقابة على جودة الإنتاج -
 184 ----- الرقابة الإدارية على تكاليف الإنتاج -
 187 ----- الرقابة الإدارية على الأفراد -
 188 ----- المستويات والأنماط -
 193 ----- الرقابة الإدارية على نظم الأفراد -
 197 ----- الرقابة على معدل دوران القوى العاملة -
 201 ----- الرقابة الإدارية على الأموال -
 204 ----- الرقابة على المسؤولية الاجتماعية -

الفصل السادس

الرقابة على المشروعات الصناعية

- 210 ----- مجالات ووسائل الرقابة على المشروعات الصناعية -
 213 ----- نظام الاتصال في المشروع -
 214 ----- مستويات الرقابة على المشروع -

- 215 - تصميم نظام الرقابة -
- 217 - المتابعة والتقييم (قياس العمل) -
- 218 - المراجعة والتقييم -
- 220 - الرقابة على التكاليف -
- 227 - التقارير الرقابية للمشروع -

الفصل السابع المتابعة والتقييم

- 231 - مفهوم المتابعة -
- 232 - الاختلاف بين المتابعة والرقابة -
- 233 - أساليب تجنب الأخطاء -
- 235 - أساسيات المتابعة الإدارية -
- 237 - الجوانب الإنسانية للمتابعة -
- 238 - دورة المتابعة الإدارية -
- 239 - أسلوب المتابعة الإدارية وفق النظام المحاسبي -
- 241 - المؤشرات -
- 247 - تقييم الأداء -
- 277 - خصائص عملية تقييم الأداء -
- 248 - عيوب الأساليب الشائعة -
- 249 - المفهوم الإداري لعملية تقييم الأداء -
- 251 - نظم المعلومات الإدارية وتقييم الأداء -
- 255 - نموذج تطبيقي لنظام معلومات تقييم الأداء -

الفصل الثامن

استطلاع أجهزة الرقابة في بعض الشركات والبنوك التجارية الأردنية

- 268 - نظام الرقابة الإدارية في شركة الإسمنت الأردنية -

276	-----	- نظام الرقابة في البنك الأردني الكويتي
285	-----	- الرقابة والتدقيق في بنك الأردن
288	-----	- دراسة الرقابة والتدقيق المصرفي
293	-----	- ملحق: الأسئلة الموضوعية
307	-----	- ملحق: المصطلحات
313	-----	- ملحق: المراجع العلمية