

# أساليب اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة

Effective Managerial Decision Making



سليم بطرس جلدة



دار البزيتة للنشر والتوزيع

# المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	المقدمة.....
11	الفصل الأول: المفاهيم الأساسية في القرارات الإدارية.....
13	مفهوم القرار الإداري.....
14	أهمية موضوع اتخاذ القرارات.....
17	المقصود بالمدير متخذ القرار.....
19	العناصر اللازمة لوجود القرار.....
23	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات.....
31	الفصل الثاني: مفهوم الترشيح، القرارات الرشيدة والقرارات الفعالة.....
33	آراء رواد الفكر الإداري في الرشد.....
37	تحديد مفهوم الرشد في ضوء تعريف القرار.....
38	تحديد مفهوم الرشد تبعاً لمراحل عملية صنع القرار.....
42	الرشد المحدود.....
43	معوقات اتخاذ القرار الرشيد.....
46	القرارات الفعالة.....
47	ماذا يفعل المدير الفعال في اتخاذ القرارات.....
49	صفات وخصائص متخذ القرار الفعال.....
51	الفصل الثالث: العلاقة بين اتخاذ القرارات وحل المشكلات.....
54	المشكلات وعملية حلها.....
55	المفاهيم الحالية في بناء المشكلة.....
59	أنواع المشكلات التي يمكن أن تواجه الفرد في العمل.....
60	أسباب عدم اتخاذ قرارات بشأن فرص يتم تجاهلها.....

60	.....منهج معالجة المشكلات في المستقبل
61	.....النقطة التي يتوقف عندها متخذ القرار
63	.....الفصل الرابع: أساليب اتخاذ القرارات
66	.....أولاً: الأساليب التقليدية في اتخاذ القرارات
71	.....ثانياً: الأساليب العلمية في اتخاذ القرارات
83	.....الفصل الخامس: أنواع القرارات الإدارية
85	.....تصنيف القرارات وفقاً للناحية القانونية
86	.....تصنيف القرارات وفقاً لطبيعة القرار
87	.....تصنيف القرارات وفقاً لشكل القرار
88	.....تصنيف القرارات وفقاً للوظائف الأساسية بالمنظمة
89	.....تصنيف القرارات وفقاً لأهميتها
90	.....تصنيف القرارات وفقاً لأساليب اتخاذها
91	.....تصنيف القرارات وفقاً لظروف اتخاذها
95	.....خصائص القرارات الإدارية
97	.....القرارات الجماعية
98	.....متى تستخدم المجموعات
99	.....تقنيات لحل المشكلة الجماعية
101	.....الفصل السادس: دور السياسة في صنع القرارات
103	.....مفهوم وطبيعة السياسة
104	.....المجادلات اللانهائية
104	.....أسباب اختلاف الناس في الآراء
105	.....هل الجدل ضرورة
106	.....ما الذي تهدف إليه المصلحة الشخصية

الصفحة	الموضوع
106	السلوك السياسي في اتخاذ القرار.....
106	القوة والسلطة.....
108	استخدام الخطط السياسية في صنع القرار.....
110	السلوك والنتائج السياسية.....
111	مرحلة تنفيذ السياسة.....
114	نماذج اللاقرار.....
114	السياسة: ظاهرة إيجابية أم ظاهرة سلبية.....
117	الفصل السابع: الاتصالات ودورها في اتخاذ القرارات.....
119	الاتصالات الفعالة.....
120	عناصر عملية الاتصال.....
121	أشكال الاتصالات.....
122	اتجاهات الاتصالات.....
123	معوقات الاتصالات.....
125	أنماط المدراء في مواجهة الاتصالات.....
129	فكرة التنظيم كشبكة اتصال.....
130	شبكات الاتصال والقدرة على معالجة المعلومات.....
135	الفصل الثامن: نظم دعم القرارات والإدارة الإلكترونية.....
137	مفهوم نظم دعم القرار والإدارة الإلكترونية.....
139	عمل ومكونات الإدارة الإلكترونية.....
140	معوقات الإدارة الإلكترونية.....
141	فوائد الإدارة الإلكترونية.....
142	دور تقنيات المعلومات الإدارية في الإدارة الإلكترونية.....
143	أصل أنظمة دعم القرار.....

الصفحة	الموضوع
143	نظم دعم القرارات وأهميتها للإدارة الإلكترونية.....
145	الاتجاهات المستقبلية لأنظمة دعم القرار.....
147	مشروع الجيل الخامس للحاسبات وعلاقته بنظم دعم القرارات الإدارية.....
149	الفصل التاسع: الإتجاهات الأخلاقية في صنع القرارات.....
151	النظريات والمفاهيم الأخلاقية.....
158	معايير أخلاقيات إصدار القرارات.....
163	الفصل العاشر: الإبداع والابتكار في اتخاذ القرارات.....
165	خصائص الإداريين المبدعين.....
167	تطبيقات التفكير الإبداعي.....
168	معوقات الإبداع.....
171	تنمية القدرات الإبداعية الفردية.....
173	كيف تستطيع المنظمات تعزيز الإبداع.....
174	اتخاذ القرار فن (خلاصة مقال).....
179	الفصل الحادي عشر: مشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات في الدول النامية.....
181	أولاً: المشاكل والمعوقات الإدارية.....
187	ثانياً: المشاكل والمعوقات البيئية.....
192	ثالثاً: المشاكل والمعوقات النابعة من وضع القيادات الإدارية.....
199	قائمة المراجع.....