

الأستاذة الدكتورة

رداح الخطيب

أستاذة الإدارة التربوية  
جامعة اليرموك

الأستاذ الدكتور

أحمد الخطيب

أستاذ الإدارة التربوية  
جامعة اليرموك

# إدارة الجودة الشاملة

## تطبيقات تربوية

جدارا للكتاب العالمي

عَلَمُ الْكِتَابِ الْحَدِيثِ

الصفحة

	- تجارب بعض الدول التي طبقت مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم:	
٧٤	- الولايات المتحدة الأمريكية	
٧٨	- المملكة المتحدة (بريطانيا)	
٨١	- فرنسا	
٨٢	- ألمانيا	
٨٣	- هولندا	
٨٤	- تطبيق إدارة الجودة الشاملة الأردن	
٨٧	- خطط عمل إجرائية لإدارة الجودة الشاملة	
	- آلية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي	١١٠
١١٩	- خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	
١٢٤	- مقومات ومتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	
١٣٩	- المراجع	
	<b>• الفصل الثالث:</b>	
١٤٥	- إدارة الجودة الشاملة تطبيقات في الإدارة الجامعية	
	- إشكالية التعليم الجامعي في الوطن العربي	
١٥١	- وانعكاساتها على إدارة الجامعات	

الصفحة

١٥٤	- نماذج إدارة الجودة الشاملة
	- إطار عمل يقوم على مفاهيم التخطيط /
١٥٤	المشاركة / تحسين العملية
١٥٦	- معايير بالدرج
١٥٨	- نموذج أرفن
١٦٩	- نموذج (Motwani & Kumar)
١٧٤	- نموذج الخطيب
١٧٧	- الدراسات السابقة
١٩٣	- إدارة الجامعات آفاق مستقبلية
١٩٥	- دور الحكومات
١٩٦	- دور الجامعات
١٩٩	- المراجع

• الفصل الرابع:

	تقدير درجة جودة الخدمات الإدارية المساندة في
	الجامعات الأردنية الحكومية باستخدام معايير
٢٠٩	جائزة بالدرج
٢١٣	- مشكلة البحث
٢١٣	- أسئلة البحث

الصفحة	
٢١٤	- التعريف الإجرائي
٢١٥	- الدراسات السابقة
٢١٥	- الدراسات العربية
٢٣٠	- الدراسات الأجنبية
٢٣٧	- الطريقة والإجراءات
٢٣٧	- مجتمع البحث
٢٣٨	- أداة البحث
٢٤٠	- صدق الأداة
٢٤٠	- ثبات الأداة
٢٤١	- المعالجة الإحصائية
٢٤١	- نتائج البحث
٢٤٢	- نتائج البحث
٢٦٠	- التوصيات
٢٦٢	- المراجع
٢٧١	- ملحق الدراسة
	• الفصل الخامس:
٢٧٩	إدارة الجودة الشاملة / تطبيقات في الإدارة المدرسية
٢٨٨	- المعايير البريطانية للإدارة المدرسية
٢٨٩	- معايير مقترحة لإدارة الجودة الشاملة المدرسية

الصفحة

- ٣٠١ - المراجع  
٣١٣ - الملاحق

● الفصل السادس:

- ٣٤٧ المدرسة المجتمعية  
- التحديات التي تواجه نظم التعليم في القرن  
٣٥٥ الحادي والعشرين  
- إستراتيجيات تعليمية مقترحة لمواجهة  
٢٦٤ التحديات  
٣٨٦ - المراجع  
٣٩٤ - ملحق

● الفصل السابع:

- ٤٠٣ تجارب دولية في التطوير التربوي  
٤٠٧ - التجربة الأسترالية  
٤١٤ - التجربة اليابانية  
٤١٦ - التجربة السنغافورية  
٤١٩ - التجربة الكندية  
- الخصائص المشتركة للتجارب الدولية للتطوير  
٤٢٢ التربوي  
- النموذج التقليدي للتعليم الصفي والانتقال

الصفحة

- ٤٢٤ إلى نموذج التعليم بواسطة جماعات التعلم  
٤٣٥ - المراجع

● الفصل الثامن:

- إستراتيجية مقترحة للتطوير التربوي لوزارة التربية  
والتعليم باعتماد نظام إدارة الجودة الشاملة  
٤٤٧ - المقدمة  
٤٤٩ - محاور الإستراتيجية المقترحة للتطوير  
٤٥٥ - خطة إستراتيجية لوزارة التربية والتعليم  
٤٥٧

● الفصل التاسع:

- إستراتيجية مقترحة للتطوير التربوي في المدرسة  
باعتماد نظام إدارة الجودة الشاملة  
٤٦٣ - أهداف المدرسة الفعالة  
٤٦٦ - التحديات التي تواجه المدرسة في القرن الواحد  
والعشرين  
٤٦٨ - خصائص المدرسة المطورة  
٤٧٤ - محاور الإستراتيجية المقترحة للتطوير  
التربوي في المدرسة  
٤٧٥