

إدارة الجودة الشاملة

أ. د. محمد عبد الوهاب العزاوي



www.yazori.com

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣٢-٩	الفصل الاول: مفهوم الجودة
١٤-١١	المبحث الاول: تعريف الجودة
١٩-١٤	المبحث الثاني: مراحل تطور اساليب الرقابة على الجودة
٢٧-٢٠	المبحث الثالث: ابعاد ومداخل دراسة الجودة
٣١-٢٨	المبحث الرابع: تكاليف الجودة
٤٨-٣٣	الفصل الثاني: مدخل في ادارة الجودة الشاملة
٤٠-٣٥	المبحث الاول: مفهوم ادارة الجودة الشاملة
٤٥-٤١	المبحث الثاني: رواد ادارة الجودة الشاملة
٤٨-٤٦	المبحث الثالث: اهمية ادارة الجودة الشاملة
٧٤-٤٩	الفصل الثالث: مبادئ ومتطلبات ادارة الجودة الشاملة
٥٤-٥١	المبحث الاول: مبادئ ادارة الجودة الشاملة
٥٩-٥٥	المبحث الثاني: متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة
٦١-٦٠	المبحث الثالث: مزايا ومعوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة
٦٨-٦٢	المبحث الرابع: جوائز الجودة
٧٣-٦٩	المبحث الخامس: سلسلة المعايير الدولية ISO 9000 وإدارة الجودة الشاملة
٩٠-٧٥	الفصل الرابع: أدوات إدارة الجودة الشاملة
٨٤-٧٨	المبحث الأول: مخطط باريتو
٨٩-٨٥	المبحث الثاني: مخطط السبب- التأثير

١٠٦-٩١	الفصل الخامس : أدوات إدارة الجودة الشاملة - مخططات الرقابة
٩٦-٩٣	المبحث الأول : مخطط العملية
٩٧	المبحث الثاني: قائمة الفحص
١٠٠-٨٩	المبحث الثالث: المخططات البيانية
١٠٥-١٠١	المبحث الثالث: مخطط التبعر
١٠٧	الفصل السادس : أدوات إدارة الجودة الشاملة خرائط المراقبة
١١٣-١١٠	المبحث الأول : خرائط الرقابة على المتغيرات.
١١٨-١١٤	المبحث الثاني: خرائط الرقابة على الصفات.
١٢٧-١١٩	أسئلة وتمارين
١٣١-١٢٨	المراجع والمصادر