بيئة العمل وأساليب مواجهة الضغوط المهنية وجودة الحياة

لدى عينة من العاملين في القطاع النفطي بدولة الكويت

د. سميرة أحمد عبد الله

المكتب العربي للمعارف

قائمة المحتويات

أولاً : فهرس الموضوعات

الموضـــــــوع	صفحة
الفصل الأول (مدخل إلى الدراسة)	**9**
أولاً : مقدمة	9
ثانيًا : مصطلحات الدراسة	17
الفصل الثاني (الإطار النظري للدراسة)	**23**
أولاً : بيئة العمل	25
ثانيًا : الضغوط المهنية	38
ثالثًا : أساليب مواجهة الضغوط المهنية	71
رابعًا : جودة الحياة	90
تعقيب عام للإطار النظري	113
توصيات الدراسة	119
موضوعات وبحوث مقترحة	119
المصادر والمراجع :	**121**
أولاً : المراجع العربية	121
ثانيًا : المراجع الأجنبية	130

عن الكتاب

يتعرض العاملون في مختلف مؤسسات الدولة إلى العديد من الضغوط النوعية، وفقا لطبيعة أعمالهم، وكانت الضغوط الملحة على هؤلاء العمال تتمثل فيما يلي:
عدم التأكد مما هو مطلوب منهم أثناء الدوام، عدم كفاية الوقت للمتطلبات الوظيفية وزيادة الحمل، عدم كفاية المردود المالي لاحتياجات الحياة، محاولة التوازن بين متطلبات العمل والمسئوليات الأسرية، عدم الحصول على الترقية لأنها في معظم الحالات لا تعتمد على الكفاءة، التفرقة في المعاملة من جانب المسئول، الضوضاء في مكان العمل، العمل المتواصل دون أخذ راحة، خلو مكان العمل من التهوية المناسبة، عدم المشاركة في القرارات التي تخص العمل.
إلا أن المؤشرات والمواقف المتعددة في البيئة التي قد يلاحظها أو يعيشها الأفراد العاملون جعلتهم يتأثرون بها ويتمثل ذلك في حدوث الضغوط المهنية التي تجعلهم قلقين، وبذلك يسهل استثارتهم وزيادة انفعالاتهم،وقد ينعكس ذلك على أدائهم الوظيفي بشكل عام، وربما يتجاوز ذلك إلى تغيبهم من العمل والتفكير في الانتقال إلى مهنة أخرى.
وبالتالي تكبد الإنتاج خسائر كبيرة وتؤدي إلى اا نخفاض الإنتاج، على سبيل المثال تعد التكاليف التي تسببها الضغوط المهنية للاقتصاد الأمريكي بمبالغ تتراوح ما بين (300-100) مليار دولار سنويا، وكذلك تبين الإحصاءات أن الضغوط المهنية تؤثر على الصحة الجسدية والعقلية لأكثر من نصف مليون عامل يوميا وبما يعادل ستة ملايين يوم مفقودة

elmaktb.elarabe.llmaref
https://alarbyllmaaref.com
المكتب العربي للمعارف
I.S.B.N978-977-812-743-0
9 789778 127430