

المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	الإهداء
7	مقدمة المترجمة
11	مقدمة المؤلف
	الجزء الاول
	المحتوى التاريخي
15	الفصل الاول
	اسس العمل مع الحالات الفردية المرتكزة على الحل
17	
19	مقدمة
20	اولا : الممارسة المرتكزة على الاسرة
21	ثانيا: المنظور الايكولوجي (البيئي)
25	ثالثا: المنظور المرتكز على الكفاءة
26	موارد العميل غير المستغلة
27	السلوكيات المرضية التي تظهر على العملاء لا تعبر عنهم
28	رابعا: نظرية دورة حياة الاسرة
35	خامسا: العلاج الاسرى المرتكز على الحل
36	البحث عن الاستثناءات في الحياة اليومية
37	نشأة الشراكة
37	سادسا: نظرية الوقاية من الانتكاس إلى السلوك الخطر
40	الدمج بين النماذج التي تركز على الحل و النماذج التي تركز على المشكلة
43	قراءة نقدية للفصل الاول (المترجمة)
	الفصل الثاني
	البحث عن الحلول في عالم ما بعد الحداثة
45	مقدمة
47	

49	أولاً: تطور ممارسة خدمة الفرد
54	ثانياً: التحديات الحالية التي تواجه خدمة الفرد
54	1- تجزئة وتقسيم الخدمات
55	2- طبيعة رد الفعل على توفير الخدمة
57	ثالثاً: تزايد الضغوط المرتبطة بتوفير الرعاية داخل أماكن العمل
58	أ- القيود المفروضة على العميل للحصول على الوظيفة أو العمل
59	ب- قيود النظام على التوظيف أو العمل
60	رابعاً: ظهور الاستجابة نحو الأزمات في خدمة الفرد
65	قراءة نقدية للفصل الثاني (المترجمة)
	الجزء الثاني
67	التقدير
	الفصل الثالث
	إدماج وترسيخ خدمة الفرد في أحداث الحياة اليومية
69	(ترتيب الأشياء معا)
71	مقدمة
72	أولاً: المشاركة تغير معنى عملية التقدير
73	ثانياً: إبقاء أنفسنا مركزين على الحياة اليومية
73	ثالثاً: تواجه الأحداث اليومية في قلب الحياة الأسرية
75	المشكلة والحلول
77	رابعاً: لمحة عامة عن مراحل نمو الأسرة
77	مرحلة الزواج
79	مرحلة إنجاب الأطفال
81	مرحلة دخول الأطفال المدرسة
82	مرحلة المراهقة

- 83 مرحلة انطلاق المراهقين
- 84 مرحلة ما بعد الرعاية الوالدية
- 85 مرحلة الطلاق والزواج مرة أخرى
- 86 الحفاظ على نبض الحياة الأسرية
- 87 الحياة اليومية و أنماط الإحباط لدى العملاء المرضى
- 89 قراءة نقدية للفصل الثالث (المتجمة)

الفصل الرابع

إدراك الأنماط

- 91 تقدير الأنماط في الحياة اليومية
- 93 مقدمة
- 95 تكوين الشراكات من أجل إيجاد الطول
- 96 تكتيكات لبناء الشراكة
- 97 فصل النية من الفعل
- 98 إعادة الصراعات الأسرية إلى طبيعتها
- 101 إدراك الأنماط السائدة والمسيطر في الحياة اليومية
- 101 مساعدة الأسرة على وصف المشكلة في إطار مصطلحات الحياة اليومية
- 102 متابعة عملية تعاقب أو تسلسل الأحداث (الأنماط)
- 104 البحث عن استثناءات لأنماط الحياة اليومية
- 107 اتخاذ القرارات في عملية التقدير
- 109 قراءة نقدية للفصل الرابع (المتجمة)

الفصل الخامس

تقدير تفاصيل المشكلة

منع الانتكاس يتطلب مهارات محددة

111

أولاً: مهارات منع الإنتكاس

ما هي المهارات التي يجب التركيز عليها لتحقيق النتائج المرغوبة

الصفحة	الموضوع
114	1- مهارة تحديد المواقف ذات الخطورة الكبيرة
115	2- مهارة التعرف على علامات الإنذار المبكر
115	3- مهارة تجنب المواقف ذات المخاطر الكبيرة
116	4- مهارة وقف أو منع الأنماط ذات المخاطر الكبيرة
117	5- مهارة الهروب من الأنماط التي تسبب مخاطر كبيرة
117	ثانياً: خطوات لتعزيز مهارات الوقاية
118	الخطوة الأولى: (الاعتراف بالأنماط المرتبطة بالمواقف ذات المخاطر الكبيرة)
119	الخطوة الثانية: (معرفة تفاصيل الأنماط ذات المخاطر الكبيرة)
120	رسم خرائط الأنماط (دورة العمل)
120	السلوك النمطي في المواقف ذات الخطورة الكبيرة
121	مثال على إحدى الحالات
124	الخطوة الثالثة: ممارسة خطوات صغيرة نحو التغيير
125	تجنب المواقف الخطيرة جداً
125	مقاطعة أو وقف المواقف الخطيرة جداً
127	الهروب من المواقف الخطيرة جداً
128	الخطوة الرابعة: وضع خطة تركز على الطول بشكل مستمر
128	المعارف المطلوبة قبل إنهاء الخدمات
130	مثال على إحدى الحالات
133	ثالثاً: تعزيز تقدم ونجاح العميل خلال عملية التقدير
134	قراءة نقدية للفصل الخامس (المترجمة)
	الفصل السادس
	بناء توافق الآراء من أجل خطة الوقاية
135	إعادة بناء الأهداف القابلة للقياس مع العملاء
137	مقدمة

138	اولا: البحث عن الطول
141	ثانيا: الاستراتيجيات المستخدمة في بناء توافق الآراء حول الاهداف
142	بناء توافق الآراء من خلال تتبع أنماط المشكلة
148	استخدام (Tip Sheets) (نشرات المعلومات) لتوعية وتعليم الأسرة
150	المبادئ التوجيهية لصنع القرار من جانب جماعة الأسرة في قضايا حماية الطفل
150	• الافتتاحية
150	• توافق الآراء حول الهدف
150	• تنبيهات عامة
151	• مناقشة نقاط القوة لدى الأسرة
151	• تسهيلات الاجتماع
152	ثالثا: مساعدة العملاء على وضع خطة السلامة الاولى
153	رابعا: التفكير على المدى البعيد و اتخاذ خطوات قصيرة المدى
155	خامسا: اعتبارات يجب مراعاتها عند تنفيذ خطة السلامة
156	سادسا: ملخص حول دور التقدير في عملية التخطيط للحالة
157	ملحقات: (نماذج من نشرات المعلومات)
157	• مقترحات لإدارة الغضب
158	• مقترحات للقيام بالمهام المنزلية في الأسرة
159	قراءة نقدية للفصل السادس (المترجمة)
	الجزء الثالث
161	قضايا الإدارة
	الفصل السابع
	عملية كتابة الاهداف والمهام
163	مزايا الاهداف والمهام المحددة والقابلة للقياس
165	اولا: مزايا الاهداف والمهام المحددة والقابلة للقياس

الصفحة	الموضوع
165	ما الذي ينبغي قياسه؟
167	الخطط المكتوبة وذات الصلة والقابلة للقياس
168	ثانياً: متى تتحول خطة العمل مع الحالة إلى وثائق تستخدم في المحكمة
169	ثالثاً: كتابة خطة الحالة التي تركز على الطول
170	رابعاً: توحيد الصفوف حول هدف الأسرة
171	خامساً: تقسيم الهدف الرئيس للأسرة إلى أهداف فرعية
172	سادساً: الانتقال من الأهداف الأسرية إلى الأهداف الفردية
174	سابعاً: أولوية الأهداف المتعلقة بالمخاطر
175	ثامناً: تقسيم الأهداف إلى مهام يمكن إدارتها
176	أنواع المهام المرتبطة بإدارة الحالة
178	مهام خطة العمل
179	من الذي يجب أن يكون مسؤولاً : الأخصائي الاجتماعي أم مقدم العلاج؟
180	تاسعاً: كتابة خطط عمل لمنع الانتكاس
181	قضايا توثيق النفي
182	قراءة نقدية للفصل السابع (المترجمة)
	الفصل الثامن
	إدارة الحالة في إطار النموذج المرتكز على الحل
183	التحدي المرتبط بالثبات على المنهج
185	أولاً: التحدي المرتبط بالثبات على المنهج
187	ثانياً: تذكرة بسيطة حول المهارات المستهدفة تحقيقها
	التحدى الأول: عملية انتقال العميل بداية من التحضير لها حتى استمرارها
187	
190	استخدام لغة مشتركة لوضع تصور للتغيير
191	استخدام التقييم/ التقدير الأولي لبناء خطة الحالة
192	الاستفادة من شبكة الأسرة وشبكات المجتمع

193	مساعدة العميل ليدرك خطوات التغيير الصغيرة
194	التحدي الثاني: عملية الانتقال من دراسة الحالات إلى علاجها
194	فهم مرحلة العلاج والمعالجين
196	تحديد خريطة واضحة المعالم من أجل التغيير
197	مشاركة الفشل والنجاح بطريقة محددة وفي الوقت المناسب
199	التحدي الثالث: إدماج الرعاية الاجتماعية في أهداف الممارسة
199	التحدي الرابع: الاستفادة القصوى من الانتكاسات
201	الانتكاسات التي تتطلب خطة سلامة جديدة
202	علاج الانتكاسات التي تمدد عملية العلاج
203	مثال على إحدى الحالات
204	ثالثاً: دور المشرف في إدارة الحالة
206	رابعاً: الحفاظ على الشراكة
207	خامساً: إبقاء التركيز على مواقف محددة في حياة الأسرة
208	التفكير في إطار مراحل نمو الأسرة
209	الحفاظ على المهام ملموسة ومحددة، وموثقة
210	طرح تساؤلات عن الاستثناءات
210	التركيز على الحالات طويلة المدى
212	قراءة نقدية للفصل الثامن (المترجمة)
	الفصل التاسع
213	دور مقدمي العلاج في إدارة الحالة
215	المخرجات ثم المخرجات ثم المخرجات
218	جمع معلومات أساسية حول عملية التحويل
219	ماذا حدث؟
219	ما هي خطة السلامة؟

الصفحة	الموضوع
221	كيف يتم تحديد المشكلة مع الأسرة
222	ما الذي يعتبر دليلاً على حدوث التغيير؟
222	نموذج لجوار بين الاخصائي والمعالج في وقت الإحالة (تحويل الحالة)
226	دور الاخصائي في المعادئات المرتبطة بعملية الإحالة أو التحويل
226	دور المعالج في المعادئات المرتبطة بعملية تحويل الحالة
227	عرض الخدمات التي تلبى احتياجات مراحل نمو الأسرة
230	ضمان أن عملية العلاج تنتج عنها خطة لمنع الانتكاس
231	توثيق عملية إنجاز مهام الوقاية
231	نظرة سريعة حول خطوات الحماية أو الوقاية
233	خطوات الحماية من الانتكاس
235	استراتيجيات للتعاون والتحالف
235	أفهم زملاءك
235	الحديث المبكر في أوقات عديدة
236	تمثيئة الجمهور من أجل التغيير
237	مشاركة الأخطاء والزلات بطريقة محددة وفي الوقت المناسب
238	دعوة الزملاء لحضور الاجتماعات
239	قراءة نقدية للفصل التاسع (المترجمة)
	الفصل العاشر
	التكنيكات المرتبطة بإجراء المقابلات
241	في إطار النموذج المرتكز على الحل
243	مقدمة
244	الفئة الأولى للأساليب العلاجية لنموذج S B C (التكنيكات التي تعمل على بناء الإجماع حول المشكلة)
245	أسلوب جعل المشكلة تبدو طبيعية
245	أسلوب فصل المشكلة

الصفحة	الموضوع
248	أسلوب البحث عن الاستثناءات في النمط الإشكالي
249	أسلوب تتبع نمط المشكلة
250	أمثلة على اللغة المستخدمة في المتابعة
250	مثال على اللغة المستخدمة باستمرار للتبع نمط المشكلة بشكل عميق
253	الفئة الثانية للأساليب العلاجية لنموذج S B C الأساليب التي تركز على إيجاد علامات التغيير
253	أسلوب الملاحظة أثناء الجلسات العلاجية
254	أسلوب استخدام الرسوم البيانية القديمة مقابل الجديدة
255	أسلوب أسئلة القياس (التساؤلات المعنية بعملية القياس)
256	أسلوب الأسئلة الموجهة بوقت معين
258	الفئة الثالثة للأساليب العلاجية لنموذج S B C أساليب لترسيخ التغيير في الشخصية الجديدة
258	أساليب توسيع نطاق الجمهور الذي يشهد على حدوث التغيير لدى العميل
260	أسلوب تعزيز التغيير من خلال الاعتمادات والوثائق
261	قراءة نقدية للفصل العاشر (المترجمة)
	الفصل الحادي عشر
263	كيف يختبر الموظفون عملية التغيير
265	الشعور بالإحباط من النماذج القديمة
266	1- علاقات الخصومة أو العدا
267	2- السلبية المفرطة
268	3- الرقابة والعقاب
269	4- رفض كفاءة العميل
269	5- النجاح يتم تحديده بشكل ضيق جدا ويصعب تحقيقه
269	مزايا النموذج المرتكز على الحل
270	مزايا النموذج

الصفحة

الموضوع

273	التحديات الكامنة في تغيير العادات
276	قصص نجاح (فعالية نموذج خدمة الفرد المرتكز على الحل)
277	خطط الحالة المرتكزة على الحل تعزز التعاون والتغبي
278	خطط الحالة الملموسة والمهذفة تشجع المساءلة
278	خطط الحالة القائمة على الحل تعزز التعاون المشترك بين المؤسسات
280	خطط الحالة تساعد في إحداث تغيير على الأحداث شديدة المخاطر
281	اعتبارات تدريبية لتطبيق النموذج المرتكز على الحل
281	المجموعات التدريبية متعددة التخصصات
282	وضع بروتوكول لتنسيق عملية التدريب
283	النماذج والتكنولوجيا التي تعكس الممارسة المرتكزة على الحل
284	التدريب القائم على الممارسة
284	- التدريب الأكثر فعالية في تغيير الممارسة هو عندما
284	- تقويم عملية التدريب
286	قراءة نقدية للفصل الحادي عشر (المتريمة)
287	المصادر والمراجع
295	المحتويات