

## المحتويات

الصفحة

الموضوع

### البطآن الأول

15

**مقدمة عامة عن الخدمة الاجتماعية وتطورها**

**وطرق الخدمة الاجتماعية الثلاثة**

18

أولاً: الخطوات التي مرت بها المهنة في الوقت الحاضر

20

ثانياً: مفهوم الخدمة الاجتماعية

23

ثالثاً: طرق الخدمة الاجتماعية

24

1- طريقة خدمة الفرد

25

2- طريقة خدمة الجماعة

26

3- طريقة تنظيم المجتمع

### البطآن الثاني

29

**نشأة خدمة الفرد وتطورها**

31

أولاً: مقدمة في خدمة الفرد

31

ثانياً: التطور التاريخي لخدمة الفرد

33

ثالثاً: تطور خدمة الفرد من حيث الأهداف

34

رابعاً: تطور خدمة الفرد من حيث المجال

### البطآن الثالث

39

**الطبيعة العامة لخدمة الفرد وخصائصها**

41

أولاً: خدمة الفرد بين العلم والفن

44

ثانياً: خدمة الفرد بين الطريقة والعملية

44

أ- خدمة الفرد كطريقة

45

ب- خدمة الفرد كعملية

- 45 ت- خدمة الفرد كطريقة وكعملية  
46 ث- خدمة الفرد كمهنة  
47 ثالثاً: الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد

### الفصل الرابع

## 49 عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد

- 51 مقدمة  
51 - مكونات خدمة الفرد  
52 أولاً: العميل  
54 ثانياً: المشكلة  
56 ثالثاً: المؤسسة  
58 رابعاً: الأخصائي  
59 خامساً: عملية المساعدة

### الفصل الخامس

## 61 البناء المعرفي والقيمي لخدمة الفرد

- 63 أولاً: البناء المعرفي  
63 1- القاعدة المعرفية للممارسة  
64 2- المعارف المتصلة بمناهج البحث  
65 3- المعارف المتصلة بالمهين والعلوم الإنسانية  
68 4- المعارف ذات الصلة غير المباشرة  
72 ثانياً: البناء القيمي  
74 1- احترام كرامة الفرد كإنسان  
75 2- خصوصية الفرد  
75 3- حق الفرد في تقرير مصيره  
75 4- التسامح والحب

76

5- مسئولية المجتمع

### الفصل السابع

77

## الخدمة الاجتماعية في مجال الفرد

79

أولاً: مفهوم التشخيص

79

ثانياً: الأسس العلمية للتشخيص

80

ثالثاً: خطوات التشخيص

81

رابعاً: أنواع ومستويات التشخيص وصياغته

81

خامساً: صياغة التشخيص

82

سادساً: التشخيص العملي

83

سابعاً: اتجاهات العلاج الرئيسية

### الفصل الثامن

89

## الاتجاهات الحديثة في خدمة الفرد

91

مقدمة

91

أولاً: الاتجاه الوظيفي في خدمة الفرد

95

ثانياً: مؤشرات هامة حول الاتجاه الوظيفي

96

ثالثاً: نظرية الدور الاجتماعي

100

رابعاً: إستراتيجية العلاج

### الفصل التاسع

103

## خدمة الفرد في المجال المدرسي

105

المشكلات الدراسية

106

أولاً: مشكلة التأخر الدراسي

107

ثانياً: مشكلات الهروب المدرسي

108

ثالثاً: مشكلات الاضطراب النفسي

108

رابعاً: المشكلات السلوكية

108	خامساً: التكوين غير الطبيعي
108	سادساً: المشكلات الأسرية
109	سابعاً: المشكلات الصحية
109	ثامناً: المشكلات الاقتصادية
109	الخصائص العامة لتطبيق خدمة الفرد في المجال المدرسي
109	أولاً: مداخل خدمة الفرد في المجال المدرسي
109	خدمة الفرد الوقائية
110	خدمة الفرد العلاجية
111	خدمة الفرد التنموية
111	ثانياً: العناصر الأساسية لخدمة الفرد في المجال المدرسي
112	ثالثاً: عمليات خدمة الفرد في المجال المدرسي
115	مصادر الدراسة
116	أساليب الدراسة
116	التشخيص
116	العلاج
117	رابعاً: تطبيق المبادئ والمفاهيم في المجال المدرسي
118	خامساً: التسجيل في المجال المدرسي
118	الأسلوب التلخيصي
118	الأسلوب الموضوعي

### الفصل التاسع

#### مداخل علاجية في العمل مع الحالات الفردية

119

#### (العلاج الأسري - الأزمة)

#### ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهة تهديدات العنف الأسري

121

#### أولاً: العلاج الأسري

- 121 ثانياً: مفهوم العلاج الأسري
- 122 ثالثاً: أهداف العلاج الأسري
- 122 رابعاً: النظريات التي يعتمد عليها العلاج الأسري
- 123 خامساً: شروط العلاج الأسري
- 123 سادساً: كيف تتفاعل الأسرة مع مشكلات العنف الأسري
- 124 سابعاً: أنماط التدخلات العلاجية الأسرية
- 125 ثامناً: مراحل ممارسة العلاج الأسري
- 126 تاسعاً: الاستراتيجيات والأساليب العلاجية للعلاج الأسري
- 128 عاشرًا: دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة العنف الأسري من خلال
- 130 فنيات العلاج الأسري: (المقابلة الأسرية كأداة أساسية)
- 130 الحادي عشر: دور خدمة الجماعة في مواجهة العنف الأسري
- 130 الثاني عشر: دور خدمة تنظيم المجتمع في مواجهة العنف الأسري
- 131 الثالث عشر: مدخل العمل مع الأزمات

### البَقْضُ الْمَجَاشِرُ

## 133 المفاهيم الأساسية وموجهات الممارسة المهنية

### طريقة خدمة الجماعة

- 135 أولاً: المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة
- 140 ثانياً: مفهوم طريقة خدمة الجماعة
- 141 ثالثاً: أهداف طريقة خدمة الجماعة
- 143 رابعاً: التطور التاريخي لطريقة خدمة الجماعة
- 145 خامساً: المضمون العلمي والمهني لطريقة خدمة الجماعة

### البَقْضُ الْمَجَازِيُّ عَشْرِينَ

## 149 مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- 151 - المبدأ الأول: مبدأ الأهداف المحددة

- 152 - المبدأ الثاني: مبدأ تكوين الجماعة المخطط
- 152 - المبدأ الثالث: مبدأ التفريد
- 153 - المبدأ الرابع: مبدأ تكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة
- 153 - المبدأ الخامس: مبدأ توجيه التفاعل الجماعي
- 154 - المبدأ السادس: مبدأ التنظيم الوظيفي للجماعات
- 155 - المبدأ السابع: مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة
- 157 - المبدأ الثامن: مبدأ الدراسة والبحث المستمر

### البصائر الثاني عشرين

## 159 الجماعة في طريقة خدمة الجماعات

- 161 مقدمة
- 161 أولاً: تعريف الجماعة في طريقة خدمة الجماعة
- 162 ثانياً: السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة
- 163 ثالثاً: المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة
- 165 رابعاً: الدوافع المؤدية للانضمام للجماعات

### البصائر الثالث عشرين

## 169 وظائف الجماعات وأنواعها ومراحل نموها

- 171 أولاً: وظائف الجماعات
- 173 ثانياً: أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة
- 176 ثالثاً: المراحل الأساسية لنمو الجماعة

### البصائر الرابع عشرين

## 181 مشكلات الجماعات وكيفية مواجهتها

- 183 مقدمة
- 183 أولاً: العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية
- 185 ثانياً: الاعتبارات الأساسية لمواجهة المشكلات الجماعية

186 ثالثاً: كيفية مواجهة مشكلات الجماعات

الْفَضْلُ الْخَامِسُ عَشْرُونَ

187 **إجراءات تكوين الجماعات والعضوية**

**في طريقة خدمة الجماعة**

189 أولاً: الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة

192 ثانياً: عضوية الجماعة في طريقة خدمة الجماعة

192 ثالثاً: الاتجاهات الأساسية في بناء العضوية

193 رابعاً: مصادر العضوية في طريقة خدمة الجماعة

193 خامساً: أساليب بناء العضوية في طريقة خدمة الجماعة

194 سادساً: المشكلات التي تواجه العضوية وكيفية مواجهتها

الْفَضْلُ السَّالِسُ عَشْرُونَ

197 **أخصائي العمل مع الجماعات**

199 أولاً: الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي

200 ثانياً: المهارات الأساسية التي يجب أن يكتسبها أخصائي خدمة الجماعة

204 ثالثاً: دور أخصائي العمل مع الجماعة

205 رابعاً: مواقف جماعية تواجه الأخصائي في عمله مع الجماعة

207 **المراجع باللغة العربية والأجنبية**