

الفهرس

11..... المقدمة

الفصل الأول

رؤية تمهيدية

17..... مقدمة

18..... نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية في أوروبا

19..... نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية

الفصل الثاني

التطور التاريخي لخدمة الفرد

27..... مقدمة

27..... مراحل تطور خدمة الفرد

28..... تطور الخدمات الفردية

37..... مراحل التطور في مجالات الممارسة

38..... مراحل التطور في أهداف الممارسة المهنية

41..... التطور في أساليب المساعدة المهنية

48..... مراحل التطور في النظر لطبيعة المشكلة والعلاج

48..... المرحلة البدائية: الميتافيزيقية

48..... المرحلة الاجتماعية

49..... المرحلة النفسية

50..... المرحلة الاجتماعية النفسية

الفصل الثالث

تعريف خدمة الفرد

53.....	أولاً: مقدمة
53.....	من ناحية المظهر (الشكل الخارجي - الشكلي)
54.....	من ناحية المضمون (المحتوى - المضمون)
54.....	ثانياً: ماهية خدمة الفرد
59.....	ثالثاً: تعريف خدمة الفرد
59.....	المرحلة الاجتماعية
62.....	المرحلة النفسية
64.....	المرحلة النفسية الاجتماعية
67.....	رابعاً: خصائص خدمة الفرد
69.....	خامساً: فلسفة خدمة الفرد

الفصل الرابع

مبادئ خدمة الفرد

73.....	مقدمة
73.....	مفاهيم أو مبادئ خدمة الفرد
75.....	الخصائص الرئيسية لمبادئ خدمة الفرد
76.....	مبادئ خدمة الفرد
77.....	المبدأ الأول: مبدأ التقبل في خدمة الفرد
84.....	المبدأ الثاني: مبدأ حق تقرير المصير

87.....	المبدأ الثالث: مبدأ السرية
92.....	المبدأ الرابع: مبدأ المشاركة
92.....	المبدأ الخامس: تكوين البصيرة
96.....	المبدأ السادس: الفردية
99.....	المبدأ السابع: العلاقة المهنية

الفصل الخامس

عناصر خدمة الفرد

117.....	مقدمة
117.....	أولاً: الاخصائي الاجتماعي
120.....	الأساس المهاري لأخصائي خدمة الفرد
122.....	ثانياً: العميل
124.....	شخصية العميل
125.....	أنماط العملاء في عملية المساعدة
128.....	للعملاء مسئوليات في عملية المساعدة
129.....	ثالثاً: المشكلة
130.....	تعريف المشكلة
131.....	أنواع المشكلات
134.....	رابعاً: الممارسة المهنية (عملية المساعدة)
	مستويات الممارسة المهنية (عملية المساعدة) مع العميل الذي يعاني من موقف
135.....	إشكالي
136.....	خامساً: المؤسسة الاجتماعية
137.....	تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب تبعيتها ومصادر تمويلها

- 137..... تصنيف المؤسسات حسب طبيعة وظيفتها المتخصصة ومجال خدمتها
- 137..... تصنف المؤسسات حسب طبيعة الممارسة المهنية

الفصل السادس

العلاقة بين خدمة الفرد والعلوم الأخرى

- 141 مقدمة
- 141 العلاقة بين خدمة الفرد وعلم النفس
- 143 العلاقة بين خدمة الفرد وعلم الاجتماع
- 143 العلاقة بين خدمة الفرد والتشريعات الاجتماعية
- 144 العلاقة بين خدمة الفرد والانثروبولوجيا
- 144 العلاقة بين خدمة الفرد والعلوم البيولوجية

الفصل السابع

عملية الدراسة الاجتماعية النفسية في خدمة الفرد

- 149 مقدمة
- 153 تعريف عملية الدراسة (عملية جمع البيانات والمعلومات)
- 158 الاستعداد لعملية الدراسة
- 160 أهداف الدراسة
- 160 الأهداف المهنية
- 160 الأهداف الأخلاقية
- 161 الأهداف التنظيمية
- 161 الأهداف البحثية
- 161 خصائص الدراسة

161.....	الدراسة عملية مستمرة
162.....	الدراسة النفسية الاجتماعية عملية مشتركة
163.....	الدراسة عملية دينامية
163.....	للدراصة أهداف علاجية
164.....	للدراصة مصادر محددة
165.....	للدراصة مناطق محددة
169.....	للدراصة أساليبها الخاصة
197.....	المراجع