

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	الإهداء
9	مقدمة
17	الباب الأول توظيف البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية
19	الفصل الأول البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية
19	مقدمة
20	أولاً: التفكير العلمي.... التطور والأنواع
23	ثانياً: أوجه الاختلاف بين طريقة التفكير العلمي المنطقي وبين التفكير اليومي العادي.
26	ثالثاً: طرق البحث للحياة اليومية
30	رابعاً: التفكير العلمي
34	خامساً: المقصود بالبحث العلمي؟
35	سادساً: أهداف البحث العلمي.
36	سابعاً: البحث العلمي المبادئ والخصائص
40	ثامناً: أوجه التماثل بين ممارسة الخدمة الاجتماعية والبحث الاجتماعي
41	تاسعاً: أدوار الأخصائي الاجتماعي/ الباحث العلمي
44	عاشراً: لماذا يقوم الأخصائي الاجتماعي بإجراء البحث العلمي
45	أحدى عشر: الموضوعات البحثية المهمة للأخصائي الاجتماعي
46	أثنى عشر: أخلاقيات البحث في الخدمة الاجتماعية
49	ثالث عشر: المبادئ الأخلاقية للبحث العلمي في الخدمة الاجتماعية

51

الفصل الثاني  
البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية

51

مقدمة

52

أولاً : تعريف البحث الاجتماعي

52

ثانياً : ما الدافع وراء دراسة البحث للأخصائيين الاجتماعيين؟

55

ثالثاً : ما أهمية البحث للأخصائيين الاجتماعيين؟

57

رابعاً : ما المقصود بطرق البحث الاجتماعي؟

58

خامساً : أنواع البحوث

59

1- البحوث الكمية

60

2- البحوث الكيفية؟

62

3- البحوث العملية

71

سادساً : تطوير أسئلة البحث

71

سابعاً : نحو تطوير أسئلة كيفية

73

ثامناً : نحو تطوير أسئلة بحثية قابلة للقياس الكمي

79

أسئلة على التدرج الهرمي التجريدي للمشكلة الاجتماعية

الفصل الثالث

81

مشكلة البحث في الخدمة الاجتماعية  
مصادرها..... وكيفية اختيارها

81

مقدمة

81

أولاً : إيجاد أفكار تصلح للبحث

82

1- الخبرة وحب الاستطلاع

83

2- التخصص، أو تعيين فكرة البحث (من قبل الغير)

- 83 3- بحوث أخرى
- 85 4- المصادر العرضية للبحث
- 85 5- البحث من أجل التوصل لفكرة للبحث
- 87 6- المراجع والمؤلفات
- 90 7- النظرية والمنطق
- 90 ثانيًا: فهم موضوع البحث
- 91 ثالثًا: القضايا التي تُؤثر على اختيار موضوع البحث
- 92 1- المنظور السياسي
- 93 2- وجهات النظر السوسيو- ثقافية
- 94 3- النظام المهني
- 95 4- التخصص داخل الخدمة الاجتماعية
- 96 5- الخبرات والتجارب الحياتية الشخصية
- 96 6- التمويل، الجهات المانحة للتمويل مؤثرات خارجية
- 97 رابعًا: موضوعات البحث في الخدمة الاجتماعية
- 97 1- موضوع البحث والدور الذي يلعبه الباحث "دور المنتج للبحث"
- 99 2- موضوع البحث وممارسة الباحث لدور المستهلك للبحوث
- 100 3- نصائح خاصة بالاطلاع على المراجع والأدبيات السابقة
- 101 4- الغاية من وراء الإطلاع على المراجع والأدبيات السابقة
- 102 5- استراتيجيات جمع المعلومات
- 103 خامسًا: اختيار موضوع البحث (منطقة البحث)
- 103 1- النظريات والقيم ومنطقة البحث - أهمية الإطار المفاهيمي
- 104 2- من يُحدّد منطقة البحث؟

الصفحة	الموضوع
105	3- تحديد المجموعة الاستشارية
106	4- معايير تحديد منطقة البحث
108	5- الغاية من البحث ومنطقة البحث
	<b>الفصل الرابع</b>
111	<b>كيفية كتابة مقترح البحث</b>
111	أولاً : المقترح البحثي في البحوث الكمية أو الكيفية
114	ثانياً : كيفية بناء مقترح بحثي
115	1- التمهيد
118	2- المشكلة
121	3- أهداف الدراسة
123	4- الفرضيات التي سيتم فحصها
124	5- تصميم الدراسة
127	6- الإعداد
128	7- إجراءات القياس
129	8- أخلاقيات
129	9- أخذ العينات
131	10- تحليل البيانات
134	11- بنية التقرير
136	12- المشاكل والقيود
137	13- ملحق
137	14- جدول العمل
138	15- ملخص

الصفحة	الموضوع
	الباب الثاني
141	طرق توظيف البحوث الكمية والكيفية في الخدمة الاجتماعية
	الفصل الخامس
143	استخدام البحوث الكمية في نطاق البحث في الخدمة الاجتماعية
143	مقدمة
144	أولا : البحوث الكمية
146	ثانيا : تعريف البحث الكمي
147	ثالثا : أهمية استخدام البحوث الكمية في بحوث ودراسات الخدمة الاجتماعية
148	رابعا : نقاط القوة والضعف في البحث الكمي
148	1- نقاط القوة
150	2- نقاط الضعف
150	خامسا : الاختيار بين المدخلين الكيفي والكمي في بحوث الخدمة الاجتماعية
154	سادسا : التعميم في البحوث الكمية
155	سابعا : طرق البحث الكمي
156	ثامنا : متى يتم استخدام المنهج الكمي في البحث؟
156	تاسعا : مجالات استخدامات البحث الكمي
157	عاشرا : معايير الصدق والثبات في البحوث الكمية
161	حادي عشر : أوجه الاتفاق والاختلاف بين البحوث الكمية والكيفية
162	1- تحديد المشكلة

الصفحة	الموضوع
163	2- مراجعة الأدبيات وتحديد غرض البحث
164	3- جمع البيانات
165	4- تحليل البيانات وتفسيرها
166	5- كتابة تقرير البحث وتقويمه
	<b>الفصل السادس</b>
	<b>استخدام البحوث الكيفية</b>
	<b>في نطاق البحث في الخدمة الاجتماعية</b>
	مقدمة
	أولاً : مراجعة للأدبيات المرتبطة بالموضوع
	ثانياً : تطور البحوث الكيفية
	ثالثاً : المنهج الكيفي
	رابعاً : المبادئ الرئيسية للمنهج الكيفي
	خامساً : المستجدات النظرية للمنهج البحث الكيفي
	سادساً : أشكال البحوث الكيفية
	سابعاً : المناهج الكيفية (فن وعلم في آن واحد)
	ثامناً : المكونات العامة للدراسات الكيفية
	تاسعاً : أهداف الدراسات والبحوث الكيفية
	عاشراً : أهمية الدراسات والبحوث الكيفية
	حادي عشر : وظائف البحث العلمي الكيفي
	ثاني عشر : خصائص وسمات البحوث والدراسات الكيفية
	ثالث عشر : قضايا تتعلق بالبحوث والدراسات الكيفية
	رابع عشر : قضايا فريدة تتعلق بجمع بيانات البحث
163	طرق
164	مقدمة
165	أولاً: كيف يُعدّ الباحث
166	1- الإعداد لتنفيذ
171	2- الأدوار المختل
171	3- علاقة عينة الب
172	ثانياً: طرق أو أدوات
173	أ- تقنيات أدوات
174	ب- أدوات ومنا
176	ج- طرق جمع
177	1- الملاحظة :
178	2- الملاحظة :
180	3- المقابلات
182	(1) مقابلة
184	(2) منهج
186	(3) قياس
189	4- الحياة الن
194	5- طرق نه
196	6- التركيز
199	7- تسجيل

الصفحة	الموضوع
	الفصل السابع
201	ساليب إجراء البحوث الكيفية نطاق الخدمة الاجتماعية
201	
201	ن البحث الكيفي؟
201	البحث
204	ة للباحث في تنفيذ البحث
207	حث من منظور (Emic and Etic)
209	جمع البيانات للبحث الكيفي
210	جمع البيانات
215	مج الدراسات والبحوث الكيفية
216	البيانات الكيفية
217	البحوث الكيفية
219	بالمشاركة
219	في البحوث الكيفية
223	المحادثات الرسمية
226	المقابلة
227	المقابلات المغلقة والمفتوحة
228	اريخية (السيرة الذاتية)
228	مائة
229	على الجماعات
231	الملاحظات

الصفحة	الموضوع
233	8- تحليل المحتوى
233	9- التحليل الوتائقي
235	10- تحليل الحوار "الحدوث"
236	11- تحليل الخطاب
236	12- تحليل العلامات
237	ثالثاً: الوصول للبيانات
<b>الفصل الثامن</b>	
243	المرج بين المناهج البحثية للبحث في الخدمة الاجتماعية
243	مقدمة
245	أولاً : المرج بين المناهج البحثية
247	ثانياً : الجمع بين المنهجين الكيفي والكمي
251	ثالثاً : طرق أو نماذج ومناهج بحثية مقترحة
252	1- النموذج المختلط
259	2- منهج تحليل الشبكات الاجتماعية
260	القسم الأول: المداخل المنهجية لتحليل الشبكات الاجتماعية
262	القسم الثاني: الجمع بين المنهجين الكمي والكيفي في بحوث الشبكات
265	القسم الثالث: قواعد البيانات النظرية المتعلقة بالجمع بين الكيفي والكمي لصياغة نموذج تحليل الشبكات الاجتماعية
<b>الفصل التاسع</b>	
267	أخلاقيات البحوث الكيفية في الخدمة الاجتماعية
267	مقدمة
269	أولاً : مداخل نظرية حول أخلاقيات البحث في الخدمة الاجتماعية

الصفحة	الموضوع
270	المدرسة الأولى (مدخل الإحياء الطبي لأخلاقيات البحث)
272	المدرسة الثانية: المدخل القائم على الفلسفة الاجتماعية للحركة النسائية
274	ثانيا: الافتراضات الإرشادية التي توجه الفكر الأخلاقي في بحوث الخدمة الاجتماعية
278	ثالثا : طريقة البحث
279	رابعا : أخلاقيات البحوث الكيفية
283	خامسا : لماذا يتجاهل باحثو الخدمة الاجتماعية السلوك الأخلاقي؟
284	سادسا : التمكين كمبدأ أخلاقي رئيسي
285	سابعا : أخلاقيات التقييم والعدالة الاجتماعية
286	ثامنا : الموافقة القائمة على المصارحة
287	1- السرية والخصوصية
288	2- الأخلاقيات والتحليل
289	3- التحليل السردى
289	4- العدالة والنتائج في البحوث الكيفية
291	5- الانتفاع بالبحوث الكيفية

### الباب الثالث

297	توظيف مناهج البحث العلمى في بحوث الخدمة الاجتماعية
-----	---

### الفصل العاشر

299	استخدام منهج المسح الاجتماعى في بحوث الخدمة الاجتماعية
-----	---

299	أولا : جذور المسح الاجتماعى
-----	-----------------------------

الصفحة

الموضوع

301	ثانيا : المسح الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية
301	1- تعريفه
303	2- أهمية المسح
304	3- أغراض وسمات المسح الاجتماعي الإحصائي
305	4- طرق التوصل للبيانات من خلال المسح الاجتماعي
305	ثالثا : من هم مستخدمي المسح الاجتماعي؟
305	رابعا : أنواع المسوح الاجتماعية
306	خامسا : محووب المسح الاجتماعي
307	سادسا : أنواع البيانات المجمعة بهذه الوسيلة
307	سابعا : طرق وأساليب مختلفة لجمع البيانات
309	1- الاستبيان
309	أ- المقصود بالاستبيان
310	ب- طرق إدارة الاستبيان وأنواعه
311	ج- الاستبيان المخطط
313	د- أهمية تحقيق معدلات استجابة عالية
314	هـ- كيفية صياغة أو تصميم المسح
317	و- مراجعة لما يجب أن يتم مع الاستبيان
319	2- المقابلة (الاستبار)
319	أ- تعريف المقابلة
321	ب- طرق المقابلة
322	ج- المقابلة المتعمقة أو المركزة

الصفحة	الموضوع
322	د- مزايا ومساوي المقابلات المتعمقة
324	هـ- طرق إدارة المقابلة
324	و- إدارة بيانات المقابلة
326	3- مقارنة بين الاستبيان والمقابلة
328	ثامنا : عملية إجراء المسح الاجتماعي
332	تاسعا: تصميم استمارة الاستبيان
	<b>الفصل الحادي عشر</b>
337	<b>استخدام منهج دراسة الحالة في بحوث الخدمة الاجتماعية</b>
337	مقدمة
338	أولا : رؤية عامة تجاه منهج دراسة الحالة
339	ثانيا : منهج دراسة الحالة
339	1- المقصود بمنهج دراسة الحالة
340	2- دراسة الحالة منهج أم أداة؟
343	3- تطبيق منهج دراسة الحالة في الخدمة الاجتماعية
345	ثالثا : كيف نجري دراسة حالة؟
347	رابعا : دراسة الحالة في البحث الاجتماعي وفي خدمة الفرد
348	خامسا : أهمية دراسة الحالة في بحوث الخدمة الاجتماعية
349	سادسا : مزايا هذه الطريقة وعيوبها
352	سابعا : استخدام منهج دراسة الحالة مع الممارسة المبنية على الأدلة
354	ثامنا : أنواع تصميمات الوحدة الواحدة أو دراسة الحالة
358	تاسعا : نتائج دراسات الحالة الفردية

## الصفحة

## الموضوع

- 359 عاشرًا : دور مناهج البحث الكيفي في تقييم الوحدة الواحدة
- 361 حادي عشر : قضايا القياس
- 361 1- عملية تحديد المشكلات المستهدفة
- 363 2- ما القياس؟
- 364 3- جمع البيانات
- 364 4- ما الذي يجب قياسه؟
- 365 5- مصادر البيانات
- 366 6- الثبات والصدق
- 369 **الفصل الثاني عشر**  
**استخدام المنهج التجريبي في بحوث الخدمة الاجتماعية**
- 369 المقدمة
- 370 أولاً : الدراسات والبحوث التجريبية
- 371 ثانياً : ما المقصود بالتجريب؟
- 372 ثالثاً : أغراض البحوث التجريبية وشبه التجريبية
- 373 رابعاً : خصائص البحوث التجريبية
- 375 خامساً : التجربة في بحوث الخدمة الاجتماعية
- 378 سادساً : التصميمات التجريبية
- 380 1- الجماعات التجريبية والضابطة
- 381 2- التجربة عشوائية الاختيار
- 384 سابعاً : التصميمات شبه التجريبية
- 385 1- تصميم المجموعات المقارنة غير المتكافئة
- 387 2- طرق دعم الصلاحية الداخلية لتصميم المجموعات المقارنة غير المتكافئة

الصفحة	الموضوع
388	ثامنا : أنواع التصميمات التجريبية وشبه التجريبية
389	تاسعا : قضايا مرتبطة بالبحوث التجريبية وشبه التجريبية
392	عاشرا : قضايا أخلاقية مرتبطة بالبحث التجريبي
	<b>الفصل الثالث عشر</b>
395	<b>معايير تحديد صدق وثبات إحدى الأدوات البحثية</b>
	<b>في البحوث الكمية والكيفية في نطاق الخدمة الاجتماعية</b>
395	مقدمة
396	أولا : مفهوم الصدق
398	ثانيا : أنواع الصدق في البحوث الكمية
400	ثالثا : الثقة
402	رابعا : مفهوم الثبات
403	خامسا : العوامل التي تؤثر على درجة ثبات الأداة البحثية
404	سادسا : لصدق في البحوث الكمية
405	سابعا : الصلاحية في البحوث الكمية
405	ثامنا : الصدق والصلاحية في البحوث الكمية
406	تاسعا : فحص فاعلية أدوات "مستويات" القياس
408	عاشرا : أساليب تحديد درجة ثبات إحدى الأدوات البحثية في البحوث الكمية
408	1- إجراءات الاتساق الخارجي
410	2- إجراءات الاتساق الداخلي
411	3- طريقة الارتباط النصفي
411	حادي عشر : درجة الصدق الثقة في البحوث الكيفية

الصفحة	الموضوع
413	ثاني عشر : معايير الصدق والقبول في البحوث الكيفية
	الباب الرابع
421	طرق وأساليب تصميم واختيار عينة البحث وتحليل البيانات في البحوث الكمية والكيفية
	الفصل الرابع عشر
423	تصميم واختيار عينة البحث في البحوث الكمية في الخدمة الاجتماعية
423	مقدمة
425	أولاً : تعريف العينة
426	ثانياً : أسباب اختيار العينة
426	ثالثاً : خطوات اختيار العينة
427	رابعاً : العوامل المؤثرة في تحديد حجم العينة
428	خامساً : الفروق المختلفة بين اختيار العينات في البحوث الكمية والكيفية
429	سادساً : اختيار العينات في البحوث الكمية
429	1- مفهوم اختيار العينة
431	2- مصطلحات اختيار العينة
432	3- مبادئ اختيار العينة
434	4- الفرق بين إحدى العينات وبين متوسط مجتمع البحث
435	5- العوامل التي تؤثر على الاستدلالات والاستنتاجات المشتقة من إحدى العينات
435	سابعاً : الأهداف التي يتم السعي لتحقيقها عند اختيار العينة
437	ثامناً : أنواع العينات في البحوث الكمية

437	أ- العينات الاحتمالية العشوائية
439	1) أساليب الحصول على العينة العشوائية
440	2) أخذ العينات سواء باستخدام البديل أو بدون استخدام البديل
441	3) تصميمات العينات العشوائية / الاحتمالية
441	1- العينات العشوائية البسيطة
442	2- العينة المنتظمة
444	3- العينة الطبقية
446	4- العينة العنقودية
449	5- العينة المساحية
450	ب- العينات غير الاحتمالية
452	1- عينة الصدفة
453	2- العينة العمدية
454	3- العينة الحصص
455	ج- مصادر الخطأ في العينات

### الفصل الخامس عشر

457	تصميم واختيار العينة في البحوث والدراسات الكيفية بالخدمة الاجتماعية
-----	--

457	مقدمة
457	أولاً : طرق اختيار العينة في البحوث الكيفية
458	ثانياً : استراتيجيات العينة في البحوث الكيفية
458	1- طرق الوصول للعينة
462	أ- العينات الحكمية أو الهادفة

الصفحة	الموضوع
463	ب- تصميم العينات المبهرجية: التصميم المختلط
464	جـ- العينة العرضية 'بالصدفة'
466	د- العينة النظرية أو التحديد النظري للعينة
467	2- اختيار العينة أثناء تفسير النتائج وعرض المستوحات
468	3- كيف تعرف أنك توصلت للعينة المناسبة
468	4- السمات الرئيسية للعينة بالبحوث الكيفية
468	5- عملية تحديد حجم العينة
471	6- مجتمع الدراسة
474	7- إطار العينة- المتطلبات الرئيسية
482	8- طرق اختيار إطار العينة
484	9- خطوات تصميم العينة
488	10- تطبيق عملية تصميم العينة (وضعها موضع التطبيق الفعلي)
489	10- توليق المخرجات
491	11- مفهوم نقطة اكتمال البيانات في البحوث الكيفية
	<b>الفصل السادس عشر</b>
495	<b>طرق وأساليب تحليل البيانات الكمية والكيفية في بحوث الخدمة الاجتماعية</b>
495	مقدمة
496	أولاً : تعليقات عن المقاييس غير الواضحة في التحليل الثانوي
496	1- التحليل الثانوي
498	2- نمو وتطور التحليل الثانوي
499	3- أنواع ومصادر البيانات المحفوظة

الصفحة	الموضوع
499	4- مصادر الإحصاءات المتاحة
500	5- مزايا التحليل الثانوي
502	6- بعض القيود المفروضة على التحليل الثانوي (العيوب)
506	ثانيا : تحليل المضمون (المحتوى)
507	1- أخذ العينات في تحليل المضمون (المحتوى)
509	2- أساليب أخذ العينات في تحليل المضمون
510	3- الترميز في تحليل المضمون (المحتوى)
511	4- المحتوى الصريح والضمني أو المحتوى الظاهر والكامن
512	5- وضع تصور لترميز الفئات
513	6- عد وحفظ السجلات
514	7- تحليل البيانات الكيفية
515	8- نقاط القوة والضعف أو مزايا وعيوب تحليل المضمون
517	ثالثا : التحليل التاريخي والمقارن
518	رابعا : مصادر البيانات التاريخية والمقارنة
<b>الفصل السابع عشر</b>	
525	<b>تحليل البيانات الكمية في بحوث الخدمة الاجتماعية</b>
525	مقدمة
526	أولا : مستويات القياس
527	1- المقاييس الاسمية
529	2- المقاييس الترتيبية
530	3- المقاييس الفاصلة
531	4- مقاييس النسبة

الصفحة	الموضوع
532	ثانيا : اعتبارات أخرى للقياس
533	ثالثا : الأثار المترتبة على مستويات القياس
535	1- الترميز
536	2- وضع رموز للفئات
540	3- وضع وكتابة الترميز
541	4- إدخال البيانات
542	5- معالجة البيانات
543	6- تحليل المتغير الواحد أو الأحادي
543	7- التوزيعات
545	8- الذرة المركزية
546	رابعا : مقياس التشتت
546	1- المتغيرات المستمرة والمتقطعة
547	2- سهولة تفاصيل البيانات
548	3- معالجة "لا أعرف"
548	خامسا : تحليل المتغير الثاني
549	سادسا : جدول النسبة المئوية
550	سابعا : إنشاء وقراءة الجداول للمتغير العددي
550	ثامنا : تنسيق الجداول لذات المتغيرين
552	تاسعا : الإحصاء الوصفي وعلاقته بالبحث الكمي
559	<b>الفصل الثامن عشر</b>
559	<b>تحليل البيانات الكيفية في بحوث الخدمة الاجتماعية</b>
559	المقدمة

## الموضوع

### الصفحة

559	أولا : النظرة الترابطية والتحليل
560	ثانيا : اكتشاف الأنماط
563	ثالثا : منهج النظرية التأسيسية
565	رابعاً : علم السيموطيقا (علم الدلالات والإشارات الاجتماعية)
569	خامساً : تحليل الحوار أو المحادثة
570	سادساً : معالجة البيانات الكيفية
570	سابعاً : التشفير (التكويد)
573	ثامناً : عمليات التذكير أو صناعة الذاكرة
575	تاسعاً : وضع خارطة للمفاهيم
576	عاشراً : برامج الحاسوب الشخصي للبيانات الكيفية
579	المراجع والمصادر
585	المحتويات