

المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	مقدمة الكتاب
9	الوحدة الأولى مدخل إلى التواصل الاجتماعي
11	أولاً : المقدمة
12	ثانياً : مدخل إلى التواصل الاجتماعي:
12	1- نشأة وتطور شبكات التواصل الاجتماعي
15	2- مفهوم التواصل الاجتماعي
15	(1) مفهوم التواصل لغوياً
16	(2) مفهوم التواصل من وجهة نظر علماء النفس
17	(3) مفهوم التواصل من وجهة نظر علماء الاجتماع
19	3- شروط التواصل الاجتماعي
20	المرحلة الأولى: الانتباه
20	المرحلة الثانية: الفهم
21	المرحلة الثالثة: الرد
21	المرحلة الرابعة: التصرف رد الفعل أو التحدث
22	4- أهمية التواصل الاجتماعي
23	5- أغراض التواصل الاجتماعي
24	أ- الأغراض المتعلقة بالاحتياجات الفسيولوجية
25	ب- الأغراض المتعلقة بـمـحـاجـات الأمان
25	ج- الأغراض المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية
26	د- الأغراض المتعلقة بالحاجة للتقدير

الصفحة

الموضوع

27	هـ- الأضرار المتعلقة بالحاجة لتحقيق الذات
28	ك- الأبعاد السلبية لشبكات التواصل الاجتماعي
28	(1) الأضرار العقائدية
28	(2) أضرار أخلاقية
28	(3) الأضرار النفسية
29	(4) أضرار اجتماعية
31	7- الاعتبارات التي تؤثر في التواصل الاجتماعي
32	8- معوقات التواصل الاجتماعي
32	(1) وجهة النظر الأولى حول معوقات التواصل
32	أ) التسرع في التقييم أو التعليق
32	ب) العبارات التقريرية
34	ج- مقاطعة الآخرين
34	د) الغضب عند المقاطعة والاستفسار
35	هـ) الاستنثار بالحديث
36	و) أسئلة الاستدراج
37	ز) التهكم والسخرية
37	ح) التركيز على الأخطاء
38	ك) المجادلة
38	(2) وجهة النظر الثانية حول معوقات التواصل
40	ثالثا: الخلاصة
41	رابعا: التدريبات

الصفحة	الموضوع
43	خامسا : قائمة المراجع المستخدمة
45	الوحدة الثانية مشكلات التواصل الاجتماعي
47	أولا : المقدمة
48	ثانيا : مشكلات التواصل الاجتماعي:
49	1- مفهوم مشكلة التواصل
51	2- طرق إكتشاف مشكلات التواصل خلال مراحل النمو اللغوي
52	(1) عملية الإدراك
53	(2) عملية الإخراج اللغوي
55	3- مظاهر مشكلات التواصل
57	(1) مظاهر الإضطرابات النطقية
59	(2) مظاهر إضطرابات الكلام
59	أ- التلعثم Stuttering
60	ب- السرعة الزائدة في الكلام Cluttering
61	(3) مظاهر الإضطرابات اللغوية
63	(4) مظاهر الإضطرابات الصوتية
65	4- أسباب مشكلات التواصل
66	(1) أسباب إضطرابات النطق
66	أ- أسباب عضوية Organic Causes
67	ب- أسباب وظيفية Functional Causes
68	ج- أسباب اجتماعية Social Causes
68	(2) أسباب إضطرابات الكلام

الصفحة	الموضوع
69	3) أسباب اضطرابات اللغة
70	4) أسباب اضطرابات الصوت
72	5. الأعراض السلوكية لاضطرابي التواصل
72	6. علاج الاضطرابات التواصلية.
76	7. دور الأسرة في تنمية التواصل مع الآخرين.
80	ثالثا : الخلاصة
81	رابعا : التدريبات
83	خامسا : قائمة المراجع المستخدمة
	الوحدة الثالثة
87	مهارات التواصل الاجتماعي
89	أولا : المقدمة
90	ثانيا : مهارات التواصل الاجتماعي
91	1. مفهوم مهارات التواصل الاجتماعي
93	2. أهمية مهارات التواصل الاجتماعي
94	3. مقومات اكتساب المهارات ومكوناتها
94	أ- مقومات اكتساب المهارة
95	ب- مكونات وجوانب تعلم المهارة
96	4. محددات اكتساب المهارات وخصائصها
98	5. أساليب تعلم المهارات
99	(1) تعليم المهارات من خلال ورش العمل
99	(2) تعليم المهارات من خلال إعداد برنامج أو خطة للتدخل المهني
99	(3) تعليم المهارات من خلال المحاضرات

الصفحة	الموضوع
100	(4) تعليم المهارات من خلال لعب الأدوار
100	أ) مفهوم لعب الدور
100	ب) صور لعب الدور
101	ج) خطوات استخدام أسلوب لعب الدور
102	د) استخدامات أسلوب لعب الدور ومزاياه
102	6- مراحل تعلم واكتساب المهارات
102	(1) مرحلة التعرف على المهارة (الإدراك)
102	(2) مرحلة التدريب على المهارة (بدء الممارسة)
103	(3) مرحلة تثبيت المهارة (صقل المهارة)
103	(4) مرحلة الاستقلال
105	7- تصنيف مهارات التواصل الاجتماعي
105	(1) تصنيف المهارات وفقا لوجهات نظر العلماء
105	أ) تصنيف " لوينبرج Lowenberg "
105	ب) تصنيف " تشارلز جرافين وبرت أسبيوري "
106	ج) تصنيف (باركر - 2003) لمهارات التواصل الاجتماعي
106	د) تصنيف (ماجدى عاطف-2010) لمهارات التواصل الاجتماعي
107	هـ) تصنيف حسين سليمان
108	(2) تصنيف المهارات وفقا لمرحل نمو الجماعة
108	(1) مرحلة البدايات والتكوين
109	(2) مرحلة الوسط
109	(3) مرحلة النضج والتطور

الصفحة	الموضوع
110	(4) مرحلة ما بعد النضج في الجماعات المستمرة
110	(5) وجهة نظرنا يمكن تصنيف مهارات التواصل الاجتماعي
111	(أ) مهارة الإنصات
112	(ب) مهارة الحديث
114	(ج) مهارة استخدام المنهج العلمي
115	(د) مهارة المواجهة
116	(هـ) مهارة اكتشاف المشكلات
119	(و) مهارة ربط الجماعة مع المجتمع
121	(ز) مهارة تكوين أساليب جديدة في التدخل المهني
122	ثالثا : الخلاصة
123	رابعا : التدريبات
125	خامسا : قائمة المراجع المستخدمة
129	الوحدة الرابعة أساليب التواصل الاجتماعي
131	أولا : المقدمة
132	ثانيا : أساليب التواصل الاجتماعي
132	1- مفهوم الأسلوب
133	2- أساليب التواصل المباشر
133	(1) أسلوب الإجماعات
133	(2) أسلوب المحاضرات
136	(3) أسلوب المناقشة الجماعية
137	(1) المناقشة الجماعية وسيلة من وسائل التعبير في خدمة الجماعة

138	(2) المناقشة الجماعية وسيلة أساسية لصنع واتخاذ القرارات
138	(3) المناقشة الجماعية وسيلة لاكتساب السلوك الديمقراطي
139	(4) المناقشة الجماعية وسيلة للتبادل الفكري
139	(5) المناقشة الجماعية وسيلة لاكتساب المهارات
140	(4) أسلوب المشروع الجمعي
140	(5) لعب الأدوار
141	أ) أهمية لعب الدور
142	ب) دور أخصائي الجماعة عند استخدام تكتيك لعب الدور
143	ج) الإجراءات المطلوبة لاستخدام أسلوب لعب الأدوار
145	د) أساليب تكتيك لعب الدور
147	(6) الندوة
150	(7) الحفلات
150	(8) أسلوب الموسيقى والغناء
151	(9) أسلوب العصف الذهني
151	3- أساليب التواصل غير المباشر
154	4- استراتيجيات التواصل غير المباشر
157	5- الأدوات المستخدمة في تنفيذ استراتيجيات التواصل غير المباشر
158	6- معوقات التواصل غير المباشر
158	(1) معوقات التدريب الإلكتروني
159	(2) معوقات الإشراف الإلكتروني
160	7- العوامل التي تساعد على تحقيق التواصل الفعال

الصفحة	الموضوع
162	ثالثاً : الخلاصة
163	رابعاً : التدريبات
165	خامساً : قائمة المراجع المستخدمة
169	الوحدة الخامسة أنواع جماعات التواصل الاجتماعي
171	أولاً : المقدمة
172	ثانياً : أنواع الجماعات
172	(1) أنواع جماعات التواصل الاجتماعي المباشرة
173	تصنيف "نصيف فهمي لأنواع الجماعات
173	أولاً: أنواع الجماعات من حيث الدافع إلى الانتماء لها
174	ثانياً أنواع الجماعات من حيث طبيعة تكوينها
174	ثالثاً: أنواع الجماعات من حيث تأثيرها في شخصية الإنسان
175	رابعاً أنواع الجماعات من حيث الرابطة التي تجمع بين أعضائها
175	أنواع الجماعات من وجهة نظر المؤلف
176	[1] الجماعات المباشرة
176	أولاً: تعريف الجماعات المباشرة
177	ثانياً خصائص جماعات التواصل الاجتماعي المباشرة
177	ثالثاً: عوامل تكوين جماعات التواصل الاجتماعي المباشرة
177	رابعاً: تأثير الجماعة علي سلوك الفرد
178	خامساً: أهداف جماعات التواصل الاجتماعي المباشرة
179	سادساً: أنواع جماعات التواصل الاجتماعي المباشرة
179	أ) الجماعات التأهيلية

الصفحة

الموضوع

180	ب) الجماعات العلاجية
180	(1) جماعات التوجيه والإرشاد
181	(2) جماعات المواجهة العلاجية
181	(3) الجماعات العلاجية للأمراض والإضطرابات النفسية
182	(4) جماعات العلاج الاجتماعي
183	(5) جماعات مساعدة الذات
184	(6) جماعات خدمة الذات
184	سابعاً: دور الأخصائي الاجتماعي مع جماعات التواصل الاجتماعي المباشرة
185	1- الدور المهني لأخصائي الجماعة مع الأطفال
185	2- دور الأخصائي الاجتماعي في المرحلة الابتدائية
187	3- الدور المهني لأخصائي الجماعة مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة
188	4- دور الأخصائي مع الشباب
190	5- دور أخصائي الجماعة مع جماعة المسنين
192	6- دور الأخصائي مع المرأة
193	2) جماعات التواصل الاجتماعي المعاصرة
193	أولاً : نشأة جماعات التواصل الاجتماعي غير مباشرة " الافتراضية" في الخدمة الاجتماعية
195	ثانياً : تعريف جماعات التواصل الاجتماعي غير مباشرة " الافتراضية"
196	ثالثاً: عوامل تكوين جماعات التواصل الاجتماعي غير مباشرة " الافتراضية"
197	رابعاً : خصائص جماعات التواصل الاجتماعي غير مباشرة " الافتراضية"

الصفحة

الموضوع

198	خامسا : أساليب التفاعل في جماعات التواصل الاجتماعي غير مباشرة "الافتراضية"
198	سادسا: أهداف طريقة العمل مع الجماعات مع جماعات التواصل الاجتماعي غير مباشرة "الافتراضية"
200	سابعا : أدوار الأخصائي الاجتماعي مع جماعات التواصل الاجتماعي غير مباشرة "الافتراضية"
201	التفرقة بين جماعات التواصل الاجتماعي المباشرة وغير المباشرة
206	(2) أنواع جماعات التواصل الاجتماعي المعاصرة
207	1- جماعات أطفال الشوارع
207	2- الجماعات التلقائية
208	3- الجماعات الإلكترونية
210	ثالثا : الخلاصة
211	رابعا : التدريبات
215	خامسا : قائمة المراجع المستخدمة
219	المحتويات