

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	مقدمة الكتاب
	<b>الفصل الاول</b>
9	ماهية الخدمة الاجتماعية
11	اولا: البناء التاريخي لمهنة الخدمة الاجتماعية
12	1- الثورة الصناعية
13	2- الثورة الحضرية
14	3- الثورة الفرنسية وظهور التيارات الاشتراكية
15	4- الداروينية الاجتماعية
15	5- المالتسية والنظرة التشاؤمية
16	6- بدء الأخذ بالإتجاه العلمي
16	7- زيادة المشكلات الاجتماعية
16	8- حركة جمعية تنظيم الإحسان
18	ثانيا: تعريف الخدمة الاجتماعية
18	1- الشروط الشكلية
18	2- الشروط الموضوعية
26	ثالثا: مبادئ الخدمة الاجتماعية
26	1- مبدأ القبل (القبول)
28	2- مبدأ السرية
29	3- مبدأ حق تقرير المصير
30	4- مبدأ العلاقة المهنية
30	5- مبدأ التقييم الذاتي
31	6- مبدأ الدراسة العلمية

الصفحة	الموضوع
32	رابعاً: أهداف الخدمة الاجتماعية
33	خامساً: أبعاد وعناصر الممارسة المهنية
35	سادساً: أهمية الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري
40	سابعاً: الممارس المهني للخدمة الاجتماعية
40	1) الإعداد المهني
41	أهمية إعداد الممارس المهني
42	سمات الأخصائي الاجتماعي وأخلاقيات الشخصية المهنية
43	مستويات الأخصائي الاجتماعي
45	أساليب الكشف عن الاستعداد المهني
47	2) الإعداد النظري
48	3) الإعداد العملي أو التدريب الميداني
51	ثامناً: مؤسسات الخدمة الاجتماعية
56	مراجع الفصل الأول
	<b>الفصل الثاني</b>
59	أطر الخدمة الاجتماعية
61	أولاً: الإطار المعرفي للخدمة الاجتماعية
63	1) نظريات الإطار المعرفي للخدمة الاجتماعية
64	- نظريات خدمة الفرد
69	- نظريات خدمة الجماعة
72	- نظريات تنظيم المجتمع
77	2) نظرية الممارسة في الخدمة الاجتماعية المعاصرة
77	1- نظرية الانساق العامة
80	2- نموذج الانساق الأربعة

الصفحة	الموضوع
80	3- النظرية الأيكولوجية
81	4- النظرية الدينامية لحل المشكلات
82	5- النظرية التحليلية
83	6- النظرية السلوكية المعدلة
84	7- النظرية التفاعلية
85	8- نظرية العلاج المختص
85	9- النظرية الوجودية
86	10 - النظرية الأخلاقية
86	3, نظريات ومبادئ الخدمة الاجتماعية الوقائية
87	1- نموذج التخطيط العفائي
88	2- النموذج التحرري
88	3- النموذج التخطيطي المختلط
89	4- النموذج المرحلي للتخطيط
89	5- النموذج التفاضلي
91	ثانيا: الإطار القيمي للخدمة الاجتماعية
94	ثالثا: الإطار المهاري للخدمة الاجتماعية
96	مراجع الفصل الثاني
	<b>الفصل الثالث</b>
97	<b>علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الأخرى</b>
99	مقدمة
100	أولا : علاقة الخدمة الاجتماعية بعلم الاجتماع
101	ثانيا : علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم النفسية
102	ثالثا : علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الطبية والصحة

الصفحة	الموضوع
103	رابعاً : علاقة الخدمة الاجتماعية بعلم الاقتصاد
104	خامساً : علاقة الخدمة الاجتماعية بالتشريعات
105	سادساً : علاقة الخدمة الاجتماعية بالإحصاء
107	الفصل الرابع طرق الخدمة الاجتماعية وتكاملها
109	مقدمة
110	أولاً : طريقة خدمة الفرد
110	تعريف خدمة الفرد
112	فلسفة طريقة خدمة الفرد
112	مبادئ خدمة الفرد
114	عمليات خدمة الفرد
117	ثانياً : طريقة خدمة الجماعة
117	تعريف خدمة الجماعة
119	فلسفة طريقة العمل مع الجماعات
120	أهداف طريقة العمل مع الجماعات
123	مبادئ العمل مع الجماعات
128	عمليات خدمة الجماعة
131	البرامج في خدمة الجماعة
133	أخصائي خدمة الجماعة
133	دور الأخصائي في الجماعة والعوامل التي تؤثر في هذا الدور
140	ثالثاً : طريقة تنظيم المجتمع
141	فلسفة تنظيم المجتمع
142	أهداف تنظيم المجتمع

الصفحة	الموضوع
143	مبادئ تنمية وتنظيم المجتمع
145	مستويات تنظيم المجتمع
146	دور المنظم الاجتماعي
149	<b>رابعاً : البحوث في الخدمة الاجتماعية</b>
149	أنواع البحوث في الخدمة الاجتماعية
150	خطوات البحث العلمي
150	أدوات ووسائل البحث العلمي
151	أسلوب البحث
152	مصادر البيانات في البحوث الاجتماعية
153	<b>خامساً : إدارة المؤسسات الاجتماعية</b>
153	تعريف الإدارة
154	وظائف الإدارة
157	النظام الأساسي واللوائح الداخلية للمنظمة
159	<b>سادساً : تكامل طرق الخدمة الاجتماعية</b>
162	مراجع الفصل الرابع
	<b>الفصل الخامس</b>
163	<b>التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية</b>
165	أولاً: مفهوم التدخل المهني
166	ثانياً: أهداف التدخل المهني
169	ثالثاً: استراتيجيات التدخل المهني
172	رابعاً: انساق التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية
174	خامساً: خطوات التدخل المهني
177	مراجع الفصل الخامس

الصفحة	الموضوع
	الفصل السادس
179	الميثاق الاطاعي للخدمة الاجتماعية
181	اولا: الملائمة
181	ثانيا: الكفاءة والنمو المهني
182	ثالثا: الخدمة
182	رابعا: الامانة والاستقامة
183	خامسا: البحث والدراسة
183	سادسا: الاولوية لاهتمامات العملاء
185	سابعا: حقوق وامتيازات العملاء
185	ثامنا: السرية والخصوصية
186	تاسعا: الاحترام، الكياسة، المجاملة
187	عاشرا: التعامل مع عملاء الزملاء
187	حادي عشر: التعهدات للمنظمة التي يعمل بها الاخصائي الاجتماعي
188	الثاني عشر: المحافظة على تكامل المهنة
188	الثالث عشر: خدمة المجتمع
	الفصل السابع
189	بعض مجالات الخدمة الاجتماعية
	مقدمة
191	اولا: الخدمة الاجتماعية ورعاية الاحداث المنحرفين
193	الانحراف ظاهرة اجتماعية
193	تعريف الحدث المنحرف
194	تعريف الخدمة الاجتماعية لرعاية الاحداث
195	أهم العوامل التي تؤدي إلى انحراف الأحداث
197	المراحل التي يمر بها الحدوث المنحرف
203	

الصفحة	الموضوع
208	أنواع الرعاية التي تقدم للحدث
210	علاج الأحداث وإصلاحهم
216	الأساس النظري لعلاج الأحداث المنحرفين
219	<b>ثانياً: الخدمة الاجتماعية ورعاية المعوقين</b>
220	1- نظرة تاريخية لتطور رعاية المعوقين
223	2- تعريف المعوقين
224	3- تعريف التأهيل
226	4- حجم المشكلة
228	5- تصنيف المعوقين
231	6- أسباب الإعاقة
232	7- احتياجات المعوقين
233	8- برامج رعاية المعوقين
236	9- المشكلات الناتجة عن الإعاقة
239	10- خطوات التأهيل المهني ومشكلاته
242	11- أجهزة تأهيل المعوقين
245	<b>ثالثاً: الخدمة الاجتماعية والكوارث</b>
245	تصنيف الكوارث
247	دور الخدمة الاجتماعية في الكوارث
247	1- الإعداد المهني
249	2- التنظير العلمي
250	3- التدخل المهني
253	<b>رابعاً: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي</b>
253	1- الخدمة الاجتماعية المدرسية نشأتها وتطورها في المجتمع المصري

الصفحة	الموضوع
255	2- مقومات المدرسة الحديثة
257	3- الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة
258	4- مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية
259	5- فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية
260	6- أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية
261	7- دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة
263	8- المجالات الأساسية لعمل الأخصائي الاجتماعي المدرسي
263	أولاً: خدمة الفرد في المجال المدرسي
271	ثانياً: طريقة خدمة الجماعة في المجال المدرسي
282	ثالثاً: طريقة تنظيم المجتمع في المجال المدرسي
286	<b>خامساً: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الطفولة</b>
287	أهم الحاجات النفسية والاجتماعية للأطفال
290	بعض المشكلات الانفعالية للأطفال
292	برامج الرعاية في الخدمة الاجتماعية مجال رعاية الطفولة
297	<b>سادساً: الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي</b>
297	أولاً: مفهوم الخدمة الاجتماعية العمالية
298	ثانياً: فلسفة الخدمة الاجتماعية
301	ثالثاً: الخدمات الاجتماعية في التنظيمات العمالية
301	أ- أهداف الخدمات الاجتماعية العمالية
302	ب- الآراء التي تعارض الأخذ بالخدمات الاجتماعية للعمال
303	ج- نماذج لأهم الخدمات الاجتماعية في المصنع
303	أولاً: الخدمات المادية
303	(1) الخدمة الصحية

الصفحة	الموضوع
304	(2) خدمات إسكان العاملين
305	(3) خدمات النقل والمواصلات
306	(4) خدمات التغذية
307	(5) الخدمات التعليمية والثقافية
308	(6) خدمات دور الحضارة
309	(7) خدمات للاستفادة من الأجازات السنوية
309	(8) خدمات الجمعيات الاستهلاكية
309	ثانيا : الخدمات الاجتماعية لبعض الفئات الخاصة
310	(1) العمال الجدد
311	(2) الأحداث
312	(3) النساء العاملات
313	(4) الرعاية الاجتماعية للمسنين والمعوقين
314	(5) الخدمات الاجتماعية المعنوية
314	<b>رابعا: دور طرق الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي</b>
314	1- دور طريقة خدمة الفرد في المجال العمالي
315	2- دور طريقة خدمة الجماعة في المجال العمالي
316	3- دور طريقة تنظيم المجتمع في المجال العمالي
319	<b>الفصل الثامن</b>
321	<b>الخدمة الاجتماعية بين تداعيات الماضي وآفاق المستقبل</b>
321	مقدمة
322	اولا : هل الخدمة الاجتماعية مهنة؟
325	ثانيا : الحكومة والرعاية الاجتماعية
329	ثالثا : الخدمة الاجتماعية في التسعينيات

الصفحة

الموضوع

329	1- الاتجاهات الديموجرافية داخل المهنة
329	2- مجالات الممارسة
330	3- متوسط المرتبات
330	4- العرض والطلب
330	5- تكنولوجيا الكمبيوتر
331	6- البرامج التعليمية
332	7- المستقبل
334	مراجع الفصل التاسع
335	المراجع
337	المحتويات

