

الفهرس

المقدمة.....17

الفصل الأول

نظرة تاريخية حول طريقة العمل مع الجماعات

مقدمة.....	21
أولاً: نظرة شاملة لتطور الخدمة الاجتماعية في العالم.....	21
ثانياً: عوامل ساهمت في ظهور طريقة خدمة الجماعة.....	24
التصنيع وآثاره الاجتماعية والنفسية.....	24
حركة الترويح والكشافة والمرشدات.....	25
حركة الهجرة الخارجية.....	25
ثالثاً: التطور التاريخي لطريقة خدمة الجماعة في الخارج "العالم".....	26
رابعاً: تطور خدمة الجماعة في الولايات المتحدة.....	32
خامساً: تطور خدمة الجماعة في الوطن العربي.....	35
سادساً: تدريبات وتطبيقات.....	37
مراجع الفصل الأول.....	39

الفصل الثاني

أسس طريقة العمل مع الجماعات

أولاً: مفهوم طريقة خدمة الجماعة.....	43
تعريف هارلي تريكر.....	44

- 44 جيزيلا كونبكا
- 45 تومسلاند وريفاس
- 45 تعريف عدلي سليمان
- 46 تعريف الأستاذ الدكتور محمد شمس الدين أحمد
- 47 تعريف الأستاذ الدكتور نصيف فهمي
- 48 تعريف الأستاذ الدكتور / ماجدى عاطف
- 49 أوجه الاتفاق والاختلاف بين تعريفات خدمة الجماعة
- 51 ثانياً: فلسفة طريقة العمل مع الجماعات
- 52 الحقائق التي تستند عليها فلسفة خدمة الجماعة
- 57 القيم التي تستند عليها فلسفة خدمة الجماعة
- 58 ثالثاً: خصائص طريقة العمل مع الجماعات
- 59 رابعاً: اغراض طريقة العمل مع الجماعات
- 66 خامساً: مبادئ طريقة العمل مع الجماعات
- 67 مبدأ تكوين الجماعة على أساس مخطط ومتجانس
- 68 مبدأ تحديد أهداف الجماعة
- 68 مبدأ تكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والجماعة
- 69 مبدأ التنظيم الجماعي الطبيعي
- 70 مبدأ توجيه التفاعل الجماعي
- 71 مبدأ استثمار الموارد المختلفة
- 71 مبدأ الديمقراطية والحرية في اتخاذ القرار
- 72 مبدأ الدراسة المستمرة
- 73 مبدأ احترام قيم وثقافة المجتمع
- 74 مبدأ الفروق الفردية وموقف الجماعة

74.....	مبدأ التقويم.....
75.....	سادساً: عمليات طريقة العمل مع الجماعات.....
75.....	العملية الأولى: التخطيط لتكوين الجماعة.....
76.....	العملية الثانية: الاتصال.....
77.....	العملية الثالثة: البت في قبول الأعضاء.....
77.....	العملية الرابعة: التعاقد.....
78.....	العملية الخامسة: الارتباط.....
78.....	العملية السادسة: الدراسة.....
80.....	العملية السابعة: التقدير والتشخيص للمواقف وتحليلها.....
80.....	العملية الثامنة: عملية المساعدة.....
86.....	العملية التاسعة: عملية الإنهاء.....
87.....	العملية العاشرة: التقويم والمتابعة.....
88.....	سابعاً: الترويج وخدمة الجماعة.....
89.....	ثامناً: خدمة الجماعة والعلاج الجماعي.....
91.....	تاسعاً: تدريبات وتطبيقات.....
93.....	مراجع الفصل الثاني.....

الفصل الثالث

الجماعة في طريقة العمل مع الجماعات

99.....	تمهيد.....
100.....	أولاً: مفهوم الجماعة في خدمة الجماعة.....
101.....	تعريف الجماعة في خدمة الجماعة.....
108.....	ثانياً: خصائص الجماعة في خدمة الجماعة.....

109	ثالثاً: أهمية الجماعة في خدمة الجماعة.
110	رابعاً: توافع انتماء الأفراد إلى الجماعات.
113	خاصةً: الخبرات التي تربحها الجماعة لأعضائها.
113	سادساً: تكوين وبناء الجماعة في خدمة الجماعة.
114	تكوين الجماعة.
144	أهداف الجماعة وارتباطها بتكوين وبناء الجماعة.
115	أهداف العضو وارتباطها بتكوين الجماعة.
117	إعداد أعضاء الجماعة للمعضوية.
118	بناء الجماعة.
		الجماعات المذكورة، الجماعات النسائية أو المختلطة وعلاقتها بتكوين
120	الجماعة.
120	القيادة وأهميتها في تكوين وبناء الجماعة.
123	عوامل يجب مراعاتها في تكوين وبناء الجماعة عند ميلو.
123	سابعاً: وظائف الجماعة في طريقة العمل مع الجماعات.
123	وظائف الجماعة للأفراد.
124	وظائف الجماعة بالنسبة للمؤسسة.
124	وظائف الجماعة بالنسبة للمجتمع.
124	ثانياً: أنواع الجماعات في طريقة العمل مع الجماعات.
125	جماعة الترفيه.
126	جماعات النشاط.
126	الجماعات التعلبية.
126	جماعات التنف.
127	جماعات حل المشكلة.

127.....	جماعات التاهيل المرتكز على المجتمع
128.....	جماعات المواجهة العلاجية
128.....	جماعات التوجيه والإرشاد
129.....	الجماعات العلاجية للأمراض والاضطرابات النفسية
129.....	جماعات العلاج الاجتماعي
130.....	جماعات مساعدة الذات
131.....	جماعات خدمة الذات
132.....	جماعات المواجهة
132.....	جماعات المهام
133.....	جماعات العمل الاجتماعي
133.....	تاسعاً: أنواع الجماعات المعاصرة في خدمة الجماعة
133.....	جماعات أطفال الشوارع
134.....	الجماعات التلقائية
135.....	الجماعات الإلكترونية
137.....	عاشراً: مراحل نمو الجماعة في طريقة العمل مع الجماعات
137.....	مراحل نمو الجماعة من وجهة نظر تريكر كما لخصها إبراهيم مرعي
140.....	وجهة نظر نصيف فهمي في مراحل نمو الجماعة
145.....	وجهة نظر نبيل إبراهيم في مراحل نمو الجماعة
146.....	وجهة نظر ماجدى عاطف محفوظ في مراحل نمو الجماعة
161.....	الحادي عشر: مشكلات الجماعات في خدمة الجماعة
161.....	الأعضاء ذوي السلوك المعرقل
163.....	مشكلات جماعية
173.....	الثاني عشر: تدريبات وتطبيقات

178 مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

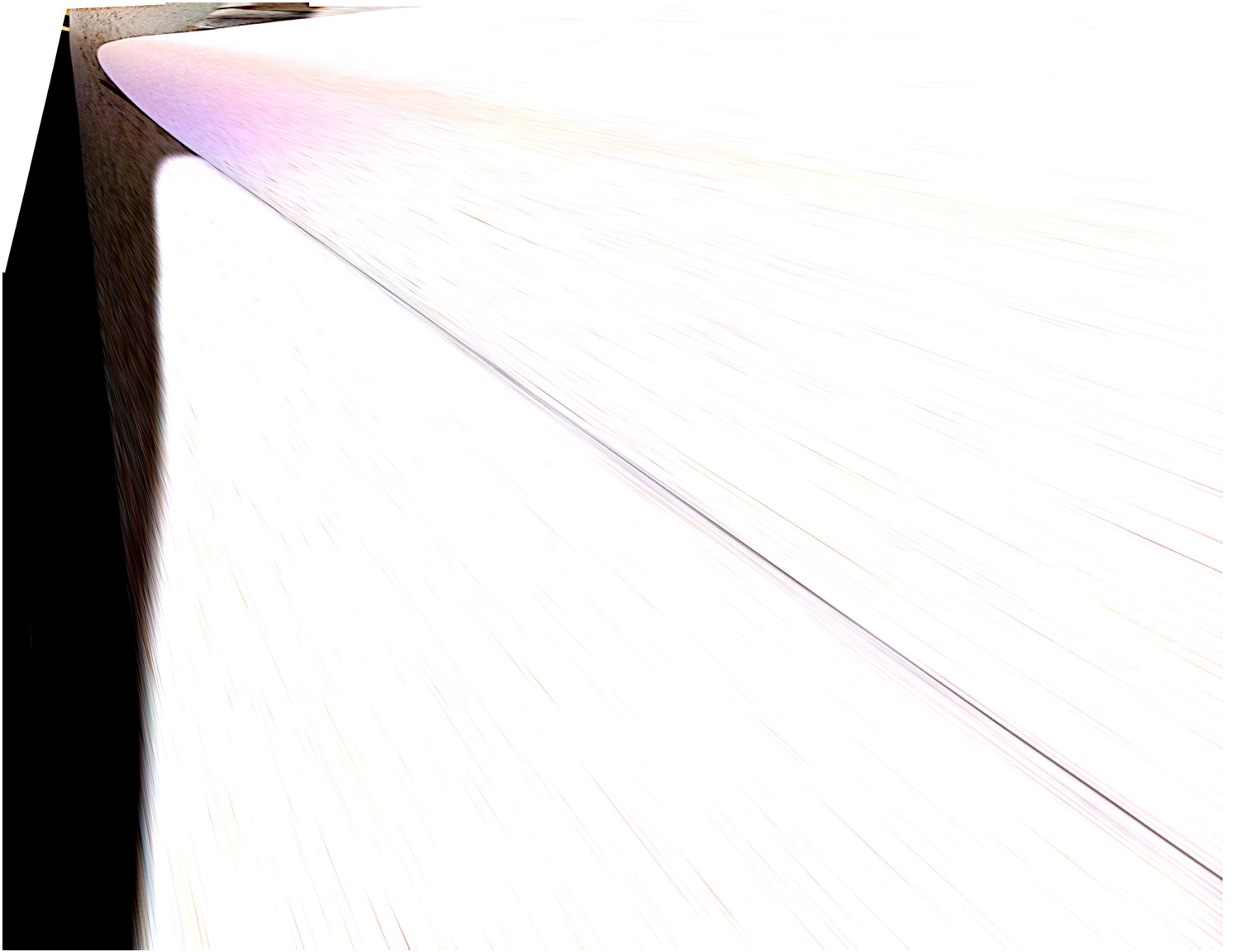
أخصائي العمل مع الجماعات

183 مقدمة
185 أولاً: ماهية أخصائي العمل مع الجماعات
187 ثانياً: الصفات الواجب توافرها في أخصائي العمل مع الجماعات
191 ثالثاً: أخلاقيات العمل المهني لأخصائي الجماعة
192 رابعاً: متطلبات الإعداد المهني لأخصائي العمل مع الجماعات
192 الاستعداد الشخصي
193 الإعداد النظري
195 الإعداد العملي لأخصائي الجماعة
196 خامساً: مهارات أخصائي العمل مع الجماعات
199 المهارات العامة لأخصائي العمل مع الجماعات
212 المهارات المستحدثة في طريقة العمل مع الجماعات
225 سادساً: دور أخصائي العمل مع الجماعات
225 دور أخصائي الجماعة من وجهة نظر تريكر
227 دور أخصائي الجماعة من وجهة نظر شوارتز
230 سابعاً: تدريبات وتطبيقات
232 مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

ديناميكية الجماعة

239 مقدمة
240 أولاً: مفهوم الديناميكية
243 ثانياً: أهمية دراسة الديناميكية
247 ثالثاً: العوامل المؤثرة في ديناميكية الجماعة
248 أغراض الجماعة
249 الاتصال
251 شخصيات الأعضاء
253 الخبرات الجماعية السابقة للأعضاء
254 حجم الجماعة
258 القيادة داخل الجماعة
260 الضبط الاجتماعي
261 المعايير داخل الجماعة
266 الانتماء داخل الجماعة
267 قيم الجماعة
268 المشاركة داخل الجماعة
269 الظروف المادية المحيطة باجتماع الجماعة
270 الشلل والعشيرات أجماعات الفرعية
272 الموارد والإمكانيات
273 التجانس داخل الجماعة
274 التماسك داخل الجماعة



354	أدوار الأخصائي الاجتماعي في برنامج التدخل المهني
355	عامساً: تدريبات وتطبيقات
356	مراجع الفصل السابع

275	الروح المعنوية للجماعة
277	مستوى ومكازة الجماعة وسمعتها
277	مستوى النمو المهني لأخصائي الجماعة
278	التكنولوجيا الحديثة
279	رابعاً: دور أخصائي الجماعة في توجيه الديناميكية
283	خامساً: مسائل نزاهة الديناميكية
286	سادساً: تدريبات وتطبيقات عملية
288	مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

مؤسسات العمل مع الجماعات

293	مقدمة
294	أولاً: المؤسسات الاجتماعية ومفهومها
296	ثانياً: مؤسسات العمل مع الجماعات
299	ثالثاً: أنواع المؤسسات في طريقة العمل مع الجماعات وخصائصها
299	مؤسسات أولية
300	مؤسسات ثانوية
300	رابعاً: أهمية مؤسسات العمل مع الجماعات
301	خامساً: العلاقة بين الجماعة والمؤسسة
302	سادساً: علاقة أخصائي الجماعة بالمؤسسة
303	سابعاً: إدارة مؤسسات العمل مع الجماعات
308	ثامناً: نماذج متنوعة في إدارة مؤسسات العمل مع الجماعات
	النموذج الاستبدادي

309.....	نموذج الوصاية (ولي الأمر)
309.....	نموذج الإدارة العلمية
310.....	نموذج العلاقات الإنسانية
311.....	نموذج أو نظرية × ونظرية Y
312.....	النموذج الجماعي
312.....	نظرية Z
312.....	إدارة الجودة الكاملة
313..	تاسعاً: دور أخصائي العمل مع الجماعات في مؤسسات العمل مع الجماعات..
	عاشراً: كيف يتعامل أخصائي العمل مع الجماعات مع البيروقراطية في
315.....	مؤسسات العمل مع الجماعات
317.....	حادي عشر: المتطلبات المعاصرة في مؤسسات العمل مع الجماعات
318.....	ثاني عشر: تدريبات وتطبيقات
320.....	مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

إسهامات طريقة خدمة الجماعة في مواجهة بعض

القضايا المعاصرة في المجتمعات العربية

	أولاً: إسهامات طريقة العمل مع الجماعات في مواجهة مشكلة ضعف الانتماء
323.....	المدرسي
323.....	مفهوم الانتماء المدرسي
325.....	مظاهر ضعف الانتماء المدرسي لدى التلاميذ
327.....	الأسباب التي تؤدي إلى مشكلة ضعف الانتماء المدرسي
327..	دور طريقة خدمة الجماعة في التعامل مع مشكلة ضعف الانتماء المدرسي..

- 332... المدخل السلوكي وتدعيم الانتماء المدرسي لدى تلاميذ المناطق العشوائية
- 334... ثانياً: طريقة خدمة الجماعة وتغيير اتجاهات الشباب نحو التطوع
- 335... أهمية التطوع
- 336... أهداف التطوع
- 336... فوائد التطوع
- 337... مجالات التطوع
- برنامج التدخل المهني من منظور العمل مع الجماعات لتغيير اتجاهات الشباب نحو التطوع
- 337... ثالثاً: استخدام الممارسة الإرشادية في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية الوعي بالصحة الإنجابية
- 342... أساليب الإرشاد الجماعي
- 342... العلاقة بين الإرشاد الجماعي وخدمة الجماعة
- 343... دور طريقة خدمة الجماعة في تنمية الوعي بالصحة الإنجابية
- 344... أدوار أخصائي الجماعة في البرنامج الإرشاد لتنمية الوعي بالصحة الإنجابية
- 346... رابعاً: نموذج تطبيقي لبرنامج تدخل مهني في العمل مع الجماعات
- 346... مفهوم برنامج التدخل المهني
- 347... أهداف برنامج التدخل المهني
- 347... الأسس التي يعتمد عليها برنامج التدخل المهني
- 348... الاعتبارات التي كانت موضع اهتمام عند تصميم برنامج التدخل المهني
- 348... الأدوات والوسائل المستخدمة في برنامج التدخل المهني
- 349... تكتيكات برنامج التدخل المهني وفق المدخل السلوكي
- 349... مراحل التدخل المهني

- 354.....أدوار الأخصائي الاجتماعي في برنامج التدخل المهني
- 355.....خامساً: تدريبات وتطبيقات
- 356.....مراجع الفصل السابع