

# المحتويات

<b>المقدمة</b>
<b>الجزء الأول: مرحلة التخطيط</b>
الفصل الأول: مفهوم الجودة وأهدافها
الفصل الثاني: الاعتبارات القانونية
الفصل الثالث: سلامة المنتج والمسئولية القانونية عنه
الفصل الرابع: التدريب لتحقيق الجودة
الفصل الخامس: مراقبة التصميم
<b>الجزء الثاني: مرحلة التنفيذ</b>
الفصل السادس: قسم الشراء
الفصل السابع: الإنتاج في الوقت المحدد
الفصل الثامن: كفاءة عملية التصنيع
الفصل التاسع: موثوقية المنتج
الفصل العاشر: مناولة المواد
الفصل الحادي عشر: الصيانة
الفصل الثاني عشر: جودة الخدمة
الفصل الثالث عشر: التوثيق والسجلات (الجزء الأول)
الفصل الرابع عشر: التوثيق والسجلات (الجزء الثاني: مستندات معيار الأيزو 9000)
الفصل الخامس عشر: مراقبة التغييرات
الفصل السادس عشر: وضع المعايير والالتزام بها

## المحتوى

<b>الجزء الثالث: مرحلة المراجعة</b>
الفصل السابع عشر: مقدمة إلى علم الإحصاء
الفصل الثامن عشر: جداول التحكم (الجزء الأول): جداول "شوارت"
الفصل التاسع عشر: جداول التحكم (الجزء الثاني): جداول الكم التراكمي
الفصل العشرون: الفحص
الفصل الحادي والعشرون: الاختبار الوظيفي
الفصل الثاني والعشرون: معدات الفحص والقياس
الفصل الرابع والعشرون: مراجعة الجودة وتقييمها
الفصل الخامس والعشرون: تكاليف الجودة والأمان
الفصل السادس والعشرون: المعايير
<b>الجزء الرابع: مرحلة اتخاذ القرار</b>
الفصل السابع والعشرون: إدارة حالات عدم المطابقة للمواصفات
الفصل الثامن والعشرون: التطوير
الفصل التاسع والعشرون: شهادة الأيزو 9001
الفصل الثلاثون: الجوانب الثقافية والمؤسسية
الفصل الحادي والثلاثون: إدارة الجودة الشاملة
الفصل الثاني والثلاثون: نظم الإدارة البيئية
الفصل الثالث والثلاثون: تكامل نظام الإدارة